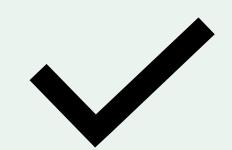
Dizajn za korisnike koji su gluhi ili nagluhi



Da...

Ne...

pisati jednostavnim jezikom



koristiti složene izraze ili metafore i idiome



koristiti titlove ili osigurati prijevod za video



koristiti sadržaj samo u audio ili video formatu



koristiti linearni logički raspored



koristiti složene rasporede i izbornike



podijeliti sadržaj korištenjem podnaslova, slika i videa



zahtijevati od korisnika da čitaju dugačke tekstualne blokove



omogućiti korisnicima da sami zatraže odgovarajuću komunikacijsku podršku



učiniti telefon jedinim komunikacijskim sredstvom za korisnike



