**Mục lục**

[**1. Giới thiệu** 2](#_Toc185547643)

[**1.1. Mục đích** 2](#_Toc185547644)

[**1.2. Tổng quan** 2](#_Toc185547645)

[**2. Sơ đồ tổng quản lý** 2](#_Toc185547646)

[**2.1. Quản lý khách hàng** 3](#_Toc185547647)

[**2.2. Quản lý sản phẩm** 4](#_Toc185547648)

[**2.2.1. Thêm sản phẩm** 4](#_Toc185547649)

[**2.2.2. Sửa sản phẩm** 5](#_Toc185547650)

[**2.2.3. Xóa sản phẩm** 6](#_Toc185547651)

[**2.2.4. Cập nhật trạng thái sản phẩm** 7](#_Toc185547652)

[**2.3. Quản lý đơn hàng** 7](#_Toc185547653)

[**3. Sơ đồ chức năng người dùng** 9](#_Toc185547654)

[**3.1. Đăng nhập đăng ký** 9](#_Toc185547655)

[**3.2. Xem, tìm kiếm sản phẩm** 10](#_Toc185547656)

[**3.3. Xem chi tiết sản phẩm** 11](#_Toc185547657)

[**3.4. Quản lý giỏ hàng** 13](#_Toc185547658)

[**3.4.1. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng** 13](#_Toc185547659)

[**3.4.2. Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng** 14](#_Toc185547660)

[**3.4.3. Cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng** 15](#_Toc185547661)

[**3.5. Thanh toán** 15](#_Toc185547662)

# **1. Giới thiệu**

## **1.1. Mục đích**

Tài liệu này mô tả chi tiết các yêu cầu và đặc tả chức năng cho hệ thống website bán đồ điện tử. Mục tiêu là cung cấp thông tin đầy đủ để phát triển, kiểm thử và vận hành hệ thống một cách hiệu quả.

## **1.2. Tổng quan**

Website bán đồ điện tử là một nền tảng trực tuyến cho phép người dùng tìm kiếm, đặt hàng và thanh toán các sản phẩm điện tử. Hệ thống bao gồm các tính năng quản lý tài khoản, sản phẩm, đơn hàng, thanh toán, và thống kê.

# **2. Sơ đồ tổng quản lý**

**A diagram of a person's work flow

Description automatically generated**

## **2.1. Quản lý khách hàng**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng quản lý khách hàng |
| 3 | Thông tin khách hàng bao gồm:   * Tên tài khoản * Tên khách hàng * Mã khách hàng * Email/SĐT * Ảnh đại diện * Địa chỉ |

## **2.2. Quản lý sản phẩm**

### **2.2.1. Thêm sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng thêm sản phẩm mới. |
| 3,4 | Thông tin sản phẩm bao gồm:   * Tên sản phẩm * Mã sản phẩm * Giá sản phẩm * Hình ảnh sản phẩm * Thông số kỹ thuật * Mô tả sản phẩm * Loại sản phẩm * Thời hạn bảo hành * Trạng thái(Còn hàng/Hết hàng) |

### **2.2.2. Sửa sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

A diagram with text and arrows

Description automatically generated with medium confidence

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng sửa sản phẩm. |
| 3,4 | Thông tin sản phẩm bao gồm:   * Tên sản phẩm * Mã sản phẩm * Giá sản phẩm * Hình ảnh sản phẩm * Thông số kỹ thuật * Mô tả sản phẩm * Loại sản phẩm * Thời hạn bảo hành * Trạng thái(Còn hàng/Hết hàng) |

### **2.2.3. Xóa sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

A diagram of a diagram

Description automatically generated

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng quản lý sản phẩm. |
| 3 | Hiển thị danh sách các sản phẩm |
| 4,5 | Chọn sản phầm muốn xóa và xác nhận:   * Có: hiển thị lại danh sách sản phẩm sau khi xóa * Không: tắt cửa sổ xác nhận |

### **2.2.4. Cập nhật trạng thái sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

**A diagram with text and circles

Description automatically generated with medium confidence**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng quản lý sản phẩm. |
| 3 | Hiển thị danh sách các sản phẩm |
| 4 | Chọn sản phầm cần cập nhật -> Cập nhật và hiển thị lại danh sách |

## **2.3. Quản lý đơn hàng**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Với tài khoản có quyền quản lý, hệ thống cho phép truy cập các chức năng quản lý.  Đăng nhập được xác thực thành công qua email hoặc số điện thoại. |
| 2 | Người quản lý chọn chức năng quản lý đơn hàng |
| 3 | Thông tin đơn hàng bao gồm:   * Tên khách hàng * Mã khách hàng * Email/SĐT * Địa chỉ * Tên sản phẩm * Số lượng sản phẩm * Màu sắc sản phẩm * Mã vận đơn * Đơn vị vận chuyển * Tình trạng đơn hàng (Chưa giao/Đang giao/Đã giao) |

# **3. Sơ đồ chức năng người dùng**

**A diagram of a person with circles and text

Description automatically generated**

## **3.1. Đăng nhập đăng ký**

**Luồng hoạt động**

A diagram of a flowchart

Description automatically generated

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web thông qua url |
| 2 | Khi người dùng đã có tài khoản -> Nhập thông tin tài khoản, mật khẩu và chọn đăng nhập |
| 3 | Khi nguòi dùng chưa có tài khoản -> Nhập các thông tin cần thiết để tạo tài khoản:   * Tên tài khoản * Mật khẩu * Email/SĐT |
| 4 | Hệ thống tiến hành kiểm tra thông tin tài khoản, mật khẩu  - Nếu hợp lệ thì chuyển đến trang chủ  - Nếu không hợp lệ yêu cầu người dùng nhập lại |
| 5 | Hệ thống tiến hành kiểm tra thông tin tài khoản, mật khẩu đã tồn tại trong cơ sở dữ liệu hay chưa   * Nếu hợp lệ thì tiến hành đăng nhập và chuyển đến trang chủ * Nếu không hợp lệ yêu cầu nguòi dùng nhập lại |

## **3.2. Xem, tìm kiếm sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

A diagram of a diagram

Description automatically generated

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Các sản phẩm được hiển thị và phân chia theo các danh mục: iPhone, Macbook, Apple Watch, iPad, Phụ Kiện… |
| 3 | Người dùng chọn mục tìm kiếm:   * Tìm kiếm dựa trên từ khóa người dùng điền vào * Tìm kiếm kết hợp với chức năng lọc theo giá, danh mục, tên |
| 4 | Kết quả tìm kiếm trả về danh sách các sản phẩm phù hợp với yêu cầu của người dùng. |

## **3.3. Xem chi tiết sản phẩm**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Các sản phẩm được hiển thị và phân chia theo các danh mục: iPhone, Macbook, Apple Watch, iPad, Phụ Kiện… |
| 3 | Người dùng chọn sản phẩm muốn xem và chọn xem chi tiết |
| 4 | Hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm:   * Hình ảnh * Thông số kĩ thuật * Giá bán * Tình trạng sản phẩm(Còn hàng/Hết hàng) |

## **3.4. Quản lý giỏ hàng**

### **3.4.1. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Các sản phẩm được hiển thị và phân chia theo các danh mục: iPhone, Macbook, Apple Watch, iPad, Phụ Kiện… |
| 3 | Người dùng chọn sản phẩm, lựa chọn phiên bản và màu sắc |
| 4 | Sản phẩm được thêm vào trong giỏ hàng, có thể kiểm tra bằng cách nhấp vào giỏ hàng. |

### **3.4.2. Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Người dùng mở giỏ hàng |
| 3 | Hiển thị danh sách các sản phẩm đã được thêm |
| 4,5 | Chọn sản phầm muốn xóa và xác nhận:   * Có: hiển thị lại danh sách sản phẩm sau khi xóa * Không: tắt cửa sổ xác nhận |

### **3.4.3. Cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng**

**Luồng hoạt động**

**A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Người dùng mở giỏ hàng |
| 3 | Hiển thị danh sách các sản phẩm đã được thêm |
| 4 | Chọn sản phầm cần cập nhật -> Cập nhật và hiển thị lại danh sách |

## **3.5. Thanh toán**

**Luồng hoạt động**

**A diagram with text and arrows

Description automatically generated with medium confidence**

**Giải thích**

|  |  |
| --- | --- |
| Bước | Mô tả |
| 1 | Người dùng truy cập vào trang web, thực hiện đăng nhập thành công và được chuyển đến trang chủ. |
| 2 | Người dùng mở giỏ hàng |
| 3 | Hiển thị danh sách các sản phẩm đã được thêm |
| 4 | Chọn sản phầm muốn thanh toán (có thể chọn 1 hoặc nhiều sản phẩm để thanh toán) |
| 5 | * Hệ thống tính toán tổng số tiền người dùng cần trả * Lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp * Hiển thị địa chỉ nhận hàng, SĐT, tên người nhận |
| 6 | Người dùng xác nhận các thông tin, thực hiện điều chỉnh nếu muốn >> Thanh toán |