Đặc tả hệ thống

- Mục đích: cung cấp một nền tảng điện tử cho việc quản lý và tổ chức các hoạt động liên quan đến đặt vé và quản lý vé xem phim trong một rạp chiếu phim

1. Người dùng hệ thống

- Nhân viên quầy:

+) Thực hiện các chức năng quản lý vé như chọn phim, lịch chiếu, loại vé, số lượng vé, và tính toán tổng giá vé.

+) Quản lý việc in vé và xử lý thanh toán từ khách hàng.

+) Kiểm tra và cập nhật trạng thái của các ghế ngồi nếu hệ thống hỗ trợ.

+) Theo dõi và báo cáo doanh thu từ việc bán vé xem phim.

- Khách hàng:

+) Chọn phim và lịch chiếu mong muốn.

+) Lựa chọn loại vé và số lượng vé cần mua.

+) Thực hiện thanh toán và nhận vé sau khi thanh toán thành công.

+) Nếu hệ thống hỗ trợ, lựa chọn ghế ngồi trên sơ đồ phòng chiếu.

2. Chức năng hệ thống

- Đặt vé:

+) Cho phép khách hàng chọn phim từ danh sách phim đang chiếu.

+) Hiển thị các lịch chiếu có sẵn cho phim đã chọn.

+) Cho phép khách hàng chọn loại vé (ví dụ: vé người lớn, vé trẻ em).

+) Cho phép khách hàng xác định số lượng vé cần đặt.

+) Nếu hệ thống hỗ trợ, cho phép khách hàng chọn ghế ngồi từ bản đồ ghế của rạp phim.

- Thanh toán:

+) Hỗ trợ các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc ví điện tử.

+) Tính toán tổng giá vé dựa trên số lượng vé và giá vé của từng loại vé đã chọn.

- In vé:

+) Sau khi đặt vé và thanh toán thành công, hệ thống cần in vé xem phim chứa thông tin chi tiết và cung cấp cho khách hàng.

- Quản lý thông tin vé:

+) Lưu trữ thông tin về các vé đã được đặt, bao gồm thông tin về phim, lịch chiếu, số lượng vé, giá vé và thông tin cá nhân của khách hàng.

- Quản lý ghế ngồi:

+) Đảm bảo không có ghế nào bị trùng lặp trong cùng một lịch chiếu.

+) Mỗi ghế chỉ được đặt bởi một khách hàng duy nhất.

+) Hiển thị bản đồ ghế với các ghế đã được đặt và ghế còn trống để khách hàng chọn.

- Quản lý doanh thu:

+) Theo dõi số lượng vé đã được bán và tổng doanh thu từ việc bán vé xem phim.

+) Tạo và xuất các báo cáo liên quan đến doanh thu và hoạt động bán vé.

+) Tính toán tổng số vé còn trống:

- Quản lý phụ phí:

+) Tính toán và bao gồm các loại phụ phí khác như phí dịch vụ vào tổng giá vé hoặc doanh thu nếu có.

3.Yêu cầu hệ thống

- Giao diện trực quan, thân thiên với người dùng.

- Bảo mật tốt, đảm bảo an toàn dữ liệu.

- Khả năng xử lý dữ liệu lớn và hoạt động liên tục mà không giảm hiệu suất.

- Tốc độ đáp ứng nhanh chóng và linh hoạt cho các yêu cầu của người dùng.