

DANILO EDGARDO QUEVEDO LOPEZ

QA Enginner – Bussiness Administrator

Email: daniloedgardo@gmail.com

Phone: +57 3057501730

Bogotá, Colombia

Administrador de Empresas e Ingeniero de Sistemas con más de 10 años de experiencia en el sector financiero, marketing y tecnología. Consultor en gestión de proyectos tecnológicos para diferentes organizaciones, como Quality Assurance QA basado en pruebas a nivel de sistema y sus resultados en proyectos en cascada y bajo la metodología ágil SCRUM (XRAY, Zephyr, Qtest), Salesforce (Lightning Experience, Salesforce Classic), así como en gestión de proyectos en JIRA utilizando diferentes tipos de aplicaciones como Java, Postman, Cypress, GIT, SQL, así como en proyectos que involucran áreas de soporte, tecnología, entre otros. Durante mi experiencia, he pasado por un proceso de fusión y varios cambios de área, departamento y rol, donde me adapto fácilmente al cambio y a trabajar y liderar equipos multidisciplinarios, adaptándome a diferentes sectores y cumpliendo con plazos y calidad, con habilidades en despliegues entre entornos.

EXPERIENCIA LABORAL

Jun 2024 – Mar 2023 Analista QA - Ninja Excel

Bogotá, Colombia

Supervisar cada fase del proceso de desarrollo de software y garantizar que el diseño y el software cumplan con los estándares de calidad de Ninja, explorando cada problema potencial.

Crear planes de pruebas.

Crear la ejecución de pruebas.

Garantizar la calidad de todos los nuevos desarrollos.

Crear procesos que permitan pruebas rápidas y fiables de las plataformas desarrolladas.

Realizar pruebas manuales y pruebas integrales en colaboración con los desarrolladores.

Realizar pruebas de regresión completas una vez resueltos los errores.

Crear, mantener y ejecutar planes de pruebas robustos para registrar y rastrear errores en cada etapa del desarrollo y su respectivo paso a producción.

Enfocarse en abordar y garantizar el cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales.

Jan 2023 - Sep. 2023 Senior Analista QC / QA – Stefanini (Grupo UNICOMER)

Bogotá, Colombia

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y caja blanca).

Generar informes mediante informes de errores, pruebas de regresión y resolución de incidentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Realizar integraciones multiplataforma para garantizar la funcionalidad de la aplicación en diferentes dispositivos y entornos.

Analizar la funcionalidad, el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de las API mediante solicitudes a múltiples endpoints y, posteriormente, analizar si la respuesta cumple con los resultados esperados.

Gestionar la documentación y los procesos en Jira.

Gestionar plataformas de gestión de pruebas como XRAY, ZEPHYR y QTEST.

Gestionar metodologías ágiles (SCRUM) con soporte para sesiones diarias, refinamientos, planificación de sesiones y retrospectivas.

Gestionar herramientas como POSTMAN y SOAPUI.

Ejecución de pruebas E2E con Katalon y soporte para pruebas UAT.

Uso de la aplicación Browserstack para dispositivos iOS y Android.

Uso de Gitlab con pipelines de CI/CD.

Ago. 2021 - Mar 2023 Senior Analista QA / QC - GLOBANT

Bogotá, Colombia

Apoyar estratégicamente los diversos proyectos asignados según las necesidades del cliente.

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y de caja blanca). Generar informes de errores y pruebas de regresión para resolver incidentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales. Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Entrevistar a las partes interesadas y organizar talleres.

Recopilar, documentar y priorizar los requisitos del negocio.
Crear historias de usuario, casos de uso y diagramas de flujo.
Colaborar en la definición de criterios de aceptación.
Gestionar metodologías ágiles (SCRUM) asistiendo a sesiones diarias, refinamientos, sesiones de planificación, retrospectivas, etc.
Garantizar la alineación de la solución con los objetivos del negocio.
Interpretar KPI y métricas de negocio.
Participar en la validación de la solución (pruebas funcionales y UAT).
Gestión de proyectos para diferentes usuarios.
Pruebas manuales del entorno de Salesforce, incluyendo validación de permisos, flujos de aprobación, reglas de validación, interfaces personalizadas con Lightning Experience, Salesforce Classic y Developer Console, así como pruebas en entornos aislados antes de la implementación en producción. Familiaridad con las metodologías y tipos de pruebas.

Crear e implementar proyectos para:

- **BSHF** (Baptist Health South Florida):
Creación e implementación de una aplicación móvil para BSHF.

Uso de la aplicación BrowserStack para dispositivos iOS y Android
Redacción de casos de prueba y documentación relacionada.
Asegurarse de que la interfaz de usuario (IU) se desarrolle de acuerdo con las maquetas y prototipos de diseño.
Capacidad para detectar errores, reproducir problemas reportados y probar nuevas funciones.
- **Laboratorios ABBOTT**: Creación y gestión del proyecto de asignación de puntos a clientes por compra de productos.
GLUCERNA, ENSURE, SIMILAC utilizando Salesforce
- **Globant X**: Mantenimiento de la aplicación interna de Globant utilizando Power BI.
- **Great Minds**: Mantener los libros educativos generados por estos clientes para usuarios de EE. UU. mediante herramientas de Salesforce y probar juegos generados para validar esos libros.
Usar Gitlab con pipelines de CI/CD

Feb 2020 - Oct 2021 Profesional QA - SOFTDEVTAM (321 Ignition)

Bogotá, Colombia

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y caja blanca).
Crear planes de prueba.
Crear la ejecución de pruebas.
Reportar errores mediante informes de errores y pruebas de regresión para la resolución de incidentes.
Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales.
Administrar dispositivos móviles y fijos para verificar el comportamiento de las páginas.
Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.
Administrar la documentación y los procesos en JIRA.
Administrar metodologías ágiles (SCRUM) con asistencia en sesiones diarias, mejoras, planificación de sesiones y retrospectivas.
Brindar soporte a distribuidores en EE. UU. para el desarrollo de sitios web según el usuario de 321Ignition en EE. UU.
Administrar la herramienta Cypress para pruebas E2E.
Usar la aplicación BrowserStack para dispositivos iOS y Android.
Usar Gitlab con pipelines de CI/CD.
Creación e implementación de una aplicación móvil para cada concesionario.
Uso de la aplicación BrowserStack para dispositivos iOS y Android.
Redacción de casos de prueba y documentación relacionada.
Asegurarse de que la interfaz de usuario (IU) se desarrolle de acuerdo con las maquetas y prototipos de diseño.
Capacidad para detectar errores, reproducir problemas reportados y probar nuevas funciones.

Ago2018 - Feb 2019 Analista de Negocio – Control de Calidad - PEIKY

Bogotá, Colombia

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y de caja blanca).
Reportar errores y realizar pruebas de regresión para resolver incidentes.
Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según especificaciones funcionales.
Administrar dispositivos móviles y fijos para la verificación del comportamiento.
Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.
Administrar documentación y procesos en Jira.
Administrar metodologías ágiles (SCRUM) con soporte para sesiones diarias, refinamientos, planificación de sesiones y retrospectivas.
Usar y ejecutar comandos SQL.
Administrar plataformas de gestión de pruebas como XRAY.
Usar y ejecutar la herramienta Katalon para pruebas E2E.

May 2015 - Ene 2018. Analista de Infraestructura Tecnológica - Consultor ACH de Colombia

Bogotá, Colombia

Analizar y comprender los procesos y modelos operativos de los clientes.

Garantizar el cumplimiento de los procedimientos y directrices establecidos por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para su puesto y proceso.

Reportar las debilidades de seguridad de manera oportuna para tomar medidas correctivas y preventivas que resuelvan los incidentes de seguridad detectados.

Apoyar la gestión de incidentes de seguridad de la información y las mejoras en su procesamiento y gestión.

Apoyar la gestión y las pruebas de los planes de continuidad del negocio.

Gestionar y coordinar los diversos procesos de generación de información para los archivos de los clientes de la organización.

Supervisar y dar soporte a los problemas durante su instalación en producción, así como durante las fases de creación, prueba e implementación.

Generar copias de seguridad de la información con diferentes frecuencias.

Gestionar los posibles errores en cada una de las aplicaciones, así como su confirmación oportuna a las áreas afectadas.

Informar sobre las ejecuciones a las diversas áreas involucradas en la ejecución del proceso.

Asesorar y dar soporte a los usuarios internos de diferentes áreas.

Jun 2012 - May 2014 Analista Técnico - Funcional - BBVA

Bogotá, Colombia

Gestionar pruebas funcionales.

Realizar pruebas de regresión para verificar que las modificaciones realizadas no generen cambios en los procesos existentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales.

Identificar tendencias y oportunidades de mejora.

Garantizar la adopción de nuevas soluciones por parte de los usuarios.

Generar informes de errores basados en los resultados de los ciclos de pruebas.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Asegurar que los desarrollos realizados cumplan con los estándares técnicos de la empresa.

Supervisar el comportamiento de los problemas liberados en producción.

Consultar las entradas y salidas de la información generada por los procesos mediante consultas SQL y la creación, eliminación o modificación de tablas.

Generar informes estadísticos sobre el progreso del proyecto a través de las pruebas realizadas.

Comunicar cualquier información modificada, creada o eliminada que surja a las distintas partes interesadas del proceso del proyecto.

Preparar el documento que refleja el proceso general del proyecto asignado para su publicación y supervisión.

Gestione información confidencial sobre los productos bajo su responsabilidad con la herramienta ALTAMIRA.

Utilice y ejecute comandos SQL.

May 2003 - Sep. 2007 Profesional Seguridad Informática - Banco Granahorrar

Bogotá, Colombia

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según especificaciones funcionales.

Generar informes de errores basados en los resultados de los ciclos de prueba.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Garantizar que los desarrollos realizados cumplan con los estándares técnicos de la empresa.

Realizar pruebas de integración de sistemas con otras aplicaciones, garantizando que las modificaciones a las aplicaciones existentes no causen problemas.

Autorizar o denegar su lanzamiento a producción según los criterios establecidos.

Comunicar cualquier información modificada, creada o eliminada a las distintas partes interesadas del proyecto.

Consultar las entradas y salidas de la información generada por los procesos mediante consultas SQL y la modificación de tablas, procesos e informes.

Participar en la validación de soluciones (pruebas funcionales y UAT).

Controlar, coordinar, responder y gestionar la catalogación y las pruebas del software de aplicación.

Asistir en la generación de documentación de soporte técnico.

Gestionar información sensible mediante bases de datos y la configuración de herramientas en AIX, Oracle y SQL Plus.

HABILIDADES

JIRA

Postman

QA testing

Black Box – White Box

Scrum

Análisis de Negocios.

IDIOMAS

English: Intermediate

LINKS

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/danilo-edgardo-quevedo-l%C3%B3pez-94955748/>