



**CERTIFICA QUE**

**DANIEL PÁEZ**

**25296069**

Efectuó el examen del curso

**TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

Con una duración de 20 horas

Realizado OnLine mediante la plataforma de certificación de AulaFacil.com

Calificación: 8

OBTENIENDO EL CERTIFICADO DE **APTITUD**

Fecha Certificación: 18 de marzo de 2022



(Firma alumno)

**www.AulaFacil.com**  
**CIF B-82812322**

**DANIEL PÁEZ**  
**25296069**



Verificar validez del certificado mediante la imagen QR, o visitando

<https://usuarios.aulafacil.com/validar-certificado/202203187-ba46ec>

# Temario del Curso

0. Negociación
1. Características del negociador
2. Estilos de negociación
3. Tipos de negociadores
4. Estrategias
5. Tácticas
6. Comunicación
7. Lenguaje
8. Asertividad
9. Lugar de la negociación
10. Momento de iniciar la negociación
11. Fases de la negociación
12. Preparación
13. Conocer la propia oferta
14. Conocer a la otra parte
15. Objetivo de la negociación
16. Agenda de la reunión
17. Desarrollo
18. Presentación
19. Discusión
20. Centrarse en los intereses
21. Argumentos y objeciones
22. Aplicación de criterios objetivos
23. Flexibilidad y creatividad
24. Concesiones
25. Bloqueos en la negociación
26. Notas de las reuniones
27. Acuerdo
28. Romper la negociación
29. Factores de éxito en la negociación
30. Negociación en grupo
31. Comida de trabajo
32. Detalles de cortesía
33. Negociaciones internacionales