

GARANTIAS

- Todos tus pagos son protegidos
- Todas tus compras son protegidas por medio de nuestra paquetería
De no ser el producto que requerías o la calidad del mismo, se podrá hacer una investigación del producto y tu dinero será resguardado hasta obtener tu satisfacción del producto dentro de la descripción del producto así como su calidad.
- Podrás ingresar tu inconformidad a más tardar 48 horas después de recibida la mercancía, de no ser así no se podrá llevar a cabo ningún tipo de investigación o reembolso.
- No nos hacemos responsables de ningún tipo de Compra-Venta que esté fuera de los lineamientos de envío o pagos con Conecta y Compra.
- Los costos de envíos serán agregados y descontados para la recuperación del producto.
- De no ser aceptado tu producto por mala calidad, error de producto o no estar dentro de las especificaciones del mismo, serás acreedor a una doble amonestación, asimismo cualquier mal comentario u problema de otra índole inherente al tema te llevará a una dada de baja de la página sin retorno alguno del pago de anualidad. De igual modo todos los cobros en el proceso de envío del producto serán cobrados.
- Tenemos un compromiso para acompañarte en todos tus procesos de Compra-Venta dentro de Conecta y Compra, estos se harán de la forma más sencilla para que recibas tus productos en perfectas condiciones y en tiempos de entrega ideales para ti.
- Si el artículo no es lo que esperas o deseas siempre estaremos en el proceso para que tus compras y ventas sean de tu total satisfacción.

AMONESTACIONES

- Para mantener una alta calidad de nuestros productos así como una excelente imagen y poder crecer en un ambiente de profesionalismo y alta calidad, procede lo siguiente:
- Por cada mal comentario a tus productos, se irá promediando tu puntuación lo que te dará cierto ranking.
- De no cumplir con el mínimo requerido en puntuación, se investigará tu caso y se podrá dar de baja sin previo aviso sin reembolso de anualidad.
- De tener más de 2 investigaciones por falta de cumplimiento o mala calidad se dará de baja tu cuenta sin previo aviso sin reembolso de anualidad.

SUGERENCIAS PARA VENTA DE TUS PRODUCTOS

Bienvenido a Conecta y Compra

- Todos tus productos deben ser nuevos y de la más alta calidad
- Dentro de tu descripción tienes la obligación de cumplir con cada uno de los artículos que ofreces.
- Nunca ofrezcas artículos que NO tienes.
- No ofrezcas artículos que no son tuyos
- No utilizar fotografías de otros proveedores.

REGLAS DE COMPRA-VENTA

- No se pueden vender artículos usados
- No se pueden vender ofrecer, promover ningún tipo de estupefacientes o algún otro producto ilegal.
- No se permite la venta de ningún animal vivo (promovamos la adopción)
- El uso de tu logotipo y artículos son propiedad de cada miembro
- Todos tus artículos deben tener descripción y características dentro de tu pagina.
- Es totalmente prohibida la pagina como medio para conocer personas y tener relaciones amorosas.
- No podrás subir fotos con ninguna incidencia pornográfica, así como imágenes violentas, de maltrato humano o animal, etc.

REGLAS DE CONVIVENCIA

- No se permite ninguna falta de respeto
- Se respeta preferencia religiosa, social y cultural.
- Cualquier comentario fuera de lugar y/o ofensivo será acreditado a una amonestación y dependiendo la gravedad del mismo a una doble amonestación y a la baja definitiva.
- Todos los posts tendrán que ser personales, no te puedes colgar de los mismos.
- No se permite hacer mala fama de ningún otro miembro, de requerir ayuda contáctanos primero.
- Las opiniones de los demás son igual de válidas que las tuyas, mantengamos el respeto y apoyémonos unos a otros para crecer y ser mejores todos los días.