|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên rủi ro** | **Xác suất**  **xảy ra** | **Mức độ**  **tác động** | **Chiến thuật**  **ứng phó** |
| 1 | Bị mất dữ liệu | Cao | Thảm khốc | Thường xuyên sao lưu dữ liệu và lưu trữ ở nhiều nơi |
| 2 | Bị tấn công bởi tin tặc | Trung bình | Thảm khốc | Sử dụng biện pháp bảo vệ như tường lửa, mã hoá và thường xuyên kiểm tra |
| 3 | Phát sinh lỗi trong quá trình phát triển | Cao | Nghiêm trọng | Thường xuyên kiểm tra chất lượng web |
| 4 | Không đáp ứng được yêu cầu về hiệu suất | Trung bình | Nghiêm trọng | Tối ưu hoá mã nguồn, sử dụng các giải pháp lưu trữ hiệu quả |
| 5 | Không đủ nguồn lực để duy trì và cập nhật web | Thấp | Thảm khốc | Có kế hoạch nguồn lực cẩn thận và có phương án dự phòng |
| 6 | Khó thu hút được thêm người dùng | Trung bình | Nghiêm trọng | Có chiến lược tiếp thị và quảng cáo hiệu quả để thu hút người dùng |
| 7 | Trang web không tương thích với 1 số trình duyệt hoặc thiết bị | Trung bình | Chấp nhận được | Kiểm tra tính tương thích trên các trình duyệt và thiết bị khác nhau |
| 8 | Người dùng gặp khó khăn trong việc sủ dụng web | Trung bình | Chấp nhận được | Thiết kế giao diện thân thiện với người dùng |
| 9 | Trang web không đáp ứng được tính năng | Trung bình | Thảm khốc | Khảo sát người dùng để biết được nhu cầu của họ, cập nhật các tính năng theo yêu cầu và thường xuyên kiểm tra |
| 10 | Không đáp ứng được yêu cầu về tốc độ tải trang | Cao | Thảm khốc | Tối ưu hoá mã nguồn, sử dụng các giải pháp phân phối hiệu quả |