

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SEOdigital — Marco ISO & Compliance

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

SEOdigital, con domicilio en Cosquín 4062, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, correo electrónico administracion@seodigital.net, es responsable del tratamiento de los datos personales conforme la Ley Argentina N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

2. MARCO NORMATIVO Y DE COMPLIANCE

La presente política se alinea con la Ley 25.326, normativa reglamentaria y disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). Asimismo, adopta principios y controles compatibles con estándares internacionales de seguridad de la información y compliance, incluyendo marcos de referencia ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información), ISO/IEC 27701 (Privacidad de la Información) e ISO 37301 (Sistemas de Gestión de Compliance).

3. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS

SEOdigital aplica principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización de datos, limitación de la finalidad, exactitud, integridad, confidencialidad y responsabilidad demostrable en todos los procesos de tratamiento de datos personales.

4. DATOS PERSONALES RECABADOS

Se recaban datos identificatorios, de contacto, técnicos, contractuales y de facturación a través de formularios, contrataciones, plataformas, servicios desarrollados, comunicaciones electrónicas y soporte técnico.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos se utilizan para responder consultas, elaborar presupuestos, ejecutar contratos, desarrollar software a medida, operar servicios, brindar soporte, gestionar proyectos, cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias, y enviar comunicaciones comerciales autorizadas.

6. TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES FINALES

En proyectos para terceros, SEOdigital actúa como encargado de tratamiento respecto de los datos de usuarios finales, procesándolos únicamente bajo instrucciones documentadas del cliente, con controles de seguridad, confidencialidad y trazabilidad acordes a buenas prácticas de compliance.

7. SERVICIOS CLOUD Y SUBPROCESADORES

Los datos pueden almacenarse o procesarse en infraestructuras de terceros tales como AWS, Vercel, Google Cloud y proveedores equivalentes. SEOdigital evalúa a sus subprocesadores mediante criterios de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo, exigiendo cláusulas contractuales de protección de datos y confidencialidad.

8. CONTROLES DE SEGURIDAD — ALINEACIÓN ISO 27001

Se aplican controles técnicos y organizativos compatibles con ISO 27001, incluyendo control de accesos, principio de mínimo privilegio, autenticación, gestión de vulnerabilidades, copias de seguridad, registro de eventos, segregación de entornos, cifrado en tránsito cuando corresponde y gestión de incidentes.

9. PRIVACIDAD POR DISEÑO Y POR DEFECTO

Los desarrollos de software consideran principios de privacidad por diseño y por defecto, incorporando minimización de datos, configuración segura inicial y revisión de riesgos de privacidad en etapas tempranas del ciclo de vida del desarrollo.

10. CONFIDENCIALIDAD Y NDA

El personal, contratistas y proveedores firman acuerdos de confidencialidad (NDA). La información técnica, comercial y los datos personales de cada proyecto se clasifican y protegen conforme políticas internas de seguridad y confidencialidad.

11. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento, obligaciones contractuales y plazos legales, fiscales y regulatorios. Cumplido el plazo, se procede a la supresión segura o anonimización.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares pueden ejercer derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión mediante solicitud al correo informado. Las solicitudes se gestionan mediante procedimiento interno con trazabilidad y plazos controlados.

13. GESTIÓN DE INCIDENTES

SEOdigital dispone de procedimientos de gestión de incidentes de seguridad y privacidad, incluyendo registro, análisis, mitigación y, cuando corresponda, notificación a clientes y partes interesadas conforme obligaciones contractuales y regulatorias.

14. AUDITORÍA Y MEJORA CONTINUA

Se realizan revisiones periódicas de controles, procesos y proveedores, promoviendo mejora continua del sistema de seguridad y privacidad en línea con prácticas de auditoría y compliance.

15. AUTORIDAD DE CONTROL

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) es la autoridad de aplicación de la Ley 25.326 y atiende denuncias y reclamos relacionados con protección de datos personales.

16. ACTUALIZACIONES

La presente política puede actualizarse por cambios normativos, tecnológicos o de negocio. Última actualización: Febrero 2026.