




Felipe Rios

Fazenda Malicia 2, Numero 3 

+353 (087) 402-7288 

felipperrios@gmail.com 

<https://www.linkedin.com/in/felipe-rodrigues-1937a753/> 

Possuo sólidos conhecimentos em suporte a Windows, com experiência em suporte a usuários, como também conhecimento em ferramentas de gerenciamento de incidentes como Jira e banco de dados como PI/SQL.

Experiência Profissional

Analista de Suporte a infra N1 JR

Tata Consultancy Services - 05/2022 até 04/2023

- Gerenciamento de incidentes com intervenção direta em banco de dados.
- Garantia de funcionamentos das rotinas críticas com devidos direcionamentos para N2 e N3.
- Monitoramento de processos utilizando a ferramenta Control – M.

Analista de Suporte N1

INOVIT- 10/2020 até 05/2022

- Suporte aos usuários via telefone e chat.
- Gerenciamento e escalonamento de incidentes via ferramenta Milvus.
- Resolução de problemas dos usuários em ambiente de software e hardware

Habilidades Técnicas

Office 365 • Windows 10/11 • PI SQL • Jira • Control - M • Cloud (AWS e Azure)

Formação

Área de estudo

UNIFACS - Trancada

Cursos e Certificações

Curso Az900 Tio Inaldo Udemy - 2023

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Atividades

Online Games • Reviews • Filmes • Series • Culturas diversas • Viagem • Idiomas