**Entrevista com o dono do estacionamento:**

1- Tem uma verba definida para o projeto? Quanto?

2- Há a intenção de explorar outras formas de pagamento que não o dinheiro?

3- Há a intenção de reduzir o número de funcionários e aumentar a automação?

4- Quer que tenha diferenciação no tamanho das vagas pelo porte do carro ou ter uma vaga com tamanho padrão para veículos de passeio?

5- Quais dados você sente que são necessários ou que fazem falta no controle do seu negócio? (financeiros, estatísticos, etc.)

6- Qual o perfil do seu cliente? Avulso ou mensalista? Pretende atender uma dessas modalidades (caso não atenda atualmente).

6.1 – Há intenção de explorar programas de parcerias com outras empresas, fidelidade, descontos para clientes?

7- Tem planos de expansão do negócio? Quais são suas intenções de expansão? (novos tipos de clientes)

8- Há intenção de integrar seu sistema com os sistemas de cobrança do mercado atual (Sem Parar, PicPay, Veloe,etc.)?

9- Já tem algum tipo de controle?

**Entrevista – quais as expectativas como consumidor de serviços de um estacionamento?**

Você seria mensalista? Sente falta dessa modalidade de estacionamento?

Dos fatores abaixo, quais são os que mais impactam na escolha do estacionamento na opinião do entrevistado?

* Localização
* Forma de pagamento
* Serviço de manobrista
* Seguro
* Vagas cobertas
* Preço

Você utiliza serviços eletrônicos de pagamento via AVI (Automatic Vehicle Identification?) – Sem Parar, Veloe, ConnectCar, etc. para pagar estacionamento?

* Acha esse tipo de dispositivo imprescindível?
* Se não usa, tem intenção de usar?
* Não utilizaria de jeito nenhum?

Utiliza a internet para se informar sobre a presença de estacionamentos próximos perto do lugar ou evento que você vai? (por exemplo, consulta Google Maps para tal)

Você prefere levar as chaves do carro?

* O que você acha da sinalização de vagas disponíveis? Gosta desse tipo de sinalização? É útil pra você?
* Por que levar as chaves do carro é preferível para você?

Prefere deixar com o manobrista?

* Por que deixar com o manobrista é preferível pra você?
* Já teve alguma avaria causada no seu carro por manobristas alguma vez?