**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY LỢI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

****

**BÀI TẬP LỚN**

**MÔN : PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**ĐỀ TÀI:**

**QUẢN LÝ WEBSITE BÁN MỸ PHẨM**

*Giảng viên: Nguyễn Quỳnh Châu*

*Nhóm sinh viên thực hiện: Nguyễn Khắc Trung – 64CNTT3*

*Trần Đăng Hiếu –64CNTT3*

*Lê Văn Quang – 64CNTT3*

*Phạm Đỗ Anh – 64CNTT3*

*Nguyễn Năng Anh - 64CNTT*

**Quản lý bán vé xem phim**

1. Đặc tả yêu cầu khách hàng
   1. Hoạt động nghiệp vụ
   2. Công thức tính toán
   3. Quy tắc quản lý
2. Đặc tả hệ thống
   1. Người dùng hệ thống
   2. Chức năng hệ thống
   3. Yêu cầu hệ thống

1. **Đặc tả yêu cầu Khách hàn**

**I.1. Hoạt động nghiệp vụ:**

* ***Đặt vé:*** Khách hàng cần có khả năng đặt vé xem phim thông qua quầy bán vé. Quá trình đặt vé bao gồm:
  + Chọn phim.
  + Chọn lịch chiếu.
  + Lựa chọn loại vé (ví dụ: vé người lớn, vé trẻ em).
  + Xác định số lượng vé.
  + Chọn ghế ngồi (nếu hệ thống cho phép).
* ***Thanh toán:*** Bao gồm các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc ví điện tử.
* ***In vé:*** Sau khi đặt vé và thanh toán thành công, vé xem phim cần được in ra và cung cấp cho khách hàng.
* ***Đặt combo, đồ ăn vặt, đồ uống:*** Khách hàng có khả năng chọn theo mong muốn cá nhân

**I.2. Công thức tính toán:**

* ***Tính toán tổng hóa đơn:*** Hệ thống cần tính toán tổng giá vé dựa trên số lượng vé và giá vé cho mỗi loại vé được chọn bởi khách hàng, doanh thu từ các loại phí dịch vụ.(đồ ăn, đồ uống,..)

**I.3. Quy tắc quản lý:**

* ***Quản lý thông tin vé:*** Hệ thống phải có khả năng lưu trữ và quản lý thông tin về các vé đã được đặt, bao gồm thông tin về phim, lịch chiếu, số lượng vé, loại vé, giá vé và thông tin cá nhân của khách hàng (KH là thành viên).
* ***Quản lý doanh thu trong ngày:*** Hệ thống cần theo dõi doanh thu từ việc bán vé xem phim, bao gồm số lượng vé đã được bán, tổng doanh thu và các báo cáo liên quan.
* ***Quản lý khách hàng:*** Đăng ký thành viên
  + Đổi điểm: Từ 10 điểm trở lên mới được đổi

1 điểm -> 1% hóa đơn

* + Tích điểm: 100.000đ = 1 điểm

1. **Đặc tả hệ thống**

*Mục đích: cung cấp một nền tảng điện tử cho việc quản lý và tổ chức các hoạt động liên quan đến đặt vé và quản lý vé xem phim trong một rạp chiếu phim*

**II.1. Người dùng hệ thống**

- Nhân viên quầy:

+) Thực hiện các chức năng quản lý vé như chọn phim, lịch chiếu, loại vé, số lượng vé, và tính toán tổng giá vé, chọn đồ ăn, uống, combo.

+) Quản lý việc in vé.

+) Theo dõi và báo cáo doanh thu từ việc bán vé xem phim theo ngày.

- Khách hàng:

+) Chọn phim và lịch chiếu, đồ ăn, uống, combo.

+) Lựa chọn loại vé và số lượng vé cần mua.

+) Thực hiện thanh toán và nhận vé sau khi thanh toán thành công.

+) Lựa chọn ghế ngồi trên sơ đồ phòng chiếu.

**II.2.Chức năng hệ thống**

- Đặt vé:

+) Cho phép khách hàng chọn phim từ danh sách phim đang chiếu.

+) Hiển thị các lịch chiếu có sẵn cho phim đã chọn.

+) Cho phép khách hàng chọn loại vé (ví dụ: vé thường, vé vip).

+) Cho phép khách hàng chọn số lượng vé.

+) Cho phép khách hàng chọn ghế ngồi từ bản đồ ghế của rạp phim.

- Chọn đồ ăn, uống, combo:

+) Hiển thị danh sách đồ ăn, uống, combo.

+) Chọn theo nhu cầu khách hàng.

- Quản lý giỏ hàng:

+) Lưu trữ thông tin về các vé đã được đặt(thông tin về phim, lịch chiếu, số lượng vé, giá vé và thông tin cá nhân của khách hàng)

+) Lưu trữ thông tin các dịch vụ sử dụng(đồ ăn, uống, combo)

+) Có thể sửa theo nhu cầu

- Tạo hóa đơn:

+) Hiển thị thông tin về các vé đã được đặt(thông tin về phim, lịch chiếu, số lượng vé, giá vé và thông tin cá nhân của khách hàng)

+) Hiển thị thông tin các dịch vụ sử dụng(đồ ăn, uống, combo)

+) Hiển thị tổng tiền.

- Thanh toán:

+) Hỗ trợ các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc ví điện tử.

+) Tính toán tổng hóa đơn dựa trên số lượng vé và giá vé của từng loại vé đã chọn và phụ phí.

- In hóa đơn:

+) Sau khi đặt vé và thanh toán thành công, hệ thống in vé xem phim chứa thông tin chi tiết và cung cấp cho khách hàng.

- Quản lý ghế ngồi:

+) Mỗi ghế chỉ được đặt bởi một khách hàng duy nhất.

+) Hiển thị bản đồ ghế với các ghế đã được đặt và ghế còn trống để khách hàng chọn.

- Quản lý doanh thu:

+) Theo dõi số lượng vé đã được bán và tổng doanh thu từ việc bán vé xem phim theo ngày.

+) Tạo và xuất các báo cáo liên quan đến doanh thu và hoạt động bán vé.

- Quản lý khách hàng:

+) Cho phép khách hàng đăng ký thành viên  
+) Cho phép thành viên tích hoặc đổi điểm(mỗi lần mua vé, hệ thống sẽ tự động tích điểm cho thành viên tương ứng với số tiền họ đã chi tiêu. Số điểm tích lũy có thể dựa trên tỷ lệ cố định hoặc phụ thuộc vào số tiền đã chi tiêu). Thành viên có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lấy các ưu đãi, giảm giá hoặc phần thưởng khác. Hệ thống gửi thông báo cho thành viên về số điểm tích lũy hiện tại, các ưu đãi có sẵn để đổi điểm và các thông tin liên quan khác.

- Xem lại giỏ hàng:

**II.3.Yêu cầu hệ thống**

- Giao diện trực quan, thân thiên với người dùng.

- Bảo mật tốt, đảm bảo an toàn dữ liệu.

- Khả năng xử lý dữ liệu lớn và hoạt động liên tục mà không giảm hiệu suất.

- Tốc độ đáp ứng nhanh chóng và linh hoạt cho các yêu cầu của người dùng.