01 업무분석표

(1) 주제 선정

애견병원 DB 관리 시스템

(2) 벤치 마킹

충남대학교 동물병원 홈페이지

(3) 요구 사항

'회원제를 실시하는 애견병원의 DB 관리 시스템'

<1> 애견병원을 이용하고자 하는 고객이 최초 병원에 방문 시 '회원카드'에 필요한 인적 사항을 적게 하고 이를 병원 DB에서 관리하고 싶다.

• 회원번호/전화번호/회원이름/회원주소 등

<2> 최초 병원에 방문 시 '강아지카드'에 강아지의 기본 프로필을 작성한다. 회원카드와 별도로 조회되지만 회원 탈회시 강아지카드도 함께 DB에서 삭제되기를 원한다. 나이와 무게 정보를 기입하여 주사나 약물 처방 시 조회하여 알맞은 용량으로 처방될 수 있어야한다.

- 강아지번호/견종/이름/나이/무게/성별/첫방문일 등
- 나이와 무게는 필수사항은 아니지만 있다면 약물 계량에 도움이 될 것이다.
- '회원카드' 테이블에서 DATA 삭제 시 '강아지카드'의 DATA도 삭제

<3> 반려견이 치료나 진단을 받을 때마다 그에 따른 '진료카드' 가 작성되기를 원한다. 일련번호는 작성된 날짜(년,월,일)와 시간(시,분,초)을 이용해서 만들면 중복데이터도 생 기지 않고 방문한 날짜도 알아보기 편할 것이다. 의사의 진단으로 병명이 확정되면 병명 도 같이 기입하기를 원한다.

- 진료번호/강아지번호/진단, 치료 여부/병명/치료종류 등
- 진료번호 : 방문한 날짜와 시간을 일련번호로 사용하고 싶다
- 과거 반려견이 어떤 병에 걸려서 어떤 치료를 받았는지 확인하고 싶을 때 진료카 드만 조회해도 알아볼 수 있도록 하고 싶다.

<4> 우리 병원에서 치료가 가능한 '병명'이 관리되는 테이블이 있으면 편할 것이다.

• 병명코드, 병 이름

01 업무분석표 1

<5> '치료'방법에 따라 금액과 급여, 비급여 여부가 관리되는 테이블이 있으면 진료비과다청구가 되는 일을 막아 회원들이 보다 우리 병원을 신뢰할 것이다.

• 치료코드, 치료방법, 치료금액, 보험이 되는지 여부

<6> '병원비영수증'을 따로 관리하는 DB를 원한다. 진단비는 기본적으로 15000원 발생되며 그날 받은 치료에 따라 치료비가 정산되게 하고싶다.

• 진료번호/진단비/치료비

<7> 부서별 직원의 인적사항을 관리하고 싶다.

01 업무분석표 2