

Dizajn za korisnike s anksioznošću

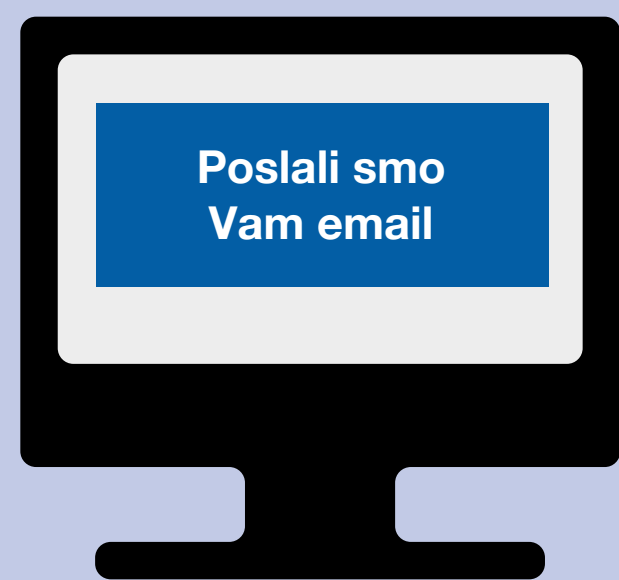


Da...

dati korisnicima dovoljno vremena za izvršavanje akcije



objasniti što će se dogoditi nakon izvršenja akcije ili dovršenja usluge



objasniti informacije koje su važne



pružiti korisnicima potrebnu podršku za dovršetak akcije ili usluge

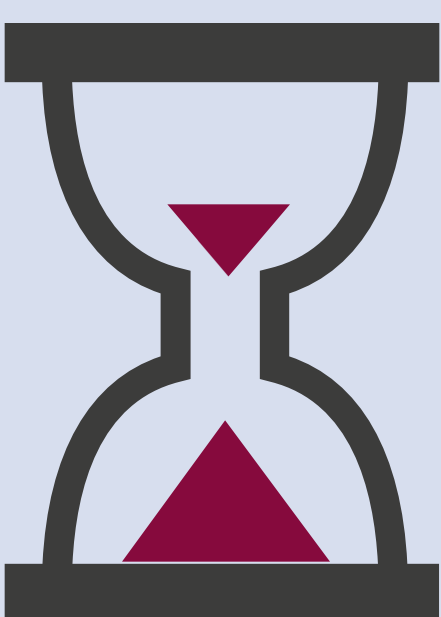


omogućiti korisnicima provjeru odgovora prije nego ih pošalju ili podnesu

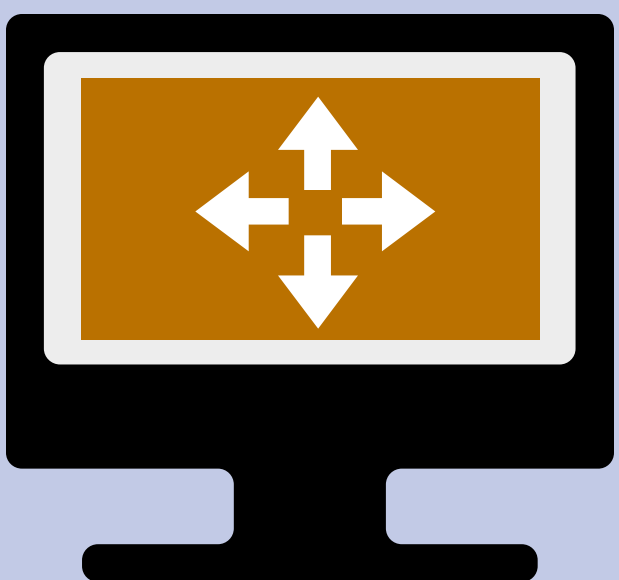


Ne...

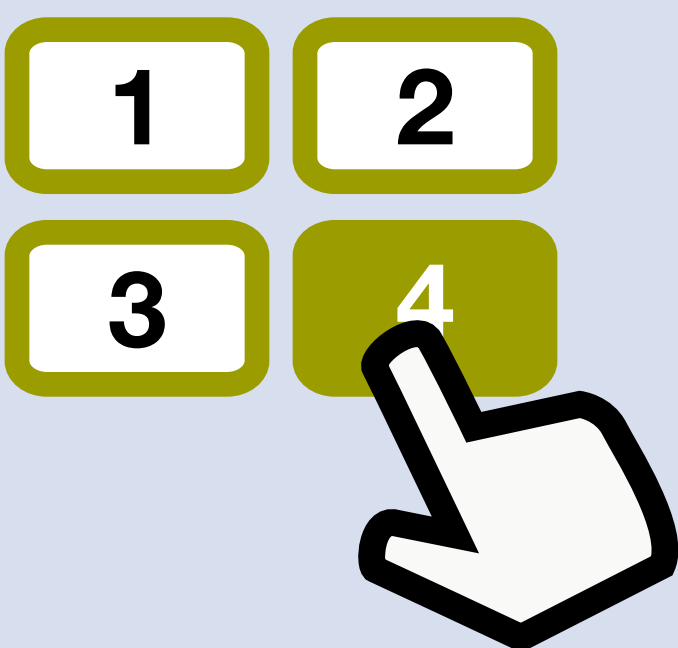
požurivati korisnike i postaviti nepraktična vremenska ograničenja



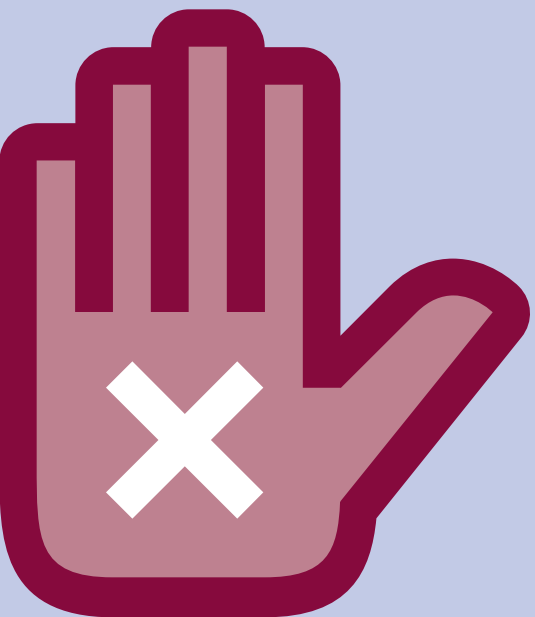
zbunjivati korisnike vezano uz korake koje trebaju poduzeti ili vremenska ograničenja



ostaviti korisnike u neizvjesnosti vezano uz posljedice njihovih akcija



otežati pristup podršci ili pomoći korisniku



onemogućiti korisnicima provjeru svojih odgovora

