**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[**1.** **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO** 2](#__RefHeading___Toc532221774)

[**2.** **FASE DE FORMALIZACIÓN** 3](#__RefHeading___Toc532221775)

[**3.** **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS** 4](#__RefHeading___Toc532221776)

[**5.** **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO** 8](#__RefHeading___Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#__RefHeading___Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | PORTAL ABOGABOT PARA AGILIZAR PROCESOS |
| **Fecha Solicitud:** | 24/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Ing. Alan España |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Lopez & Lopez Despacho de Abogados |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ing. Nadia Ortega |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Un software simple y conciso para la gestión de consultas y procesos judiciales, para lograr agilizar el proceso de contratación hasta el proceso de manejo de los casos. |
| **Líder Funcional** |
| Se creará un software muy eficaz, que permita recibir peticiones de los clientes para recibir atención jurídica lo mas pronto posible para tratar sus casos, el proceso deberá estar completo en un lapso de un par de días, desde el momento en que el cliente paga, hasta que se ha confirmado su petición. El software estará funcionando las 24 horas del día, contará con una navegación interactiva y de facil uso y entendimiento para todo público. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Lic. Luis Perez Ing. Nadia Ortega**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | **La solución incluye una automatización completa de todo el proceso de las demandas de los clientes, haciendo uso de formularios para obtener los datos del solicitante y procesar los pagos, tambien se cuenta con un sistema óptimo de comunicación cliente-administrador.**  **La pagina es amigable con todo tipo de dispositivos.** | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **En expectativas se espera que una vez entregado el proyecto para la revisión final este esté funcionando adecuadamente con todos los requerimentos solicitados y soportando multiples consultas simultaneas, de no ser así habría que modificar el desarrollo del programa** | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica | | | | |
| Interesados en la solución | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Alan España/Developer  Nadia Ortega/Project Manager  Juan Perez/Developer | Alan España: Encargado del desarrollo de la aplicación  Juan Perez: Encargado del desarrollo de la aplicación  Nadia Ortega: Líder del proyecto, coordinadora en las distintas etapas del desarrollo | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | **El solicitante debe proporcionar sus preferencias en cuanto al diseño de la interfaz, como desearía que fuese la aplicación visualmente.** | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( x) NO ( ) | | | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alan España** | **Solutions inc.** | **9991116543** | **X** |
| **Juan perez** | **Solutions inc.** | **9993331234** | **Y** |
| **Nadia Ortega** | **Solutions inc.** | **9991002001** | **Z** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Requerimentos** | **Definir requerimentos** | | **Project Manager** | | **24/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **2** | **Aceptacipon de acuerdos** | **Ambas partes firman de enterado y aceptado el proyecto** | | **Project Manager** | | **25/02/2022** | **25/02/2022** |  | |
| **3** | **Inicio de Desarrollo** | **Se inicia a maquetar la aplicación en esencia** | | **Developers** | | **26/02/2022** | **02/03/2022** |  | |
| **4** | **Revisión visual** | **Revisión del diseño de la aplicación** | | **Project Manager** | | **02/03/2022** | **02/03/2022** |  | |
| **5** | **Testing** | **Pruebas de Funcionamiento en distintos dispositivos** | | **Developers** | | **03/03/2022** | **04/03/2022** |  | |
| **5** | **Entrega para aprobación** | **El cliente prueba su nueva aplicación y decide si cumple o no** | | **Project Manager** | | **05/03/2022** | **06/03/2022** |  | |
| **6** | **Entrega final** | **El cliente ha aprobado la aplicación.** | | **Project Manager** | | **07/03/2022** | **07/03/2022** |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Alan España** | **Solutions inc.** | **9991116543** | **X** |
| **Nadia Ortega** | **Solutions inc.** | **9991002001** | **Y** |
| **Juan Perez** | **Solutions inc.** | **9993331234** | **Z** |
| **Lic. Guillermo sanchez** | **Abogacía integral s.a** | **111222333** | **U** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.