

# FUNDAMENTOS UX: ZEROCOVID

DANIEL KHOMYAKOV TRUBNIKOV

## INTRODUCCIÓN:

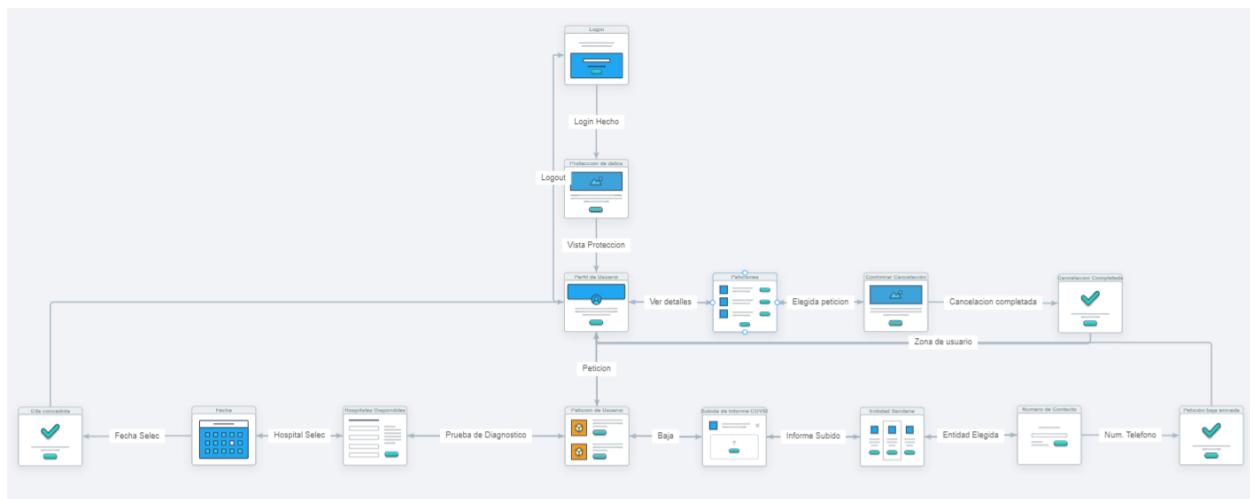
Hoy en día pues como se nos fue documentado, el COVID está haciendo mucho daño en nuestras vidas, de no dejarnos salir de nuestros hogares durante un periodo de tiempo a directamente no poder casi ni ir a comprar necesidades básicas y en general crear un sentimiento de peligro constante al salir a las calles. Gracias a los avances en la medicina y un gran esfuerzo del mundo contra el virus, hemos podido contrarrestar el virus, pero este no para de mutar y por ende no podemos parar ahora y cada granito de arena cuenta por ende voy a mostrar mi propuesta de web ZEROCOVID. Con esta web se podrá agilizar los procesos como realizar una prueba de antígenos/PCR, tener a mano y de manera rápida el historial clínico y por último la realización de una baja laboral donde la web ayudará a facilitar dichos procesos.

Ahora una cosa para tener en cuenta es que la página web tiene que ser lo más intuitiva y amigable posible ya que nuestro público objetivo es España, en decir, toda persona con una edad superior a 12 años debería ser posible de usar la web sin ningún problema y también de navegar por esta sin complicaciones (aunque sí que es cierto que para esta prueba nos centramos en la comunidad de Madrid para ver y probar la utilidad de la aplicación). Para ello me plantaré las siguientes filosofías: primero la web debe tener un fácil aprendizaje de forma que el usuario realice actividades fácilmente como unas de las mencionadas anteriormente y como todo hoy en día, de manera rápida también. Pero luego después hay que tener en cuenta que el usuario quizás no utilice siempre la web o hasta deje de usarla durante un tiempo donde en ese caso, con un diseño simple y fácil de interpretar, le tiene que ser al usuario fácil la manera de volver a usar la web. A su vez, ya si ha pasado un tiempo o es la primera vez usando la web, como todos los humanos nosotros podemos cometer errores y teniendo esto en cuenta hay que tenerlo previsto como poder cancelar citas o peticiones sin problema o ir para atrás en medio de un proceso por ejemplo.

La web también la única limitación que tiene, así como cualquier otra web, es que necesita de internet para realiza cualquier acción asique el usuario tendrá que estar en un sitio con acceso de internet o usar sus datos móviles, pero para ello está previsto una media solución, siendo esto poder descargar los datos de los procesos que se hayan completado, como la última prueba de su diagnóstico o una prueba de la baja de dicha persona la cual ha sido aceptada por un doctor, por ejemplo.

Ahora pues para continuar, iré mostrando el diagrama de flujo que tendrá la aplicación junto a todos los wireframes e iré explicando el significado detrás de cada wireframe y porque a algunas decisiones de diseño y además para recalcar de cuando me refiero a algunos wireframes en específico, escribiré sus nombres en **negrita** para que se pueda distinguir.

## WIREFLOW:



Para empezar el diagrama nuestro comienzo arriba del todo, desde la pestaña **Login** la cual será lo primero que se le presentará al usuario dado que esta web sirve para ver la información personal de cada uno y no tendrá más funcionalidad más allá de esta misma por lo que lo primero y primordial que tendrá que hacer el usuario sería registrarse. Una vez hecho dicho proceso se le llevará al usuario a una pestaña intermedia siendo la de **Protección de datos** desde la cual se le asegurará al usuario de que sus datos están protegidos usando nuestra página web, ahí el usuario simplemente le dará a un botón de “OK” o “Entiendo” para continuar a su perfil. Una vez dentro del **Perfil de Usuario** se le mostrará un icono donde la persona registrada podrá modificar a su antojo para que le pueda poner la foto que quiera junto a un fondo para tener una experiencia más personalizada. A su vez será aquí donde el usuario podrá gestionar sus citas realizadas y en proceso para poder cancelarlas si hace falta o crear una nueva, pero en caso de querer cancelarlas, se le llevaría a un menú con sus peticiones en la pestaña de **Peticiones** donde al lado de una breve descripción de estas mismas, podrán darle al botón de cancelarlas o descargar los detalles de esta en PDF. En caso de querer seguir con el proceso de cancelación una vez habiendo identificado la petición que se quiere eliminar, se le llevará a la pestaña de **Confirmar Cancelación** donde se le dará una descripción más detallada de la actividad donde pues se le dará la oportunidad de pensárselo una vez más si el usuario está seguro de que quiere cancelar la petición ya que quizás con una descripción más detallada al final decida que no. Si finalmente termine decidiendo procesar con la cancelación y le termina dando al botón de este mismo, se le llevará al usuario a una pantalla en la cual pues este recibirá un feedback de que se ha completado la cancelación donde luego le redijere la pantalla a la de su usuario.

Quizás también el usuario no tiene ninguna petición aun creada en cuyo caso se tendrá que crearse una, y de estas pues puede realizar dos las cuales veremos en la siguiente pestaña, siendo la de **Petición de Usuario**. Dentro de esta misma, al usuario se le presentan las siguientes dos opciones: prueba de diagnóstico o pedir una baja, en caso de ser lo primero, eso mandará al usuario de **Hospitales disponibles** donde tendrá que elegir uno de estos (al estar solo disponible de momento en la comunidad de Madrid solo aparecerán hospitales de esta misma). Una vez elegido el hospital saldrán los detalles de este mismo

con la dirección, puntuación y seguros aceptados, pero, en cualquier caso, una vez elegido el hospital se le presentará al usuario la pestaña de **Fecha** donde le saldrá un calendario interactivo a este mismo donde podrá elegir una fecha que esté disponible para la realización de la prueba de diagnóstico con el hospital que se ha elegido. Si todo ha ido bien pues se cambiará la pestaña actual a la de **Cita concedida** que es simplemente donde se le dice al usuario de que todo ha ido bien y se le dará la oportunidad de descargar el PDF de su cita para tenerlo a mano, o si no ya pues cuando esté en su usuario, pues al ver las peticiones podrá descargarlo. Si vamos por el otro camino, será por el de pedir una baja, ya sea para el trabajo estudios o etc. En ese caso pues lo primero que vamos a hacer es pedir al usuario que nos suba su informe COVID en la pestaña de **Subida de informe COVID** para verificar de que tiene COVID el usuario donde una vez hecho esto, el usuario tendrá que elegir entre una de las entidades sanitarias disponibles, ya sea de la seguridad social o una Mutua en la pestaña de **Entidad Sanitaria** y una vez elegido esto pues el usuario podrá proseguir con la última parte en la pestaña de **Número de Contacto** que es inscribir su número de teléfono por el cual un médico en el futuro contactará con el para poder determinar la baja pero antes de que ocurra eso y para que le llegue a un médico la petición de la baja, el usuario antes verá la pestaña de **Petición baja Enviada** donde actúa como confirmación de que un médico contactará con él en el futuro.

Una vez repasado el diagrama, ahora presentaré los wireframes de cada pestaña mencionada anteriormente, para poder verlas en detalle con un poco más de información cada una, se podrá ver la disposición de cada pestaña, la razón detrás del diseño en general y la conexión que tiene con las demás.

## WIREFRAMES:

### LOGIN:



En el **Login** lo primero es que sea acogedora, directa y segura y para ello decidí ir con algo simple y rápido de ver, ya que en la web no se puede hacer nada sin haberse registrado en esta por ende sería lo ideal que se viese bien y las personas ya registradas puedan ir directamente a su **Perfil de Usuario** sin tener que perderse en muchas imágenes y textos informativos. Por otro lado, quiero aportarle seguridad poniendo las imágenes del Ministerio de Sanidad y la Comunidad de Madrid en los laterales para hacerle entender al usuario de que esto es algo serio y así se va a tomar y que es además es para todos (Dentro de la comunidad de Madrid). Por último, para los nuevos usuarios pensé que hace falta un breve texto de

bienvenida siendo lo primero que se ve en la parte superior de la web para hacerle saber a la persona que se quiere meter de que va la aplicación y los beneficios de tenerla y usarla.

---

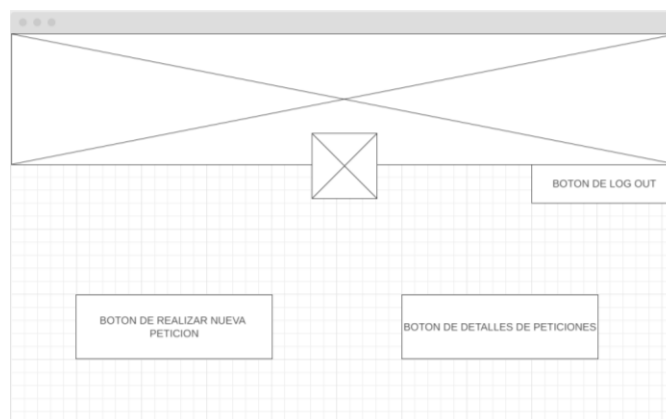
#### PROTECCIÓN DE DATOS:



En este wireframe el usuario antes de pasar a su **Perfil de Usuario** por último tiene que aceptar los derechos del uso de los datos donde simplemente le garantiza al usuario que sus datos estarán bien protegidos (así pues, consiguiendo nuevamente el efecto mencionado anteriormente en **Login**). Con esto trato de reforzar el hecho de que se trata de los datos del usuario con una ayuda visual para que le capte la atención en el recuadro de arriba y luego para seguir con ello un pequeño texto el cual describe de que va. Junto al texto a la derecha estarán las típicas “checkbox” para señalar que el usuario esta de acuerdo con esto y en caso de que esté, este tiene que darle a las “checkbox” que sean necesarias y una vez hecho esto pues darle al botón de abajo. Es importante hacer entender que el botón de aceptación no puede ser pulsado sin que todas las “checkbox” son aceptadas ya que, si no es así, se dará el caso en el que el usuario no podrá usar la aplicación ya que hacen falta sus datos para ello.

---

#### PERFIL DE USUARIO:

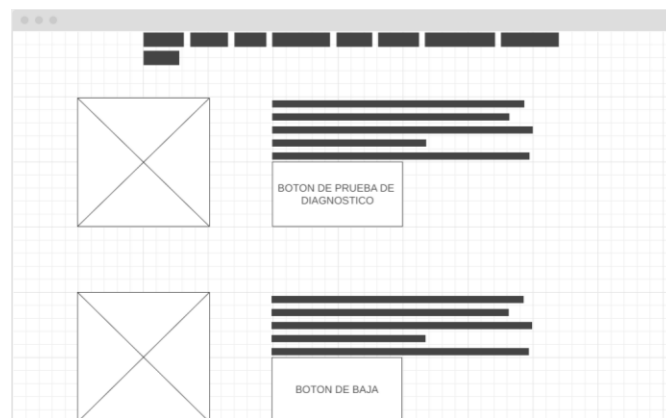


Pues aquí sería desde donde el usuario gestiona su cuenta y para ello pues le presentamos con unas pocas acciones ya que la aplicación seguirá siendo simple de usar donde por un lado la personalización es importante, es decir que el usuario se sienta en casa y que se note que este es solo su perfil y solo para él

de manera que pueda poner una imagen grande de lo que quiera junto a una imagen mas pequeña de este mismo y la idea sería que en la primera pues pusiera un paisaje por ejemplo mientras que en la segunda de su cara (siendo esto unos ejemplos solos). Mirando ahora lo siguiente, son los botones, el primer botón que nos encontramos arriba a la derecha es el de salirse de la sesión por si quiere meterse otro usuario desde la misma web sin tener que abrir otra. Por otro lado, están los botones de creación de peticiones y gestión de estas mismas donde la primera sirve para crear una de las dos posibles peticiones siendo las de prueba de diagnostico o baja laboral que redirigirán a la pestaña de **Petición de Usuario** y si le da al otro botón, pues le redirige a la pestaña de **Peticiones** para poder mirar las que peticiones ya realizadas.

---

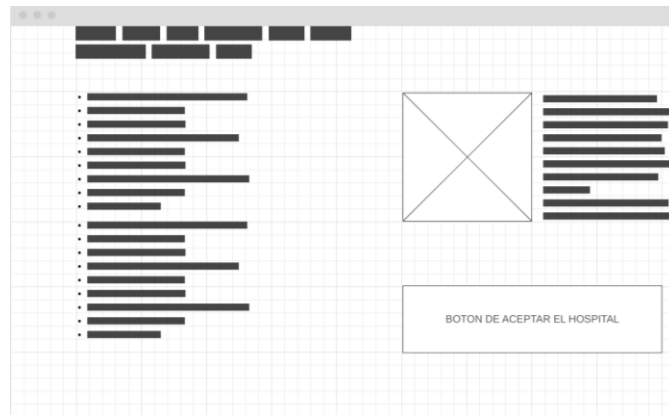
#### PETICIONES:



En la **Peticiones** al tener solo dos se puede simplificar bastante esta parte también de manera que, por un lado, un título que le pida al usuario que escoja entre las dos opciones y con cada una de las opciones una pequeña imagen de ayuda visual para que este mismo entienda de que es esta opción, pero en caso de querer detalles, pues podrá leer un pequeño texto que acompaña la imagen en caso de querer un poco mas de información. Esta idea puede ser aprovechada de tal manera que, al ser la web bastante simple, le sea al usuario que use esta misma con frecuencia, pueda memorizar los pasos para con facilidad hasta un punto de hacerlo de manera automática, pero esto mismo es acompañado de otro detalle y que al tener una imagen (en cuyo caso de que no cambie) pues le sirva de utilidad al a aquellos usuarios que hace tiempo que no la usen para acordarse rápidamente de donde estaban las funciones. Como se puede ver en la imagen si se le damos a uno de los botones se le mandará al usuario a los procesos que hay que seguir para realizar las peticiones elegidas y pues en el primer caso se le mandará como el primer paso la elección de hospitales en la pestaña de **Hospitales Disponibles**, y por otro lado en caso de darle a la baja, se le enviará al usuario a la pestaña de **Subida de informe COVID** donde pues sería el primer paso de este proceso.

---

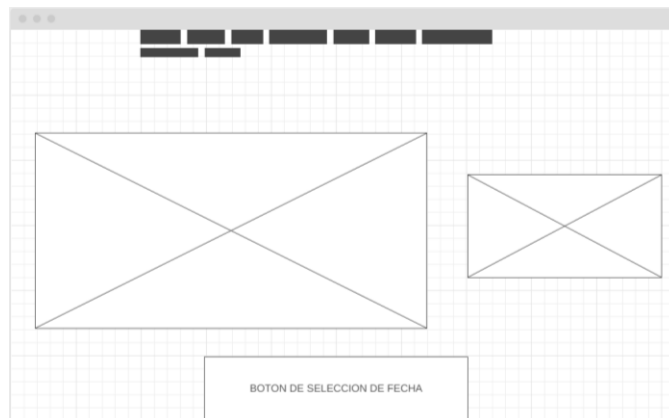
## HOSPITALES DISPONIBLES:



Una vez elegido la opción de pedir una prueba de diagnóstico lo primero que se necesita que el usuario elija es el hospital donde quiere que le hagan la prueba y en la página, lo primero así que se podría ver es un título el cual le pide al usuario que elija uno de los hospitales los cuales están listados en la parte de la izquierda de la imagen. Una vez elegido un hospital, se podrá ver una imagen de este mismo y luego una breve descripción de este mismo donde lo idea es que estuviera al menos una dirección de este hospital para que el usuario sepa a donde tiene que ir. Por último, una vez elegido un hospital se podrá darle al botón que aparece debajo del hospital seleccionado el cual le dejará al usuario pasar a la siguiente parte que es elegir la fecha en la pestaña de **Fecha**.

---

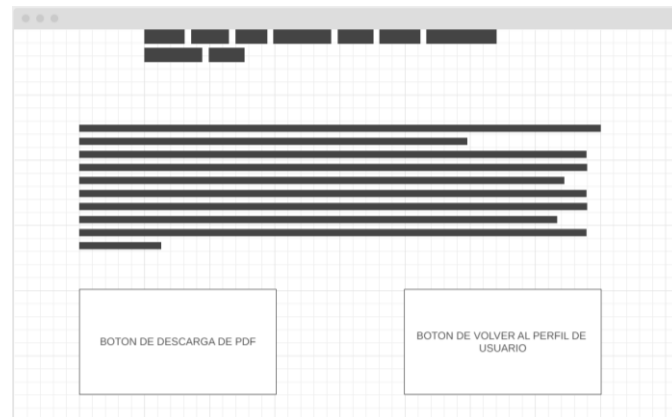
## FECHA:



En la elección de fechas es bastante simple en este sentido donde habrá un título indicando al usuario que tiene que elegir el día y la hora de su cita y en este mismo calendario, ambos campos mostrarán los días y las horas disponibles de esos días en el hospital elegido anteriormente. Y pues siendo esto lo único que se necesita para la elección de fecha, una vez elegida se podrá pulsar el botón que aparece abajo para ya terminar con el proceso de la petición a prueba de diagnostico donde llegamos a la pestaña de **Cita concedida** y terminar con el proceso.

---

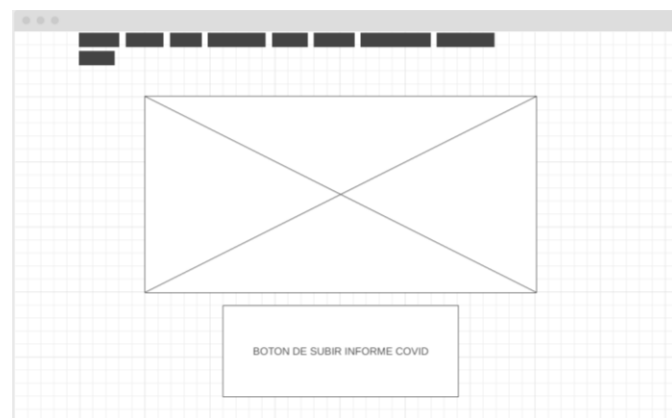
## CITA CONCEDIDA:



Terminado el proceso elegido, se le mostrará al usuario un mensaje el cual le cuenta un resumen de lo que se ha elegido a lo largo del proceso, es decir, el hospital, la dirección de este mismo, la fecha elegida y otros datos que se pudiera proporcionar con un título que anuncia que se a terminado este proceso. También para terminar se le da al usuario la opción si volver a su perfil para gestionar otros procesos, crear uno nuevo u otras opciones disponibles en este mismo o también se podrá descargar el PDF con la cita que se ha creado donde estará toda la información que se pueda tener de la cita concedida.

---

## SUBIDA DE INFORME COVID:

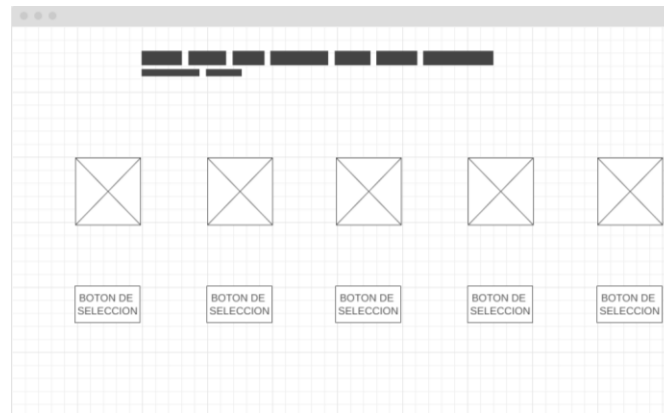


Volviendo a **Petición de Usuario** donde se nos presentaba elegir entre las dos posibles opciones, ahora enseñaré el camino de la segunda opción en la cual se trataba de conseguir realizar una petición para una posible baja y esto empieza por la **Subida del informe COVID**. En esta parte le pedirá al usuario que suba su informe de COVID que tenga para que al doctor que luego decida realizar la comprobación de la posible baja del usuario en cuestión sepa ver si es verídico y si se podría plantear la realización de la baja. Con esto dicho, en la pestaña veremos un texto pidiendo al usuario que suba el informe dicho anteriormente en el recuadro del medio y una vez subido el usuario podrá proseguir con la pestaña **Entidad Sanitaria** pulsando el botón que aparece abajo para subir el informe.



---

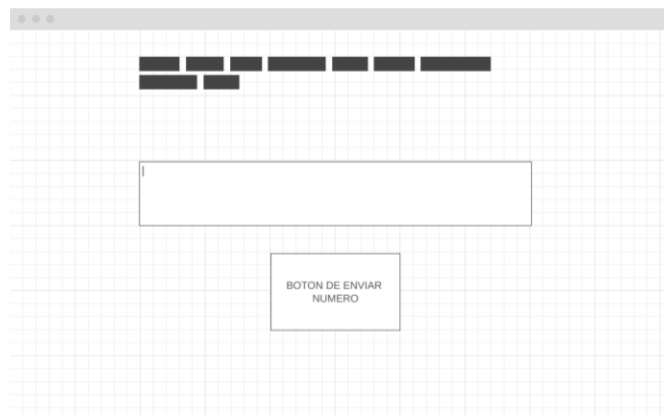
#### ENTIDAD SANITARIA:



En esta pestaña pues se pedirá al usuario que elija una de las posibles entidades sanitarias que este tuviese y para ello lo primero que se le presenta al usuario es con un texto arriba del todo que pida eso mismo. En un principio pensé que se podría meter algo de texto explicando estas entidades, pero al pensar un poco, realmente no hace falta ninguna explicación para estos mismos y con solo una imagen del logo sería más que suficiente en este sentido. Y pues una vez visto la entidad sanitaria que tiene el usuario y seleccionar esta misma para elegir a un médico que pertenezca a dicha entidad, se podrá pasar al último paso en la pestaña de **Numero de Contacto**.

---

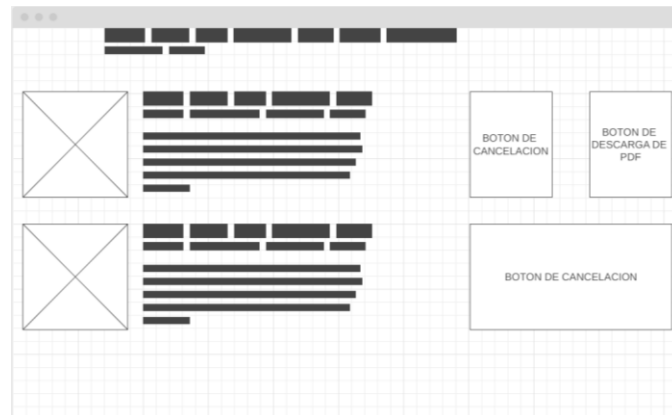
#### NUMERO DE CONTACTO:



En esta pestaña no habrá mucho que hacer a parte de poner el número de teléfono del usuario ya que este número de teléfono es el que utilizará el doctor que se el asigne en el futuro para ponerse en contacto con el usuario y para ello, se le pondrá un texto que pedirá a este mismo escribirlo en el espacio del medio y una vez introducido un número de teléfono correcto, se le podrá pulsar el botón de enviar el número y que enviará al usuario a la última pestaña de este proceso siendo la **Petición baja enviada** (al ver el parecido que tiene con la pestaña de **Cancelación Completada**, decidí que explicaría estas dos en conjunto y que ahora pasaría a la pestaña de **Peticiones**).

---

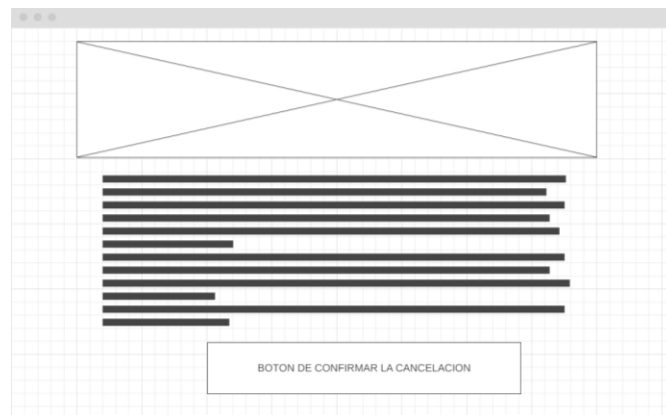
## PETICIONES:



Cuando el usuario quiera comprobar / cancelar las peticiones que haya hecho en el pasado, podrá hacerlo desde la pestaña de **Peticiones** a la cual puede acceder a través de un botón localizado en la pestaña de **Perfil de Usuario** al cual al darle y llevarle a la pestaña de la cual estamos hablando, lo primero que se encuentra es con un texto que le indica que estas son las peticiones realizadas hasta ahora en orden cronológico por ejemplo y las peticiones lo que tiene es una imagen que ayuda al usuario asociar rápidamente de qué petición se trata una y luego tendrá un título de esta misma con un texto descriptivo indicando los detalles de la petición. Claro está que si el usuario quiere cancelar la petición pues se le tendrá que dar al botón de cancelarlo que le llevará a una pestaña de **Confirmar Cancelación**, o si por el contrario solo quiere ver toda la información de la petición pues podrá descargar el PDF en caso de que se pueda si se trata de una prueba de diagnóstico o en caso de la petición de una baja donde no hay ningún PDF, pues simplemente le llevará a la pestaña anteriormente indicada ya que es la única opción que tendrá.

---

## CONFIRMAR CANCELACIÓN:



Como es de esperar, hay personas que pueden darle al botón de cancelar sin darse cuenta, y dejar que se elimine una de las peticiones por un error humano pues no sería lo más correcto por lo que esta pestaña sirve como tanto un aviso como una especie de pregunta de si de verdad se quiere eliminar dicha petición. Para lograr entender rápidamente de qué petición se trata, lo primero que verá el usuario es una imagen que será la de la designada petición y como usamos las mismas imágenes para un tipo de petición u otro pues ayuda a identificar rápidamente el tipo de petición que se quiere cancelar. Con esto pues habrá un texto que acompaña a la petición que da todos los detalles de esta misma y los efectos que tendrá el cancelarla, pero si el usuario está de acuerdo con esto mismo

pues le podrá dar al botón de cancelar que se ve debajo del texto y lo llevará a la pestaña de **Cancelación Completada** donde será el ultimo paso del proceso de la cancelación.

---

#### PETICIÓN BAJA ENVIADA / CANCELACIÓN COMPLETADA:



Para esto, como dije anteriormente esta pestaña iba a ser la misma para la **Petición baja enviada** y también para la **Cancelación Completada** por lo que en vez de hacer dos wireframes idénticas o con modificaciones innecesarias solo para que se diferencien, prefiero hacer las dos en una donde pues lo primero que se vería es un texto que anuncia que la cancelación ha sido completada con éxito o la petición de la baja ha sido enviada y que un medico se pondrá en contacto con el usuario en un futuro próximo. Con esto dicho el usuario pues luego le tendrá que dar al botón que aparece abajo para volver a su perfil donde ya podrá decidir este mismo que hacer después de completar una u otra operación.

#### CONCLUSIÓN:

Pues una vez habiendo terminado de escribir el wireflow y todos los wireframes de la web, creo que se queda bastante claro cómo sería la aplicación y como funcionaría esta misma de manera general. Ahora si algunos problemas u incisos que podría llegar haber tenido es que no sabía muy como diseñar algunos wireframes y no estoy seguro si me han quedado demasiado simples, cuando la idea era esa pero no se si ha sido demasiado quedando así un tanto que vacío. Por otro lado, en el motor que usé para realizar los wireframe fue el wireframe.cc y el para el wireflow el wireflow.co, ambos programas siendo bastante simples, pero a su vez bastante útiles que creo que hacen bien su propósito, aunque en momentos se sentía un poco limitante, sobre todo en los wireframe donde aun con palabras pudiendo explicarlo, pienso que sí que habría estado bien poder mostrar las imágenes como las estoy describiendo. En conclusión, ha salido una web bastante completa la cual será de gran ayuda en la pelea contra el COVID en un futuro, sobre todo si se termina extendiendo por toda España en un futuro.

