**Đặc tả yêu cầu chức năng của hệ thống-Hiếu**

1. YC hệ thống
   1. Mục đích:

Xây dựng hệ thống quản lý giao vận giúp các doanh nghiệp theo dõi, tối ưu hoạt động vận chuyển hàng hóa dễ dàng, nhanh chóng, chính xác. Giúp khách mua hàng nắm được thông tin đơn hàng của mình. Giúp nhân viên giao hàng thuận tiện hơn trong việc vận chuyển hàng hóa

* 1. Đối tượng sử dụng:
     + - Khách hàng
       - Quản lý
       - Shipper ( người vận chuyển hàng hóa)
  2. Các chức năng:
     + - Quản lý đơn hàng:

+ Tạo đơn hàng: Nhận thông tin đơn hàng từ khách hàng (tên người gửi, tên người nhận, số điện thoại người gửi, số điện thoại người nhận, loại hàng, cân nặng, số lượng, thời gian giao hàng, địa chỉ). Quản lý lưu và in phiếu giao hàng

+ Theo dõi đơn hàng: Theo dõi trạng thái đơn hàng (đang vận chuyển, đã giao hàng, chưa giao hàng). Theo dõi vị trí đơn hàng thông qua định vị của người vận chuyển. Hệ thống lưu lại lịch sử giao hàng

* + - * Quản lý hàng hóa:

+ Cập nhật số lượng hàng hóa trong kho.

+ Thêm hàng hóa vào kho.

+ Đánh dấu, phân loại hàng hóa dựa theo khoảng cách giao hàng, cân nặng

* + - * Quản lý vận chuyển:

+ Lập tuyến đường: dựa vào điểm xuất phát (địa điểm kho) đến địa điểm giao hàng để chọn tuyến đường tối ưu về thời gian, chi phí, giao thông, lên kế hoạch thời gian vận chuyển

+ Phân công đơn hàng: Chia các đơn hàng cho người vận chuyển dựa trên khu vực giao hàng, phương tiện di chuyển, kích thước, trọng lượng

+ Theo dõi quá trình vận chuyển: Quản lý theo dõi danh sách các chuyến hàng, vị trí của các gói hàng, tiến độ vận chuyển và cập nhật trạng thái đơn hàng cho khách hàng

* + - * Quản lý khách hàng: Lưu thông tin của khách hàng khi sử dụng dịch vụ giao vận(tên, sdt, địa chỉ, lịch sử sử dụng dịch vụ giao vận)
      * Quản lý nhân viên giao hàng: Lưu thông tin của shipper và phương tiện của shipper(CCCD, bằng lái xe, biển số xe, đánh giá)
      * Báo cáo thống kê:

+ Thống kê doanh thu, thời gian vận chuyển trung bình, tỷ lệ giao hàng đúng hạn, tỷ lệ giao hàng quá hạn, tỷ lệ giao hàng thất bại(hàng hóa bị hư hỏng, giao nhầm, thất lạc)

+ Thống kê các shipper có lượt đánh giá tốt, lượt đánh giá xấu

* 1. YC hệ thống:
     + - Giao diện trực quan, rõ ràng, tiện dụng
       - Bảo mật tốt, đảm bảo an toàn dữ liệu người dùng và đáp ứng mỗi đối tượng sử dụng có 1 số chức năng nhất định
       - Hệ thống chịu tải tốt, hoạt động liên tục, đáp ứng nhanh chóng các yêu cầu người dùng
       - Có khả năng xử lý dữ liệu lớn