

# **Estórias de Usuários**

## **Administrador**

Como administrador desejo prestar melhor atendimento aos meus clientes, com um menor custo para os processos de vendas e proporcionar aos funcionários uma ferramenta que dê mais agilidade no atendimento dos clientes.

Quando um dos meus clientes chegar a qualquer filial seu cadastro já estará disponível, não sendo mais necessário fazer um novo cadastro. Os históricos de compras dos clientes também ficarão disponíveis acessíveis a todos os vendedores, como isso o vendedor poderá tomar decisões sobre créditos ou descontos gerando mais vendas.

Nós da administração teremos mais segurança, pois nosso banco de dados será unificado, pois ficará em um banco de dados centralizado.

## **Gerente**

Como gerente de filial vou me concentrar em auxiliar minha equipe em sua principal atividade, que é vender.

Hoje sou responsável por manter uma rede de computadores funcionando, com o sistema desktop. É necessário a instalação de sistema e configuração do computador; com o sistema na web os computadores precisam apenas estar conectados a internet. Além disso, tem a emissão e envio de relatórios para a administração.

Espero também que isso eleve as vendas.

## **Vendedor**

Como vendedor desejo atender bem o cliente, pois o cliente é o sucesso e crescimento da Empresa. Como vendedor devo cadastrar o cliente e observar se há duplicidade de cadastro, pois os clientes reclamam quando compram em uma filial e tem que fazer um outro cadastro, pois isso consome tempo. Além de levar ao descrédito por não existir cruzamento de dados. Nenhuma informação sobre seu histórico de compra, pois ele poderia barganhar preço, prazo, crédito.