

# DANILO EDGARDO QUEVEDO LOPEZ

**Ingeniero QA – Administrador de Empresas**

**Email:** daniloedgardo@gmail.com

**Teléfono:** +57 3057501730

**Bogotá, Colombia**

Administrador de Empresas e Ingeniero de Sistemas con más de 10 años de experiencia en el sector financiero, marketing y tecnología. Consultor en gestión de proyectos tecnológicos para diferentes organizaciones, como Quality Assurance QA basado en pruebas a nivel de sistema y sus resultados en proyectos en cascada y bajo la metodología ágil SCRUM (XRAY, Zephyr, Qtest), Salesforce, así como en gestión de proyectos en JIRA utilizando diferentes tipos de aplicaciones como Java, Postman, Cypress, GIT, SQL, así como en proyectos que involucran áreas de soporte, tecnología, entre otros. Durante mi experiencia, he pasado por un proceso de fusión y varios cambios de área, departamento y rol, donde me adapto fácilmente al cambio y a trabajar y liderar equipos multidisciplinarios, adaptándome a diferentes sectores y cumpliendo con plazos y calidad, con habilidades en despliegues entre entornos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Jun 2024 – Mar 2023 Analista QA - Ninja Excel**

**Bogotá, Colombia**

Monitorear cada fase del proceso de desarrollo del software y asegurar que el diseño y el software cumplan con los estándares de calidad de Ninja, explorando todos los posibles problemas que puede presentar el software.

Velar por la calidad de todo lo nuevo que se desarrolle.

Generar procesos que permitan probar rápida y confiablemente las plataformas desarrolladas.

Realizar testings manuales y pruebas end-to-end en conjunto con desarrolladores.

Realizar pruebas de regresión completas una vez resueltos los errores.

Crear, mantener y ejecutar planes de prueba robustos, para registrar y rastrear errores en cada etapa de desarrollo y sus respectivas puestas en producción.

Enfocarse en abordar y garantizar el cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales.

Identificar, registrar y documentar extensamente errores y realizar un seguimiento de éstos.

Revisar requisitos, especificaciones y documentos de diseño técnico para ofrecer comentarios razonados y crítica constructiva sobre ellos.

Crear casos y planes de pruebas bien estructurados, completos y detallados.

Estimar, priorizar, planificar y coordinar las actividades de pruebas.

Diseñar, desarrollar y ejecutar guiones automatizados usando herramientas de código abierto.

Mantenerse al día de nuevas herramientas y estrategias relacionadas con las pruebas.

Reconocer y automatizar el QA de flujos críticos del producto.

Conocer bases de datos relacionales

**Ene 2023 - Sep. 2023 Senior QC / QA Engineer – Stefanini (Grupo UNICOMER)**

**Bogotá, Colombia**

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y caja blanca).

Generar informes mediante informes de errores, pruebas de regresión y resolución de incidentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Realizar integraciones multiplataforma para garantizar la funcionalidad de la aplicación en diferentes dispositivos y entornos.

Analizar la funcionalidad, el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de las API mediante solicitudes a múltiples endpoints y, posteriormente, analizar si la respuesta cumple con los resultados esperados.

Gestionar la documentación y los procesos en Jira.

Gestionar plataformas de gestión de pruebas como XRAY, ZEPHYR y QTEST.

Gestionar metodologías ágiles (SCRUM) con soporte para sesiones diarias, refinamientos, planificación de sesiones y retrospectivas.

Gestionar herramientas como POSTMAN y SOAPUI.

Ejecución de pruebas E2E con Katalon y soporte para pruebas UAT.

Uso de la aplicación Browserstack para dispositivos iOS y Android.

Uso de Gitlab con pipelines de CI/CD.

## **Ago. 2021 - Mar 2023 Senior Analista QA / QC - GLOBANT**

**Bogotá, Colombia**

Apoyar estratégicamente los diferentes proyectos asignados según las necesidades de los clientes.

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y caja blanca).

Reportar mediante reporte de errores, pruebas de regresión para resolver incidentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba en base a especificaciones funcionales.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Entrevistar a stakeholder's y organizar workshops.

Recolectar, documentar y priorizar los requerimientos del negocio.

Crear historias de usuario, casos de uso y diagramas de flujo.

Colaborar en la definición de criterios de aceptación

Gestionar Metodologías Ágiles (SCRUM) con asistencia a diarias, refinamientos, planificación de sesiones, retrospectivas, ETC.

Asegurar la alineación de la solución con los objetivos del negocio.

Interpretar KPIs y métricas de negocio.

Participar en la validación de soluciones (pruebas funcionales y UAT).

Gestión de proyectos para diferentes usuarios.

Usar ambiente Salesforce en pruebas manuales que consistía en validación de permisos, flujos de aprobación, reglas de validación, interfaces personalizadas con herramientas Lightning Experience, Salesforce Classic, Developer Console también sandbox antes de implementar a producción

Creación e implementación de proyectos para:

- **BSHF** (Baptist Health South Florida): Creación e implementación de aplicación móvil APP para BSHF (Bapstist Health South Florida)
- **Laboratorios ABBOTT**: Creación y manejo del proyecto de página de asignación de puntos a clientes por compras de productos *Glucerna*, *Ensure*, *Similac* con uso de Salesforce
- **Globant X**: Mantenimiento de aplicación interna de Globant utilizando Power BI.
- **Great Minds** : Mantenimiento de los libros educativos generados desde estos clientes a los usuarios americanos bajo uso de herramientas Salesforce.

## **Feb 2020 - Oct 2021 Profesional QA - SOFTDEVTAM (321 Ignition)**

**Bogotá, Colombia**

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y caja blanca).

Crear planes de prueba.

Crear la ejecución de pruebas.

Reportar errores mediante informes de errores y pruebas de regresión para la resolución de incidentes.

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según las especificaciones funcionales.

Administrar dispositivos móviles y fijos para verificar el comportamiento de las páginas.

Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.

Administrar la documentación y los procesos en JIRA.

Administrar metodologías ágiles (SCRUM) con asistencia en sesiones diarias, mejoras, planificación de sesiones y retrospectivas.

Brindar soporte a distribuidores en EE. UU. para el desarrollo de sitios web según el usuario de 321Ignition en EE. UU.

Administrar la herramienta Cypress para pruebas E2E.  
Usar la aplicación BrowserStack para dispositivos iOS y Android.  
Usar Gitlab con pipelines de CI/CD.  
Creación e implementación de una aplicación móvil para cada concesionario.  
Uso de la aplicación BrowserStack para dispositivos iOS y Android.  
Redacción de casos de prueba y documentación relacionada.  
Asegurarse de que la interfaz de usuario (IU) se desarrolle de acuerdo con las maquetas y prototipos de diseño.  
Capacidad para detectar errores, reproducir problemas reportados y probar nuevas funciones.

## **Ago 2018 - Feb 2019. Analista de Negocios – Control de Calidad - PEIKY**

**Bogotá, Colombia**

Gestionar y ejecutar pruebas funcionales y no funcionales (pruebas de caja negra y de caja blanca).  
Reportar errores y realizar pruebas de regresión para resolver incidentes.  
Definir, desarrollar y documentar casos de prueba según especificaciones funcionales.  
Administrar dispositivos móviles y fijos para la verificación del comportamiento.  
Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de software.  
Administrar documentación y procesos en Jira.  
Administrar metodologías ágiles (SCRUM) con soporte para sesiones diarias, refinamientos, planificación de sesiones y retrospectivas.  
Usar y ejecutar comandos SQL.  
Administrar plataformas de gestión de pruebas como XRAY.  
Usar y ejecutar la herramienta Katalon para pruebas E2E.

## **May 2015 - Ene 2018. Analista de Infraestructura Tecnológica - ACH de Colombia**

**Bogotá, Colombia**

Analizar y conocer los procesos y modelos operativos de los clientes.  
Garantizar el cumplimiento de los procedimientos y lineamientos que determina el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para su puesto y proceso.  
Notificar oportunamente las debilidades de seguridad, para tomar acciones correctivas y preventivas para solucionar los incidentes de seguridad detectados.  
Apoyar la gestión de incidentes de seguridad de la información y mejoras para el tratamiento y gestión de estos.  
Apoyar la gestión y prueba de planes de continuidad de negocio.  
Gestionar y coordinar los diferentes procesos de generación de Información de los expedientes de clientes de la organización.  
Realizar el seguimiento y acompañamiento de los temas en su instalación en producción, así como el acompañamiento en las fases de creación, pruebas e implementación.  
Generar respaldos de Información con distintos tipos de frecuencia.  
Manejar los posibles errores de cada una de las aplicaciones, así como su confirmación oportuna a las áreas afectadas. Informar sobre las ejecuciones a las diferentes áreas involucradas en la ejecución de los procesos.

## **Jun 2012 - May 2014. Analista Tecnico – Analista de Negocio - BBVA**

**Bogotá, Colombia**

Manejar pruebas funcionales.  
Realizar pruebas de regresión para verificar que las modificaciones realizadas no generen cambios en los procesos existentes. Definir, desarrollar y documentar casos de prueba basados en especificaciones funcionales.  
Identificar tendencias y oportunidades de mejora.

Asegurar la adopción de nuevas soluciones por los usuarios  
Generar informe de errores según los resultados de los ciclos de prueba.  
Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones de Software.  
Asegurar que los desarrollos realizados cumplan con los estándares requeridos por la empresa a nivel técnico.  
Hacer seguimiento los temas puestos en producción sobre su comportamiento.  
Consultar las entradas y salidas de la información generada por los procesos mediante consultas SQL, creación, eliminación o modificación de tablas.  
Generar informes estadísticos del avance del proyecto a través de las pruebas realizadas.  
Difundir la información modificada, creada o eliminada que surgiera a los diferentes actores involucrados en el proceso del proyecto.  
Realizar el documento donde se refleje el proceso general del proyecto asignado para publicación y control.  
Gestionar la información sensible de los productos a su cargo a través de la herramienta utilizada denominada ALTAMIRA. Utilizar y ejecutar comandos SQL.

## **May 2003 - Sep. 2007 Analista Seguridad Informática - Banco Granahorrar**

**Bogota, Colombia**

Definir, desarrollar y documentar casos de prueba basados en especificaciones funcionales.  
Generar reporte de errores de acuerdo con los resultados de los ciclos de pruebas.  
Certificar y entregar versiones y/o actualizaciones del Software.  
Asegurar que los desarrollos realizados cumplan con los estándares requeridos por la empresa a nivel técnico.  
Realizar pruebas de integración del sistema con otras aplicaciones, es decir, las modificaciones de la aplicación a otras aplicaciones existentes no generen problemas.  
Autorizar o denegar sus pasos a producción bajo criterios establecidos.  
Difundir la información modificada, creada o eliminada que surja a los diferentes actores involucrados en el proceso del proyecto. Consultar las entradas y salidas de la información generada por los procesos a través de consultas SQL modificación de tablas, procesos y reportes de reportes.  
Participar en la validación de soluciones (pruebas funcionales y UAT).  
Controlar, coordinar, responder, gestionar la catalogación y pruebas del software de aplicación.  
Apoyar en la generación de documentación técnica de soporte.  
Gestionar información sensible a través de Bases de Datos, y su configuración de herramientas en AIX, Oracle y SQL Plus.

## **HABILIDADES**

- JIRA
- Postman
- QA testing
- Black Box – White Box
- Scrum
- Análisis de Negocios.

## **IDIOMAS**

Ingles Intermedio

## **LINKS**

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/danilo-edgardo-quevedo-l%C3%B3pez-94955748/>