|  |
| --- |
| [Escribir el nombre de la compañía] |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “Abogabot” |
| **18/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 25/02/2022 | Rev. 1 | Primera Entrega del Documento | Daniela Lujan |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT” hecho por la consultora LAUNCHX.

* **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “ABOGABOT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

Abogabot será una página web y una aplicación para automatizar el proceso de demandas de Bratton Gold. Este proyecto solo se enfocará en el proceso de solicitud de demanda del usuario y seguimiento por parte del despacho.  El objetivo de la aplicación es automatizar el proceso de solicitud de demanda por medio del llenado de un formulario web, una vez que se complete, automáticamente la página dirigirá al usuario a realizar el pago por el proceso solicitado, también será necesario que la persona que realice la solicitud de registro obtenga una cuenta en la página del despacho para poder dar seguimiento a esta y recibir notificaciones por cada actualización que se tenga. Por parte del administrador el objetivo será llevar un seguimiento de todos los cobros que se realicen por solicitud, por medio del formulario llenado por el cliente se descargará un documento de Word con toda la información para poder realizar el proceso de demanda, y debe de tener la opción para agregar los cambios y actualizar el estatus del proceso, así como poder realizar comentarios sobre este.

* **MODELAMIENTO DE NEGOCIO**

**Diagrama de Usuario**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Diagrama de administrador de página**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

* **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Personal despacho de abogados |
| FORMACION ACADEMICA | Licenciado en derecho |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO ALTO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA P*C* |
| ACTIVIDADES | Se encarga de ingresar a la aplicación, verificar las nuevas solicitudes de demandas, descargar la información de las demandas y mandar actualización del proceso. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Cliente despacho de abogados |
| FORMACION ACADEMICA | N/A |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| ACTIVIDADES | Ingresar a aplicación, registrar cuenta con información solicitada, verificar correo electrónico, ingresar información de demanda en formulario, realizar pago del proceso legar. Verificar correo y cuenta en la aplicación para actualización de estatus. |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 01 |
| Nombre del requisito | Creación de cuenta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario |
| Descripción | En el momento de que el usuario cree una cuenta la aplicación debe de contar con los siguientes datos: nombre completo, edad, número celular, correo electrónico. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 02 |
| Nombre del requisito | Formulario de solicitud |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | Ingresar el tipo de demanda, razón de la demanda, datos del tribunal, datos del demandado, datos del demandante, hechos y petición |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 03 |
| Nombre del requisito | Transaccion de pago |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | La aplicación debe de ser capaz de realizar un proceso de cobro |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 04 |
| Nombre del requisito | Base de datos de pagos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/ usuarios |
| Descripción | La aplicación deberá de mantener n registro de todos los pagos que se mostraran al despacho por medio de un dashboard. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 05 |
| Nombre del requisito | Informe de solicitud |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema deberá de ser capaz de transformar en un documento Word el formulario de la demanda. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 06 |
| Nombre del requisito | Infrome y actulización |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | Cada solicitud de demanda podrá ser actualizada por el administrador y podrá ser capaz de agregar comentarios sobre el status |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF1 |
| Nombre del requisito | Tiempo de verificación de cuenta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema deberá de ser capaz de tener un tiempo de respuesta para enviar correo de verificación no mayor a 10 seg. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Mediax | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF2 |
| Nombre del requisito | Reconocer usuarios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF3 |
| Nombre del requisito | Notificación de nueva solicitud |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | La notificación de nueva solicitu de demanda deberá de aparecer inmediatamente en la bandeja de entrada del cliente |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF4 |
| Nombre del requisito | Información incompleta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | En el formulario no se podrá avanzar si alguna información no esta completa o se encuentra vacía |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF6 |
| Nombre del requisito | Conexión |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | Se recomienda una conexión a la red de mínimo 3 mbps |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

* **INTERESADOS EN LA SOLUCIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** |
| Consultor del despacho | Esta persona brindará la información requerida para los formularios y solicitud de demanda |
| Diseñador UI/UIX | Será el encargado de dar formato y diseño a la aplicación |
| Programador | Esta persona será la encargada de desarrollar el código para el funcionamiento de la aplicación. |

* **PRECONDICIONES**

Es necesario que el despacho proporcione toda la información necesaria para una solicitud de demanda. Se deben de entregar los términos y condiciones de confidencialidad que se presentaran para el usuario final, así como proporcionar la información de las tarifas de cobro para la creación de la aplicación.

* **REQUISITOS TÉCNICOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | |

* **LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTO DETALLADO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | 0001C | | | |
| **Titulo** | Creación de aplicación ABOGABOT | | | |
| **Fecha** | 25/02/2022 | | | |
| **Estimación** | N/A | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Abogabot será una página web y una aplicación para automatizar el proceso de demandas de Bratton Gold. Este proyecto solo se enfocará en el proceso de solicitud de demanda del usuario y seguimiento por parte del despacho.  El objetivo de la aplicación es automatizar el proceso de solicitud de demanda por medio del llenado de un formulario web, una vez que se complete, automáticamente la página dirigirá al usuario a realizar el pago por el proceso solicitado, también será necesario que la persona que realice la solicitud de registro obtenga una cuenta en la página del despacho para poder dar seguimiento a esta y recibir notificaciones por cada actualización que se tenga. Por parte del administrador el objetivo será llevar un seguimiento de todos los cobros que se realicen por solicitud, por medio del formulario llenado por el cliente se descargará un documento de Word con toda la información para poder realizar el proceso de demanda, y debe de tener la opción para agregar los cambios y actualizar el estatus del proceso, así como poder realizar comentarios sobre este. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Optimizar y automatizar los procesos del despacho | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |