**< 업무 분석표 >**

**(1) 주제 선정**

KFC 치킨집 (가맹점) 시스템

**(2) 벤치 마킹**

KFC 치킨

**(3) 요구 사항**

'주문을 통해 생성된 고객의 별점을 통한 가맹점관리 DB 관리 시스템'

<1> KFC 치킨을 이용하고자 하는 고객이 해당 가맹점의 최초로 배달을 요청한 '고객'의   
 데이터를 기록 관리 요청.

▷ID, 고객이름, 전화번호, 주소, 주문일자 등

<2> 고객이 이용한 가맹점의 별점(star)을 통한 각 가맹점의 점수 관리 요청.

▷각 가맹점번호, 가맹점이름, 별점 등

<3> 해당 가맹점의 고객의 주문이 발생했을때, 그 주문이 방문주문인지 배달주문인지   
 구분하고, 배달한 경우의 고객의 정보 및 주문정보 확인요청.

- 추가적으로 방문, 배달 고객 중 더 많은 고객이 주문한 방법도 확인 요청

▷각 가맹점의 배달을 요청한 가맹점번호, ID, 주문번호, 주문일자 등

<4> 해당 가맹점의 배달주문을 하면 고객의 정보들이 업데이트 되고, 신규 주문정보가

발생하여 주문정보가 업데이트 되어 관리 되도록 요청.

▷가맹점번호, 주문번호, ID, 전화번호 등

<5> 가맹점에서 납품업체에 필요한 상품에 대해서 일정 수량만큼 요청했을 경우 납품정보

를 토대로 창고에 업데이트 되도록 요청.

▷가맹점번호, 납품번호, 요청한 제품수량 등

<6> 각 가맹점별 매출액 관리를 할 수 있게하여, 각 가맹점의 매출액은 얼마인지 확인이

가능하도록 요청.

▷가맹점번호, 매출액

<7> 가맹점별 직원들을 관리할 수 있도록 요청.

▷가맹점번호, 직원이름, 직원번호, 직급, 급여

<8> 주문이 발생 했을 경우, 주문 요일을 기준으로 관리를 하여, 필요 시 특정 일별로 판매

금액 확인이 가능하도록 요청.

▷주문일자, 주문된 각 제품 수량들, 판매금액 등