

# Báo cáo Cơ sở dữ liệu hệ thống bán sách online

Nhóm thực hiện: Nhóm 9

#### Thành viên:

• Bùi Hải Đăng (Nhóm trưởng)

Nguyễn Duy Hoàng

# ▼ I: Giới thiệu

# ▼ 1: Hệ thống bán sách online và ứng dụng của hệ thống trong thực tế

Hệ thống bán sách online là một hệ thống quản lý và cung cấp dịch vụ bán sách trực tuyến. Hiện nay, các hệ thống bán hàng online nói chung và bán sách online nói riêng đã trở thành xu hướng phổ biến nhờ tính tiện lợi, nhanh chóng và khả năng tiếp cận đối tượng khách hàng rộng khắp mọi nơi. Thông qua hệ thống này, chủ cửa hàng có thể dễ dàng quản lý nhân viên, cùng với những sản phẩm được bán ra cùng với đó là nhiều tiện ích giúp người tiêu dùng dễ dàng và tiếp cận với sản phẩm.

Những tiện ích của hệ thống bán sách online bao gồm:

- Hiệu quả hoá quy trình kinh doanh: Giúp nhà cung cấp quản lý tốt hơn các danh mục sách, đơn hàng và kho hàng.
- Tăng tính cạnh tranh: Hỗ trợ tiếp cận nhiều khách hàng hơn nhờ vào sự tiêu dùng internet ngày càng phổ biến.
- Tiết kiệm chi phí: Giảm thiểu chi phí vận hành so với các hình thức kinh doanh truyền thống.

Nhận thấy được tính thực tiễn và mức độ phổ biến của hệ thống bán sách online, nhóm chúng tôi quyết định chọn đề tài này để nghiên cứu và triển khai. Trong báo cáo này, chúng tôi sẽ chi tiết từng bước thực hiện từ khâu nghiên cứu hệ thống, thiết kế mô hình ER, đến việc triển khai cơ sở dữ liệu trong DBMS.

# ▼ 2: Các yêu cầu về lưu trữ

- Nhân viên: Thông tin về nhân viên trong hệ thống bao gồm: họ tên, ngày sinh, số điện thoại, địa chỉ, mã nhân viên, vai trò và văn phòng làm việc.
- Hàng hóa: Thông tin về sách bao gồm: tên sách, tác giả, thể loại, giá bán, số lượng tồn kho, và nhà xuất bản.
- Khách hàng: Bao gồm thông tin như: mã khách hàng, họ tên, địa chỉ, số điện thoại, số dư tài khoản, danh sách sách đã mua.
- Đơn hàng: Bao gồm mã đơn hàng, tên đơn hàng, ngày đặt hàng, ngày giao hàng, trạng thái đơn hàng, chi tiết đơn hàng.
- Nhà cung cấp: Bao gồm thông tin nhà cung cấp sách như: tên nhà cung cấp, địa chỉ, số điện thoại, danh mục hàng cung cấp.

• Thanh toán: Bao gồm thông tin thanh toán như: mã khách hàng, số tiền thanh toán, ngày thanh toán.

# ▼ II: Lược đồ E - R

# ▼ 1: Các thực thể trong hệ thống

### · Văn phòng (offices)

- Quản lý thông tin về các chi nhánh văn phòng.
- Thuộc tính: Tên văn phòng, mã văn phòng, địa chỉ.

#### • Nhân viên (employees)

- Lưu trữ thông tin nhân viên làm việc tại văn phòng.
- Thuộc tính: Mã nhân viên, tên, số điện thoại, vai trò, mã văn phòng.

#### Khách hàng (customers)

- Lưu trữ thông tin khách hàng và giao dịch của họ.
- Thuộc tính: Mã khách hàng, tên, số điện thoại, địa chỉ, số dư tài khoản, nhân viên quản lý.

#### Sách (books)

- Quản lý thông tin về các đầu sách.
- Thuộc tính: Tên sách, giá bán, thể loại, tác giả, số lượng tồn kho.

#### • Đơn hàng (orders)

- Lưu trữ thông tin về đơn hàng của khách hàng.
- Thuộc tính: Mã đơn, mã khách hàng, giá trị đơn, ngày đặt và ngày giao hàng.

## • Chi tiết đơn hàng (orderdetails)

- Liên kết sách với đơn hàng.
- o Thuộc tính: Mã đơn hàng, mã sách, số lượng sản phẩm.

## • Thanh toán (payments)

- Theo dõi các giao dịch thanh toán từ khách hàng.
- o Thuộc tính: Mã khách hàng, số tiền thanh toán, ngày thanh toán.

# ▼ 2: Các liên kết trong hệ thống

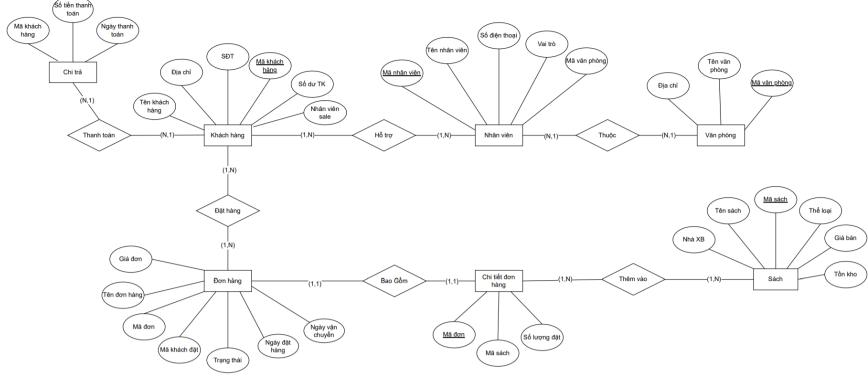
- Thanh toán: Liên kết giữa khách hàng và thanh toán, với mối quan hệ (N,1), nghĩa là mỗi giao dịch thanh toán liên kết với một khách hàng.
- Hỗ trợ: Liên kết giữa nhân viên và khách hàng, với mối quan hệ (1,N), nghĩa là một nhân viên có thể hỗ trợ nhiều khách hàng.
- **Thuộc**: Liên kết giữa nhân viên và văn phòng, với mối quan hệ (N,1), nghĩa là nhiều nhân viên thuộc một văn phòng.
- Đặt hàng: Liên kết giữa khách hàng và đơn hàng, với mối quan hệ (1,N), nghĩa là một khách hàng có thể đặt nhiều đơn hàng.
- Bao gồm: Liên kết giữa đơn hàng và chi tiết đơn hàng, với mối quan hệ (1,1), nghĩa là một đơn hàng sẽ chỉ có một chi tiết đơn hàng.
- Thêm vào: Liên kết giữa chi tiết đơn hàng và sách, với mối quan hệ (1,N), nghĩa là một chi tiết đơn hàng có thể tham chiếu đến nhiều cuốn sách, nhưng một cuốn sách chỉ có thể nằm trong một chi tiết đơn hàng.

2

# ▼ 3: Luồng hoạt động của hệ thống

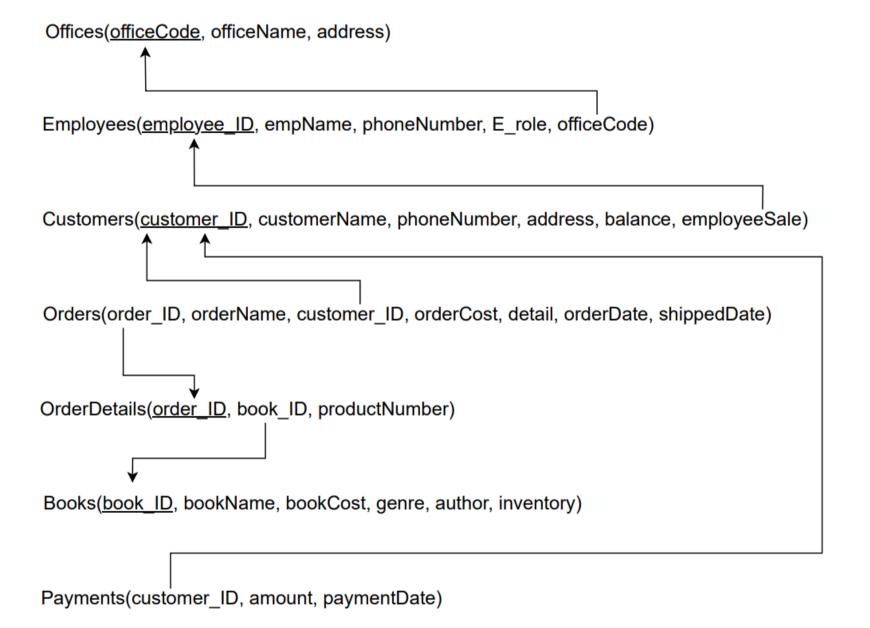
- Nhân viên quản lý các thông tin văn phòng và khách hàng.
- Khách hàng tạo đơn hàng và thanh toán trực tuyến.
- Hệ thống tự động cập nhật tồn kho và thông tin giao dịch sau mỗi đơn hàng.

# ▼ 4: Lược đồ E - R



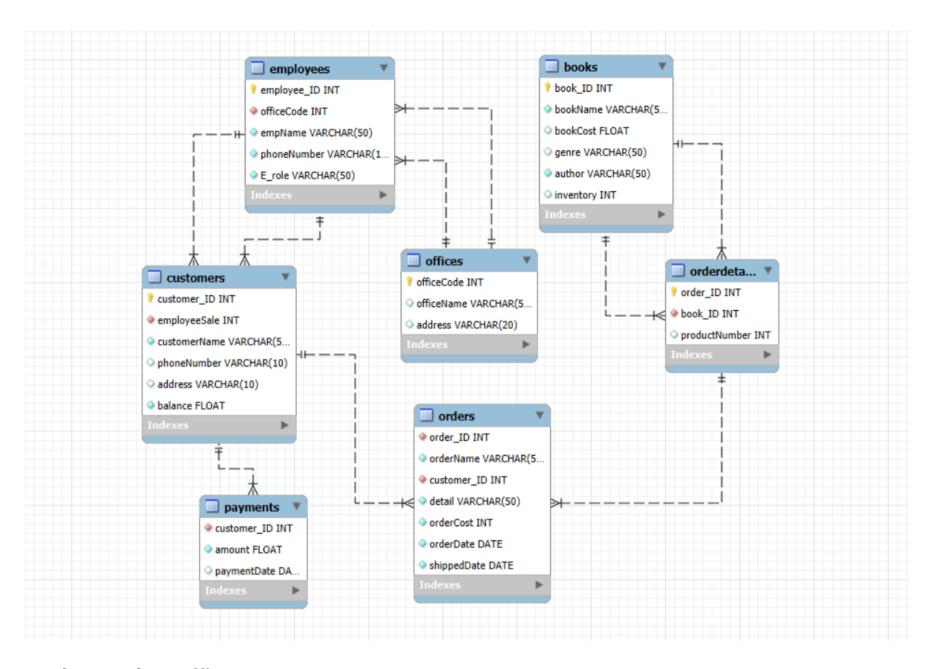
# ▼ III: Lược đồ quan hệ

Chuyển từ lược đồ E - R sang lược đồ quan hệ



# ▼ IV: Cài đặt hệ thống

▼ 1: Cài đặt DBMS

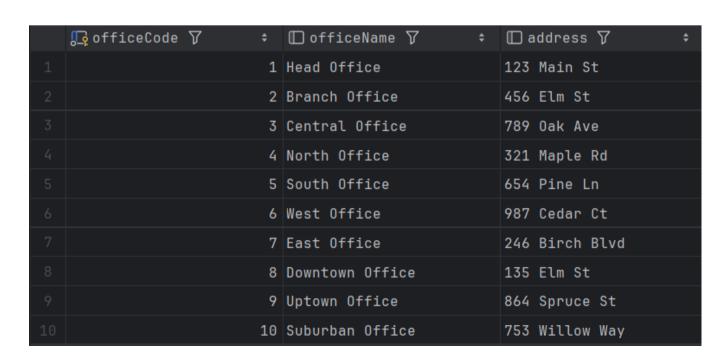


# **▼** Bảng 1: Bảng Offices

▼ Câu lệnh SQL:

```
-- khởi tạo bảng offices
create table Offices (
    officeCode int not null,
    officeName varchar(50),
    address varchar(20),
    primary key (officeCode)
);
```

▼ Kết quả:



# **▼** Bảng 2: Bảng Employees

```
-- khởi tạo bảng Employees
create table Employees (
    employee_ID int not null,
    officeCode int not null,
    empName varchar(50) not null,
    phoneNumber varchar(10) not null,
    E_role varchar(50) not null,
    primary key(employee_ID),
    foreign key( officeCode) references Offices(officeCode)
);
```

#### ▼ Kết quả:

|    | ☐ employee_ID 🎖 💠 | © officeCode ∇ ÷ | <pre>     empName</pre> | □ phoneNumber | <pre>□ E_role ♥</pre> |
|----|-------------------|------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| 1  | 101               | 1                | Nguyen Van A            | 0901234567    | Manager               |
| 2  | 102               | 1                | Tran Thi B              | 0909876543    | Sales                 |
| 3  | 103               | 2                | Le Van C                | 0912345678    | Staff                 |
| 4  | 104               | 3                | Pham Hong D             | 0923456789    | Sales                 |
| 5  | 105               |                  | Hoang Minh E            | 0934567890    | Manager               |
| 6  | 106               | 5                | Nguyen Thi F            | 0945678901    | Staff                 |
| 7  | 107               | 6                | Tran Van G              | 0956789012    | Sales                 |
| 8  | 108               | 7                | Le Thi H                | 0967890123    | Staff                 |
| 9  | 109               | 8                | Nguyen Van I            | 0978901234    | Manager               |
| 10 | 110               | 9                | Pham Thi J              | 0989012345    | Sales                 |

## **▼** Bảng 3: Bảng Customers

▼ Câu lệnh SQL:

```
-- khởi tạo bảng Customers
create table Customers(
    customer_ID int not null,
    employeeSale int not null,
    customerName varchar(50) not null,
    phoneNumber varchar(10),
    address varchar(10),
    balance float not null,
    primary key(customer_ID),
    foreign key(employeeSale) references Employees(employee_ID)
);
```

#### ▼ Kết quả:

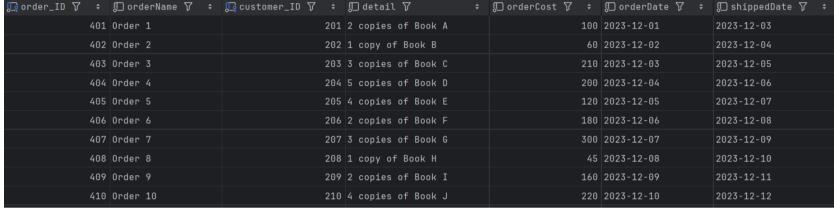
```
      Image: customer_ID ()
      Image: customer_I
```

# **▼** Bảng 4: Bảng Orders

```
-- khởi tạo bảng orders
create table Orders (
order_ID int not null primary key,
orderName varchar(50) not null,
```

```
customer_ID int not null,
  detail varchar(50) not null,
  orderCost int not null,
  orderDate date not null,
  shippedDate date not null,
  foreign key(order_ID) references orderdetails(order_ID),
  foreign key(customer_ID) references Customers(customer_ID)
);
```

## ▼ Kết quả:

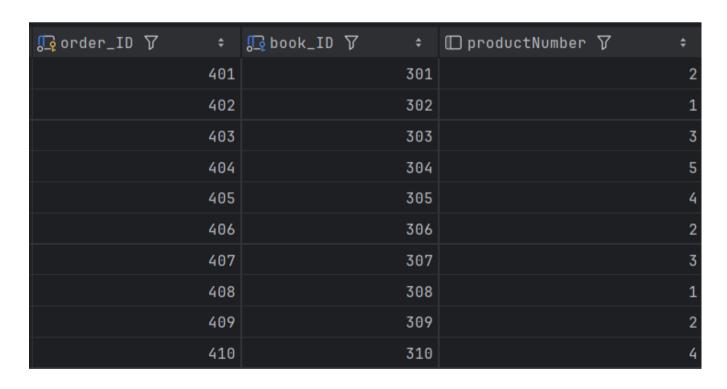


# **▼** Bảng 5: Bảng OrderDetails

▼ Câu lệnh SQL:

```
-- khởi tạo bảng orderdetails
create table Orderdetails (
    order_ID int not null ,
    book_ID int not null,
    productNumber int,
    primary key(Order_ID),
    foreign key (book_ID) references Books(book_ID)
);
```

## ▼ Kết quả:

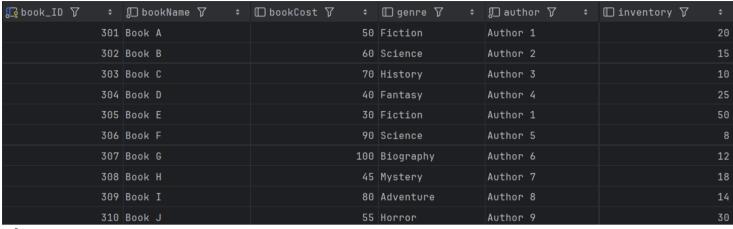


# **▼** Bảng 6: Bảng Books

```
-- khởi tạo bảng books
create table Books (
book_ID int not null primary key,
bookName varchar(50) not null,
```

```
bookCost float,
  genre varchar(50),
  author varchar(50) not null,
  inventory int
);
```

▼ Kết quả:

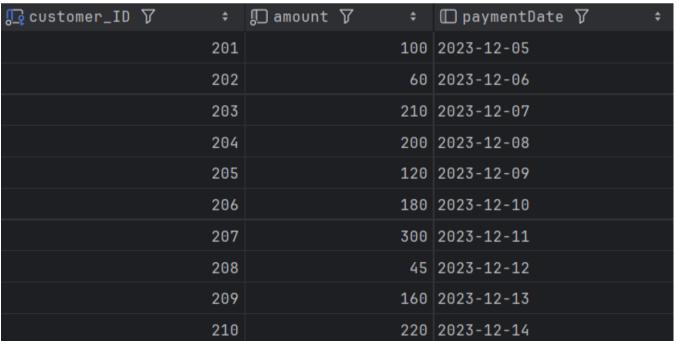


## **▼** Bảng 7: Bảng Payments

▼ Câu lệnh SQL:

```
-- khởi tạo bảng payments
create table Payments(
    customer_ID int not null,
    amount float not null,
    paymentDate date,
    foreign key(customer_ID) references Customers(customer_ID)
);
```

▼ Kết quả:



# ▼ 2: Các yêu cầu của Assignment

**▼** 2.1: Create at least 3 constraints by using « alter table » statements

```
-- Adding constraints to ensure data integrity

ALTER TABLE Orderdetails

ADD CONSTRAINT fk_book FOREIGN KEY (book_ID) REFERENCES Books(book_ID);

ALTER TABLE Employees

ADD CONSTRAINT fk_office FOREIGN KEY (officeCode) REFERENCES officeS(officeCode);

ALTER TABLE Customers

ALTER TABLE Customers

ADD CONSTRAINT fk_employee FOREIGN KEY (employeeSale) REFERENCES Employees(employee_ID);
```

### **▼** 2.2: Insert data in your database

#### ▼ Câu lênh SQL:

```
INSERT INTO offices (officeCode, officeName, address) VALUES
    (11, 'Xuan Thuy Office', '123 Xuan Thuy'),
    (12, 'Hoan Kiem Office', '60 Hang Trong'),
    (13, 'Ha Dong Office', '165 Luong The Vinh'),
    (14, 'Cau Dien Office', '20 Cau Dien'),
    (15, 'Tay Ho Office', '28 Xuan La');
INSERT INTO employees (employee_ID, officeCode, empName, phoneNumber, E_role) VALUES
    (111, 2, 'Nguyen Duy Hoang', '0353558161', 'Manager'),
    (112, 4, 'Nguyen Van Duy', '0901231122', 'Sales'),
    (113, 7, 'Phan Hoang Dung', '0901233344', 'Staff'),
    (114, 8, 'Ngo Quang Dung', '0901238866', 'Staff'),
    (115, 9, 'Bui Thanh Dan', '0909873434', 'Sales');
INSERT INTO customers (customer_ID, employeeSale, customerName, phoneNumber, address,
    (211, 102, 'Nguyen Dang Duong', '0933331234', '65A', 123.0),
    (212, 111, 'Hoang Tien Dat', '0933331122', '12A', 189.0),
    (213, 112, 'Ton Thanh Dat', '0933335566', '19C', 213.0),
    (214, 101, 'Phan Quang Truong', '0933331265', '21B', 3423.0),
    (215, 109, 'Hoang Minh Quang', '0944442308', '29B', 2010.0);
INSERT INTO book (book_ID, bookName, bookCost, genre, author, inventory) VALUE
    (311, 'Harry Poster', 200, 'Long Story', 'Author 11', 8),
    (312, 'Alien', 99, 'Horror', 'Author 18', 20),
    (313, 'Predator', 119, 'Horror', 'Author 12', 5),
    (314, 'Jujutsu Kaisen', 20, 'Comic', 'Author 21', 2),
    (315, 'No love no life', 30, 'Drama', 'Author 16', 18);
INSERT INTO orderdetails (order_ID, book_ID, productNumber) VALUE
    (411, 312, 1),
    (412, 313, 2),
    (413,311,5),
    (414,314,3),
    (415, 315, 2);
INSERT INTO orders (order_ID, orderName, customer_ID, detail, orderCost, orderDate, s
    (411, 'Order 11', 211, '1 copy Alien', 99, '2024-09-08', '2024-09-12'),
    (412, 'Order 12', 212, '2 copy Predator', 238, '2024-10-18', '2024-10-22'),
    (413, 'Order 13', 213, '5 copies Harry Poster', 1000 , '2024-10-08', '2024-10-12'),
    (414, 'Order 14', 214, '3 copy Jujutsu Kaisen', 60, '2024-11-28', '2024-12-02'),
    (415, 'Order 15', 215, '2 copies No love no life', 60, '2024-11-30', '2024-12-06');
INSERT INTO payments (customer_ID, amount, paymentDate) VALUE
    (211,99,'2024-09-12'),
    (212, 240, '2024-10-22'),
    (213, 1000, '2024-12-19'),
    (214,60,'2024-12-02'),
    (215,65,'2024-12-8');
```

## ▼ Kết quả:

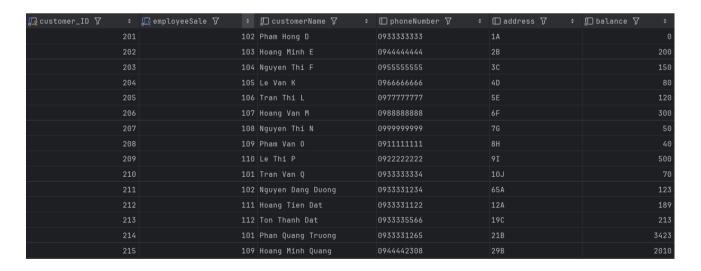
▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Offices



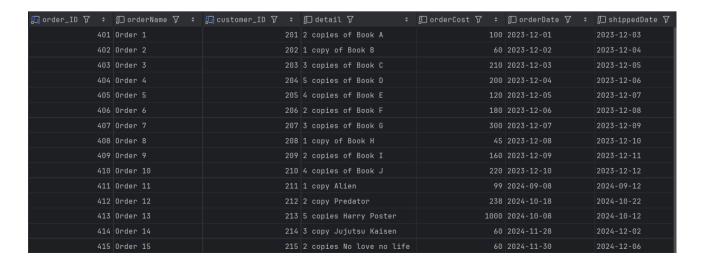
▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Employees



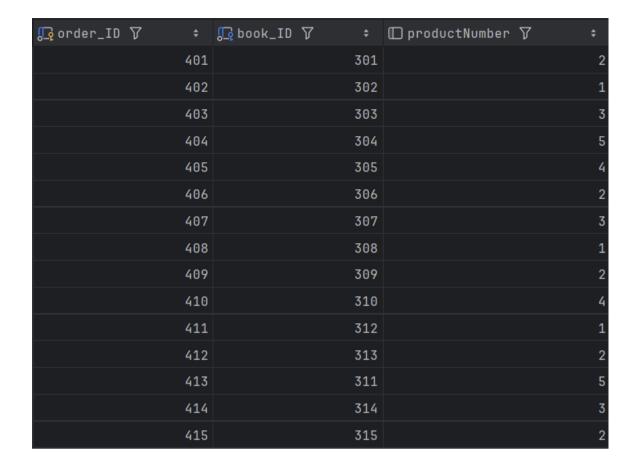
▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Customers



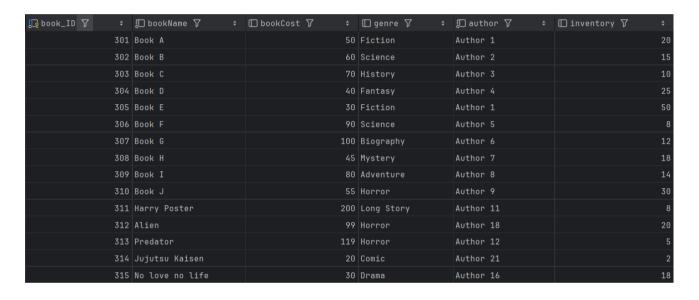
▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Orders



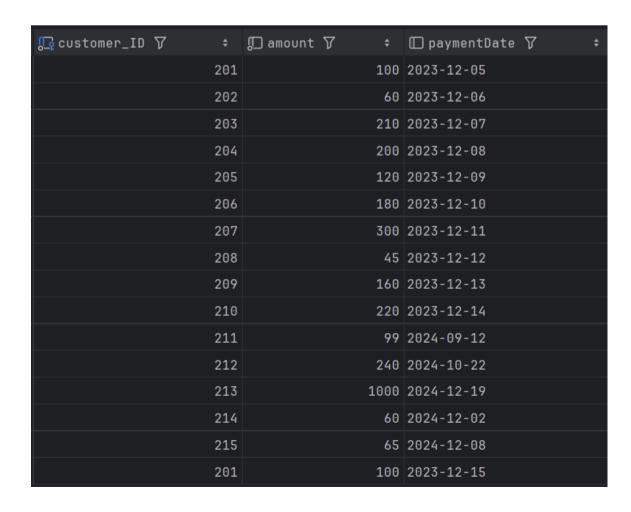
#### ▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Orderdetails



#### ▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Books



#### ▼ Thêm dữ liệu thành công bảng Payments



# **▼** 2.3: Write some query for each of the following requirements

### ▼ Câu lệnh SQL:

```
-- Query using inner join
SELECT e.empName, o.officeName
FROM Employees e
         INNER JOIN offices o ON e.officeCode = o.officeCode;
-- Query using outer join
SELECT c.customerName, e.empName
FROM Customers c
         LEFT OUTER JOIN employees e ON c.employeeSale = e.employee_ID;
-- Using subquery in WHERE clause
SELECT * FROM Books
WHERE bookCost > (SELECT AVG(bookCost) FROM Books);
-- Using subquery in FROM clause
SELECT *
FROM employees
WHERE E_role = 'Staff';
-- Query using GROUP BY and aggregate functions
SELECT genre, COUNT(*) AS book_count, AVG(bookCost) AS avg_cost
FROM Books
GROUP BY genre;
```

## ▼ Kết quả:

▼ Query using inner join

| ☐ empName ▽ ÷    | □ officeName ▽ ÷ |
|------------------|------------------|
| Nguyen Van A     | Head Office      |
| Tran Thi B       | Head Office      |
| Le Van C         | Branch Office    |
| Pham Hong D      | Central Office   |
| Hoang Minh E     | North Office     |
| Nguyen Thi F     | South Office     |
| Tran Van G       | West Office      |
| Le Thi H         | East Office      |
| Nguyen Van I     | Downtown Office  |
| Pham Thi J       | Uptown Office    |
| Nguyen Duy Hoang | Branch Office    |
| Nguyen Van Duy   | North Office     |
| Phan Hoang Dung  | East Office      |
| Ngo Quang Dung   | Downtown Office  |
| Bui Thanh Dan    | Uptown Office    |

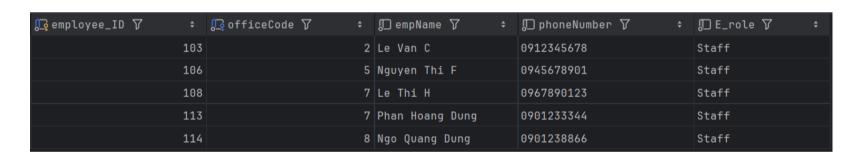
▼ Query using outer join

| □ genre 7  | <b>‡</b> | □ book_count | ₹ \$ | □ avg_cost 7 | 7   |
|------------|----------|--------------|------|--------------|-----|
| Fiction    |          |              | 2    |              | 40  |
| Science    |          |              | 2    |              | 75  |
| History    |          |              | 1    |              | 70  |
| Fantasy    |          |              | 1    |              | 40  |
| Biography  |          |              | 1    |              | 100 |
| Mystery    |          |              | 1    |              | 45  |
| Adventure  |          |              | 1    |              | 80  |
| Horror     |          |              | 3    |              | 91  |
| Long Story |          |              | 1    |              | 200 |
| Comic      |          |              | 1    |              | 20  |
| Drama      |          |              | 1    |              | 30  |

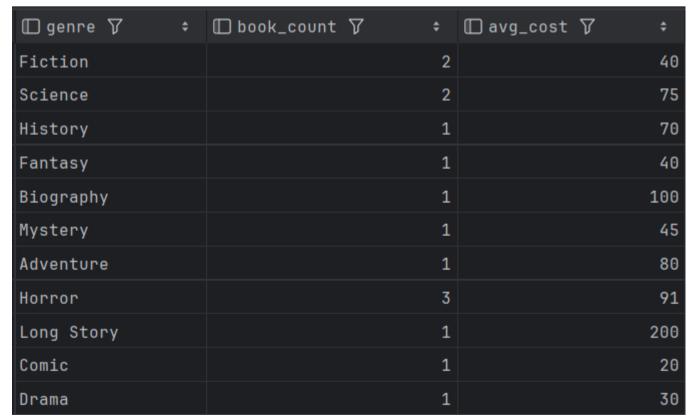
#### ▼ Using subquery in where



#### ▼ Using subquery in from



## ▼ Query using group by and aggregate functions



# **▼** 2.4: Write at least one transaction using rollback

Đã chạy thành công.

```
-- 1 : Câp nhất Balance với rollback

UPDATE Customers

SET balance = balance - 100

WHERE customer_ID = 201;

INSERT INTO Payments (customer_ID, amount, paymentDate)

VALUES (customer_ID 201, amount 100.0, paymentDate '2023-12-15');

R

VALUES (customer_ID 201, amount 100.0, paymentDate '2023-12-15');

INSERT INTO Order với rollback

START TRANSACTION;

INSERT INTO Orderdetails (order_ID, book_ID, productNumber) VALUE

( order_ID 601, book_ID 312, productNumber 3);

INSERT INTO orders (order_ID, orderName, customer_ID, detail, orderCost, orderDate, shippedDate)

VALUES ( order_ID 601, orderName 'Test', customer_ID 202, detail 'Detail', orderCost 150, orderDate '2024-01-01', shippedDate '2024-01-03');

R

ROLLBACK;

P

-- 3: câp nhất inventory với rollback

SET Inventory = Inventory - 2

WHERE book_ID = 301;

ROLLBACK;

ROLLBACK;
```

# **▼** 2.5: Write at least one trigger

## ▼ Câu lệnh SQL:

Đã chạy thành công.

```
-- 1 : cáp nhát háng tốn kho mói

CREATE TRISEGE update_inventory

AFTER INSERT ON Orderdetails

FOR EACH ROW

BEGIN

UPDATE Books

SET inventory = inventory - NEW.productNumber

WHERE book_ID = NEW.book_ID;

END;

CREATE TRISEGER update_inventory_after_order

AFTER INSERT ON Orderdetails

FOR EACH ROW

BEGIN

UPDATE Books

SET inventory = inventory - NEW.productNumber

WHERE book_ID = NEW.book_ID;

UPDATE Books

SET inventory = inventory - NEW.productNumber

WHERE book_ID = NEW.book_ID;

END;

CREATE TRISEGER update_inventory_after_order

AFTER INSERT ON Orderdetails

FOR EACH ROW

BEGIN

CREATE TRISEGER prevent_negative_balance

BEFORE UPDATE ON Customers

FOR EACH ROW

SEGIN

IF NEW.balance < 0 THEN

SIGNAL SQLSTATE '45000'

SET MESSAGE_TEXT = 'Balance cannot be negative';

END;

END;

END;
```

# **▼ 2.6: Write at least one procedure**

### **▼** Câu lệnh SQL:

Đã chạy thành công.

```
-- 1: Truy xuất dơn hàng của khách hàng

CREATE PROCEDURE GetCustomerOrders(IN customerID INT)

BEGIN

SELECT o.orderName, o.orderCost, o.orderDate
FROM Orders o

WHERE o.customer_ID = customerID;
END;

END;

-- 2: Tinh tổng doanh số theo nhân viên

CREATE PROCEDURE GetEmployeeSales(IN employeeID INT)

BEGIN

SELECT SUM(o.orderCost) AS total_sales

FROM Orders o

JOIN Customers c lin<->1: ON o.customer_ID = c.customer_ID

WHERE c.employeeSale = employeeID;

END;

CREATE PROCEDURE GetEBooksByGenre(IN genreName VARCHAR(50))

BEGIN

SELECT bookName, bookCost, inventory
FROM Books
WHERE genre = genreName;

END;

END;
```

# ▼ V: Tổng kết

# ▼ 1: Báo cáo về mô hình Cơ sở dữ liệu

- Xây dựng sơ đồ ER mô tả các thực thể và mối quan hệ quan trọng trong hệ thống.
- Chuẩn hóa cơ sở dữ liệu đến dạng 3NF để đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu và giảm thiểu dư thừa.
- Triển khai và quản lý cơ sở dữ liệu trên hệ quản trị cơ sở dữ liệu (DBMS), tối ưu hóa việc truy vấn và cập nhật thông tin.

# ▼ 2: Những tiện ích mà hệ thống mang lại

- Dễ dàng lưu trữ thông tin và tím kiếm sách thông qua tên sách, loại sách, tác giả, ....
- Quản lý và câp nhật đơn hàng dễ dàng: cho phép chỉnh sửa thông tin khi có thay đổi, ví dụ như cập nhật giá sách, thay đổi số lượng tồn kho,...
- Dễ dàng quản lý khách hàng, đơn mua, thông qua hệ thống thanh toán tiện ích.

# ▼ 3: Những thiếu sót cần chỉnh sửa trong tương lai

- **Khả năng mở rộng:** Cần thiết kế thêm các module để hỗ trợ phân tích dữ liệu lớn hoặc tích hợp với các hệ thống bên ngoài như hệ thống vận chuyển, hệ thống quản lý nguồn sách.
- Bảo mật dữ liệu: Cần cải thiện cơ chế phân quyền truy cập và bảo vệ dữ liệu nhạy cảm, đảm bảo hệ thống có thể hoạt động an toàn trong môi trường thực tế.
- Hiệu suất truy vấn: Một số truy vấn phức tạp có thể cần tối ưu hóa thêm bằng cách áp dụng chỉ mục hoặc các kỹ thuật tối ưu hóa khác.

# ▼ 4: Lời kết

Hệ thống bán sách của chúng em có thể còn nhiều thiếu sót rất mong được thầy cô cùng anh chị góp ý để phát triển! Chúng em xin gửi lời cảm ơn đến thầy vì đã giành thời gian đọc bài!