MSHV: 2470743

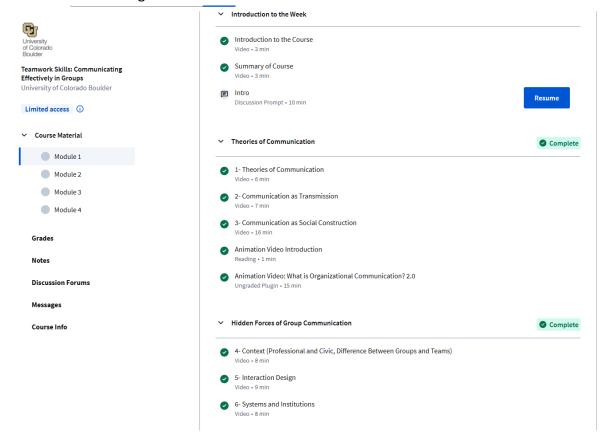
Họ tên: Trần Hoài Tâm

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHÓA HỌC COURSERA

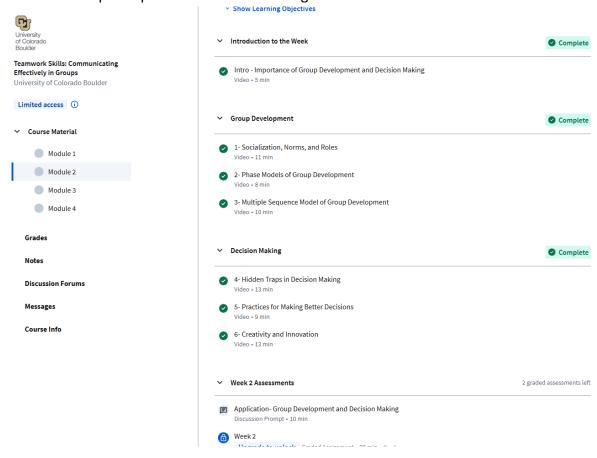
Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups

1. Minh chứng hoàn thành khóa học:

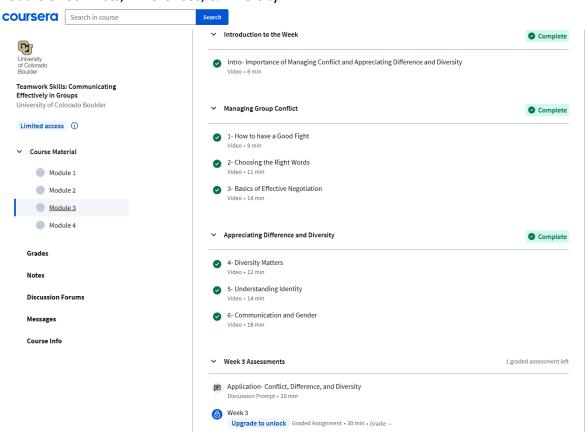
Module 1: Rethinking Communication

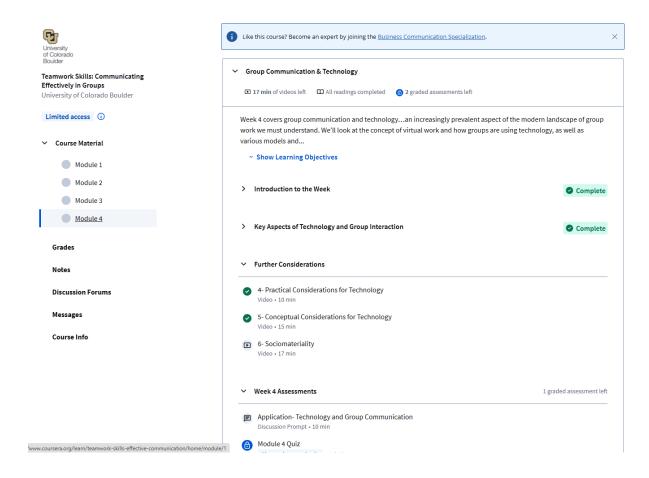


Module 2: Group Delopment & Decision Making



Module 3: Conflicts, Differences, & Diversity





2. Tóm tắt nội dung khóa học:

- 2.1 Mục tiêu của toàn khóa học:
- Đưa ra quyết định tốt hơn trong nhóm.
- Tăng cường sự sáng tạo và đổi mới trong làm việc nhóm.
- Quản lý xung đột và làm việc với các thành viên khó tính.
- Đàm phán để đạt được kết quả mong muốn.
- Cải thiện giao tiếp nhóm trong môi trường làm việc ảo.
- Hiểu sâu hơn về tương tác giữa con người.
- Làm việc hiệu quả hơn trong nhóm.

2.2 Rethinking Communication

- Khám phá các lý thuyết và mô hình giao tiếp khác nhau.
- Hiểu về các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp nhóm như bối cảnh, hệ thống và thiết kế.

2.3 Group Development & Decision Making

- Tìm hiểu về quá trình phát triển nhóm, vai trò và chuẩn mực trong nhóm.
- Phân tích các cạm bẫy trong việc ra quyết định nhóm và cách tránh chúng.
- Khuyến khích sự sáng tạo và đổi mới trong quyết định nhóm

2.4 Conflict, Difference & Diversity

- Học cách quản lý xung đột và đàm phán hiệu quả.
- Hiểu tầm quan trọng của sự khác biệt và đa dạng trong giao tiếp nhóm.

• Khám phá ảnh hưởng của giới tính và bản sắc cá nhân đến tương tác nhóm.

2.5 Group Communication & Technology

- Nghiên cứu về giao tiếp nhóm trong môi trường ảo và sử dụng công nghệ.
- Hiểu các mô hình và lý thuyết liên quan đến chức năng truyền thông và xử lý thông tin.
- Khám phá lý thuyết sociomateriality và ảnh hưởng của công nghệ đến công việc nhóm

3. Cảm nhận về khóa học:

Sau 2 ngày trải qua khóa học này, em có những chia sẻ như sau:

Giao tiếp nhóm không chỉ là việc nói chuyện tốt, mà là sự kết hợp giữa lắng nghe, phản hồi, tôn trọng sự khác biệt và phối hợp hiệu quả. Tất cả đều là kỹ năng có thể học và rèn luyện được.

Khóa học không chỉ cung cấp kiến thức cho em lý thuyết nền tảng về giao tiếp nhóm, mà còn giúp bản thân em tự nhận diện thói quen giao tiếp kém hiệu quả của mình và cải thiện kỹ năng làm việc nhóm thông qua các nội dung đã học.