

CÁC TÁC NHÂN TRONG HỆ THỐNG

TÁC NHÂN

Quản Lý

Kế Toán

Lễ Tân

Khách Hàng

Quản Lý

Được cấp sẵn tài khoản

Đảm nhận vai trò quản lý phòng, quản lý nhân viên, quản lý khách

Theo dõi và trực tiếp quản lý các hoạt động của hệ thống

Kế Toán

Được cấp sẵn tài khoản

Đảm nhận vai trò quản lý doanh thu, chi, tiền lương nhân sự, thống kê dịch vụ, khách hàng.

Theo dõi mọi mặt về mặt tài chính của khách sạn.

Theo dõi mọi mặt về mặt tài chính của khách sạn.

Xuất báo cáo thống kê cho cấp trên.

Lễ Tân

Được cấp sẵn tài khoản

Là nhân viên thực hiện tra cứu phòng, tra cứu khách hàng.

Lưu thông tin của khách hàng khi khách thuê phòng, xác nhận đặt phòng từ khách hàng, thuê phòng cho khách

Cung cấp tình trạng phòng hiện tại và thanh toán.

Người Dùng

Là người có tài khoản để đăng nhập vào hệ thống.

Có thể cập nhật thông tin cá nhân của mình như: đổi email, đổi số điện thoại, đổi địa chỉ, đổi password.

Khách Hàng

Là người đăng ký tài khoản thành viên.

Có thể tra cứu phòng để tiến hành đặt phòng.

Cung cấp thông tin cá nhân khi đặt phòng gồm họ tên, địa chỉ, quốc tịch,...

Cung cấp thông tin thuê phòng: số ngày thuê, số người thuê, CMND,...