


BÁO CÁO KẾT QUẢ KHÓA HỌC COURSERA

Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups

1. Minh chứng hoàn thành khóa học:

Module 1: Rethinking Communication



University of Colorado Boulder

Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups

University of Colorado Boulder

Limited access ⓘ

Course Material

Module 1

Module 2

Module 3

Module 4

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Course Info

Introduction to the Week

Introduction to the Course

Video • 3 min

Summary of Course

Video • 3 min

Intro

Discussion Prompt • 10 min

Resume

Theories of Communication

Complete

1- Theories of Communication

Video • 6 min

2- Communication as Transmission

Video • 7 min

3- Communication as Social Construction

Video • 16 min

Animation Video Introduction

Reading • 1 min

Animation Video: What is Organizational Communication? 2.0

Ungraded Plugin • 15 min

Hidden Forces of Group Communication

Complete

4- Context (Professional and Civic, Difference Between Groups and Teams)

Video • 8 min

5- Interaction Design

Video • 9 min

6- Systems and Institutions

Video • 8 min

Module 2: Group Delopment & Decision Making



Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups
University of Colorado Boulder

Limited access ⓘ

Course Material

- Module 1
- Module 2
- Module 3
- Module 4

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Course Info

Show Learning Objectives

Introduction to the Week

Complete

- Intro - Importance of Group Development and Decision Making
Video • 5 min

Group Development

Complete

- 1- Socialization, Norms, and Roles
Video • 11 min
- 2- Phase Models of Group Development
Video • 8 min
- 3- Multiple Sequence Model of Group Development
Video • 10 min

Decision Making

Complete

- 4- Hidden Traps in Decision Making
Video • 13 min
- 5- Practices for Making Better Decisions
Video • 9 min
- 6- Creativity and Innovation
Video • 13 min

Week 2 Assessments

2 graded assessments left

- Application- Group Development and Decision Making
Discussion Prompt • 10 min

Week 2

Module 3: Conflicts, Differences, & Diversity

coursera

Search in course

Search



Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups
University of Colorado Boulder

Limited access ⓘ

Course Material

- Module 1
- Module 2
- Module 3
- Module 4

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Course Info

Introduction to the Week

Complete

- Intro- Importance of Managing Conflict and Appreciating Difference and Diversity
Video • 6 min

Managing Group Conflict

Complete

- 1- How to have a Good Fight
Video • 9 min
- 2- Choosing the Right Words
Video • 11 min
- 3- Basics of Effective Negotiation
Video • 14 min

Appreciating Difference and Diversity

Complete

- 4- Diversity Matters
Video • 12 min
- 5- Understanding Identity
Video • 14 min
- 6- Communication and Gender
Video • 18 min

Week 3 Assessments

1 graded assessment left

- Application- Conflict, Difference, and Diversity
Discussion Prompt • 10 min

Week 3

Upgrade to unlock Graded Assignment • 30 min • Grade: --

Module 4: Group Communication & Technology

University of Colorado Boulder

Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups
University of Colorado Boulder

Limited access ⓘ

Course Material

- Module 1
- Module 2
- Module 3
- Module 4

Grades

Notes

Discussion Forums

Messages

Course Info

Like this course? Become an expert by joining the [Business Communication Specialization](#).

Group Communication & Technology

17 min of videos left All readings completed 2 graded assessments left

Week 4 covers group communication and technology...an increasingly prevalent aspect of the modern landscape of group work we must understand. We'll look at the concept of virtual work and how groups are using technology, as well as various models and...

Show Learning Objectives

Introduction to the Week Complete

Key Aspects of Technology and Group Interaction Complete

Further Considerations

- 4- Practical Considerations for Technology
Video • 10 min
- 5- Conceptual Considerations for Technology
Video • 15 min
- 6- Sociomateriality
Video • 17 min

Week 4 Assessments 1 graded assessment left

- Application- Technology and Group Communication
Discussion Prompt • 10 min
- Module 4 Quiz

www.coursera.org/learn/teamwork-skills-effective-communication/home/module/1

2. Tóm tắt nội dung khóa học:

2.1 Mục tiêu của toàn khóa học:

- Đưa ra quyết định tốt hơn trong nhóm.
- Tăng cường sự sáng tạo và đổi mới trong làm việc nhóm.
- Quản lý xung đột và làm việc với các thành viên khó tính.
- Đàm phán để đạt được kết quả mong muốn.
- Cải thiện giao tiếp nhóm trong môi trường làm việc ảo.
- Hiểu sâu hơn về tương tác giữa con người.
- Làm việc hiệu quả hơn trong nhóm.

2.2 Rethinking Communication

- Khám phá các lý thuyết và mô hình giao tiếp khác nhau.
- Hiểu về các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp nhóm như bối cảnh, hệ thống và thiết kế.

2.3 Group Development & Decision Making

- Tìm hiểu về quá trình phát triển nhóm, vai trò và chuẩn mực trong nhóm.
- Phân tích các cạm bẫy trong việc ra quyết định nhóm và cách tránh chúng.
- Khuyến khích sự sáng tạo và đổi mới trong quyết định nhóm

2.4 Conflict, Difference & Diversity

- Học cách quản lý xung đột và đàm phán hiệu quả.
- Hiểu tầm quan trọng của sự khác biệt và đa dạng trong giao tiếp nhóm.

- Khám phá ảnh hưởng của giới tính và bản sắc cá nhân đến tương tác nhóm.

2.5 Group Communication & Technology

- Nghiên cứu về giao tiếp nhóm trong môi trường ảo và sử dụng công nghệ.
- Hiểu các mô hình và lý thuyết liên quan đến chức năng truyền thông và xử lý thông tin.
- Khám phá lý thuyết sociomateriality và ảnh hưởng của công nghệ đến công việc nhóm

3. Cảm nhận về khóa học:

Sau 2 ngày trải qua khóa học này, em có những chia sẻ như sau:

Giao tiếp nhóm không chỉ là việc nói chuyện tốt, mà là sự kết hợp giữa lắng nghe, phản hồi, tôn trọng sự khác biệt và phối hợp hiệu quả. Tất cả đều là kỹ năng có thể học và rèn luyện được.

Khóa học không chỉ cung cấp kiến thức cho em lý thuyết nền tảng về giao tiếp nhóm, mà còn giúp bản thân em tự nhận diện thói quen giao tiếp kém hiệu quả của mình và cải thiện kỹ năng làm việc nhóm thông qua các nội dung đã học.