Disainides kuulmisraskusega kasutajale



Alati...

Ära...

kasuta lihtsat keelt

Tee nii.

kasuta kõnekäände ja väljendeid



lisa videole subtiitrid või tekstiline variant



anna infot ainult heli või video kujul



loo lihtsaid ja sarnase ülesehitusega vaateid



loo keerulisi ja liiga inforikkaid vaateid



ilmesta teksti pealkirjade, loendite, piltide ja videotega



sunni kasutajat lugema pikki tekstiplokke



lase kasutajal paluda endale sobivaimat suhtlusviisi nt teenust broneerides



jäta helistamist ainsaks kontaktivõimaluseks



