

## Recopilar requisitos

La encuesta está realizada para recopilar los datos para la “Implementación de un nuevo modelo de red de datos” en la Municipalidad de Villa el Salvador

1. ¿Ha experimentado problemas de rendimiento en la red de la Municipalidad de VES, como lentitud en la transmisión de datos o tiempos de respuesta prolongados?

- Respuesta: Sí.

2. ¿Con qué frecuencia ocurren estos problemas de rendimiento en la red?

- Respuesta: Frecuentemente.

3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la red de la Municipalidad de VES en términos de congestión del tráfico?

- Respuesta:

- a) Topología de red mal planificada.
- b) Estructura de red inadecuada.
- c) Equipos mal configurados.
- d) Carencia de análisis de red.
- e) Personal poco capacitado para la configuración de red.

4. ¿Considera que la topología de red actual de la Municipalidad de VES contribuye a la congestión del tráfico? Si es así, ¿en qué aspectos específicos nota deficiencias?

- Respuesta: Sí. Notamos deficiencias en la distribución de los dispositivos de red, ya que la topología actual no optimiza el flujo de datos y genera congestión en ciertas áreas.

5. ¿Cree que la estructura de red actual de la Municipalidad de VES está adecuadamente diseñada para satisfacer las necesidades de tráfico y capacidad de datos?

- Respuesta: No. La estructura actual de la red no ha seguido un crecimiento planificado y no se ha dimensionado correctamente para satisfacer las necesidades de tráfico y capacidad de datos actuales.

6. ¿Se han identificado problemas de configuración en los equipos de red de la Municipalidad de VES que puedan afectar el rendimiento y causar congestión del tráfico?

- Respuesta: Sí. Algunos dispositivos de red están mal configurados, lo que provoca cuellos de botella y congestión del tráfico en la red.

7. ¿Se ha llevado a cabo algún análisis o evaluación de la red de la Municipalidad de VES en el pasado para identificar posibles cuellos de botella y áreas de mejora?

- Respuesta: No estoy seguro. Hasta donde tengo conocimiento, no se ha realizado un análisis exhaustivo de la red para identificar cuellos de botella y áreas de mejora específicas.

8. ¿Cree que el personal encargado de la configuración de la red de la Municipalidad de VES cuenta con la capacitación y experiencia necesarias para abordar los desafíos de congestión del tráfico?

- Respuesta: No. El personal de configuración de la red carece de la capacitación y experiencia necesarias para abordar de manera efectiva los desafíos de congestión del tráfico. Se requiere una capacitación adicional para mejorar sus habilidades técnicas.

9. ¿Ha habido algún intento anterior de solucionar los problemas de congestión del tráfico en la red de la Municipalidad de VES? Si es así, ¿qué medidas se tomaron y con qué resultados?

- Respuesta: Se han realizado algunos intentos anteriores, como la implementación de políticas de calidad de servicio (QoS) en ciertos equipos de red. Sin embargo, estos esfuerzos no han sido suficientes para resolver completamente los problemas de congestión del tráfico. Se necesitan medidas más integrales y un enfoque planificado.

10. ¿Cuál considera que es la causa principal de la congestión del tráfico en la red de la Municipalidad de VES?

- Respuesta: Considero que la topología de red mal planificada es la causa principal de la congestión del tráfico. La distribución inadecuada de los dispositivos y la falta de segmentación efectiva contribuyen a los problemas de rendimiento y congestión.

11. ¿Cuáles podrían ser las posibles consecuencias si no se aborda adecuadamente la congestión del tráfico en la red de la Municipalidad de VES?

- Respuesta: Las posibles consecuencias podrían incluir una disminución en la productividad de los empleados debido a la lentitud en la transmisión de datos, dificultades en la realización de tareas administrativas y posibles problemas de seguridad debido a la congestión de la red.

12. ¿Tiene alguna otra observación o comentario relevante sobre los problemas de congestión del tráfico en la red de la Municipalidad de VES?

- Respuesta: Es fundamental abordar los problemas de congestión del tráfico de manera integral. Se requiere una planificación adecuada, una configuración óptima de los equipos, análisis de la red y capacitación del personal para lograr una solución efectiva y mejorar el rendimiento de la red en beneficio de toda la municipalidad.