






## Daniel Garrote Esteban

### CONTACTO

-  Madrid, España (**Domicilio**)
-  [danielgarroteesteban@gmail.com](mailto:danielgarroteesteban@gmail.com)
-  (+34) 699143078

### SOBRE MÍ

Técnico de Soporte y administrador de soluciones Microsoft 365.

### CAPACIDADES

#### SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS CLOUD

Windows Server 2000-2022: Nivel Avanzado | Servicios en red (Kebreros, DNS, Cert, WSUS, DHCP, AD): Nivel Avanzado | Linux Server (Ubuntu, RedHat, Solaris): Nivel Medio | Microsoft 365: Nivel Avanzado | Microsoft Azure: Nivel Medio

#### TECNOLOGÍA DE COMUNICACIONES

Administración Firewalls (Fortinet, PaloAlto, Cisco, CheckPoint, Ubiquiti): Nivel Avanzado | Routing/Switching (Cisco, Aruba y PFSense): Nivel Medio-Avanzado | Sistemas de VoIP (MeetIP, Asterisk, Alcatel): Nivel Avanzado

#### DESARROLLOS Y DESPLIEGUES

Despliegue de aplicativos sobre entornos Apache y Tomcat: Nivel Intermedio | Scripting (PowerShell, Shell Script, Batch): Nivel Medio | Administración de Bases de datos (Oracle, SQLServer y Access): Nivel Medio | Lenguajes de Programación (Python, Java y C++): Nivel Básico (autodidacta)

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Fonventa S.L. Alcorcón, España

##### Técnico soporte Nivel 1/Nivel 2

01/12/2024 – 01/04/2025

Realizaba tareas de soporte a usuarios vía telemática y telefónica con herramientas de conexión remota (VNC, AnyDesk, Microsoft Support).

Realizaba funciones de apoyo a los departamentos de sistemas y nivel 3 en labores como configuración de entornos Ubuntu y gestores de bases de datos basados en ODBC.

Realizaba configuraciones iniciales de los dispositivos de los clientes.

Administraba entornos Microsoft 365, EntraID y Windows Server 2022.

Gestionaba comunicaciones de clientes con tecnología Sonicwall y Ubiquiti.

Administraba los antivirus de los clientes y realizaba labores de actualización.

Realizaba gestiones de incidentes de seguridad con labores de análisis, recuperación y prevención de posibles ataques.

#### Restalia/Grupo FTP Fuenlabrada

##### Técnico de Soporte

2023 – 2024

- Ejercía funciones de soporte local y helpdesk, mediante vía telefónica y correo electrónico. Se ofrecía soporte sobre las aplicaciones de la empresa, gestionando las bases de datos y realizando labores de troubleshooting.
- Administraba servidores Windows Server (2012-2022) realizando labores de mantenimiento y migración de datos, así como la gestión de AD,
- Gestionaba entornos de centralitas con tecnología Asterisk y MeetIP.
- Gestionaba entornos Microsoft 365 y realizaba labores de consultoría sobre plataformas M365 y soluciones SharePoint y PowerPlattfom.
- Instalaba, configuraba y administraba las comunicaciones de los clientes bajo tecnologías Ubiquiti, PFSense, Cisco y Fortinet.

#### Fujitsu/Exis TI Madrid

##### Administrador de sistemas

2021 – 2022

- Administraba el entorno Microsoft 365 de la empresa y realizaba automatismos para tareas recurrentes,
- Administraba el gestor documental montado sobre SharePoint Server y SharePoint 365.
- Me encargaba de la emisión y gestión de certificados CA personales mediante Windows Cert.
- Realizaba la administración del entorno híbrido de servidores Windows Server (2000-2016) y Ubuntu Server (14.04-18.02) instalados y virtualizados. Gestionaba los entornos Hyper-V de la empresa y administraba las OU del LDAP.

- Habilitaba las comunicaciones hasta Nivel 3 y gestionaba Mesh de comunicaciones bajo tecnologías Aruba y Ubiquiti.
- Realizaba labores de mantenimiento, administración y configuración de los sistemas Almacenamiento y Back-Up del los CPD.

**Agreda Asset Manager** Madrid, España

**Responsable de IT**

2020 – 2021

- Era el encargado de todas las compras y gestiones dentro del departamento de IT.
- Realizaba labores de documentación e inventariado del parque tecnológico y presentaba proyectos de mejoras según las necesidades de la empresa.
- Realizaba labores de administración sobre entornos Full Microsoft 365 realizaba automatismos empresariales basados en PowerPlatform.
- Mantenía las comunicaciones de la empresa con tecnología Cisco Meraki. Y presentaba proyectos de nuevas mejoras de la red.
- Realizaba labores de soporte in situ a los empleados.

**McYadra** Alcorcón, España

**Responsable de IT**

2019 – 2020

- Realizaba soporte in-Situ a empleados
- Labores de Helpdesk con clientes y administración de entorno Magento.
- Realizaba la gestión documental del área informática de la empresa. Y me encargaba de las compra de los nuevos materiales.
- Administraba los accesos biométricos de la empresa.
- Realizaba el mantenimiento de servidores Server 2012-2016 con plataforma Hyper-V.
- Labores de backup mediante tecnología Veeam Backup.
- Administración de antivirus físico Sentinel One Security
- Realicé el despliegue del entorno de monitorización de la empresa basado en Zabbix y Ubuntu 16.04.
- Realicé scripts para automatización de procesos con Powershell.
- Realicé la hibridación del directorio activo con Office 365 y corregí errores del árbol mediante conexión shell de Office 365.
- Gestionaba el entorno completo de Office 365.
- Gestionaba las comunicaciones de la empresa a través de firewall Fortinet y Router/Centralita Huawei.

**Indra Sistemas** Madrid, España

**Técnico de soporte Helpdesk**

2016 – 2019

- Realizaba labores CAU y Helpdesk con los distintos clientes. Ofreciendo soporte técnico hasta un nivel 2.
- Realizaba la administración de usuarios en LDAP tanto Linux como Windows Server.
- Realizaba despliegues de aplicativos web sobre Tomcat e Internet IIS.
- Realizaba despliegues y ejecutaba códigos sobre entornos SAP HANNA | PHR3, Oracle y SQL Server.
- Habilitaba comunicaciones internas y externas en firewalls con tecnología Cisco, Checkpoint, Nokia y Fortinet.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

**2011** Salamanca, España

**Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes** IES Venancio Blanco

COMPETENCIAS DE IDIOMAS

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
<b>INGLÉS</b>	C1	C1	B2	B2	C1
<b>PORTUGUÉS</b>	B1	B1	A2	A2	A2

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)