



CÁC YÊU CẦU

Yêu cầu chức năng

Yêu cầu phi chức năng

YÊU CẦU CHỨC NĂNG

Hệ thống hỗ trợ khách hàng đăng kí tài khoản, đăng nhập, đăng xuất và đổi mật khẩu.

Hệ thống hỗ trợ khách hàng đặt phòng, tìm phòng và hủy phòng.

Hệ thống hỗ trợ khách hàng đặt dịch vụ, hủy dịch vụ và thanh toán.

Hệ thống hỗ trợ lễ tân tra cứu khách hàng, tra cứu phòng, nhận đặt phòng từ khách hàng.

Hệ thống hỗ trợ lễ tân sửa, xóa thông tin phòng.

Hệ thống hỗ trợ lễ tân quản lý hóa đơn.

Hệ thống hỗ trợ kế toán thống kê khách hàng, doanh thu và dịch vụ theo ngày, tháng, quý.

Hệ thống hỗ trợ quản lý có thể quản lý nhân viên, dịch vụ, khách hàng.

YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG

Sao lưu dữ liệu.

Khả năng tiếp cận người dùng.

Hệ thống hỗ trợ khách hàng đặt dịch vụ, hủy dịch vụ và thanh toán.

Bảo mật thông tin khách hàng.

Khả năng bảo trì hệ thống