

## **SITE DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE E-COMM**

(Visiter le site : [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca) pour voir un exemple concret)

Un marchand désire ouvrir un site en ligne sur le web pour y vendre des livres, des disques compacts et des DVD et éventuellement d'autres articles ou produits. Il vous propose la description suivante en vue de préparer un devis pour construire son site sur la base des expériences qu'il a acquises en opérant son propre commerce de détail et en visitant des sites de commerce électronique qu'il a fréquentés.

Une fois entré sur le site du marchand, un moteur de recherche sera accessible au visiteur sur la page d'accueil pour rechercher un produit en particulier selon le nom de l'auteur ou de l'un des auteurs dans le cas d'un groupe, le titre ou des fragments de celui-ci, ou le nom d'un produit. Les résultats de la recherche seront affichés à l'écran dans une liste pouvant comporter 10 items à la fois et sur plusieurs pages si nécessaire de façon à ne pas surcharger les écrans. Par l'(es) auteur(s) ou le titre de chaque document ou le nom du produit, il sera possible d'avoir accès à la description complète de chaque document ou article et à des extraits types pour les livres. Quand rien n'est trouvé, on indiquera à l'écran « 0 document trouvé » et la recherche pourra être reprise.

En relation avec la description de chaque document affiché, un bouton « Ajouter au panier » sera disponible pour constituer la liste des achats d'un visiteur. Le visiteur pourra alors soit poursuivre son magasinage en ajoutant d'autres objets à la liste, soit « Modifier votre panier », soit « Passer la commande ». « Modifier votre panier » permettra de retirer des choix antérieurs inclus à la liste et à la limite d'en vider la liste. « Passer la commande » permettra de passer à l'étape d'identification du visiteur, de confirmer la commande (contenu du panier) et de procéder à son paiement. Chaque visiteur sera identifié par son adresse de courriel et un mot de passe. Quand un compte existe déjà dans le système, les informations d'adresse domiciliaires et d'expédition connues (il peut y en avoir 3 au maximum) du visiteur seront affichées; on donnera la possibilité de « modifier » ou « supprimer » ou « ajouter » une nouvelle adresse. Puis le choix d'une adresse d'expédition devra être fait. Dans le cas où il n'y a pas de compte existant, un nouveau compte sera créé et les informations pertinentes à l'envoi seront notées.

On offrira ensuite au visiteur un choix des modes de livraison accessibles avec les frais et le délai normal de réception. Après avoir fait son choix, le visiteur aura à faire un choix de mode de paiement, toujours par carte de crédit et il fournira les informations requises au paiement. Ensuite le système vérifiera la validité de la carte de crédit et demandera l'autorisation de paiement au système bancaire. L'approbation de la transaction donnera lieu à l'affichage d'une facture résumant le contenu de la transaction et pouvant être imprimée. Une transaction refusée rendra toutefois possible la correction des informations de crédit et l'exécution d'une nouvelle tentative de procéder jusqu'à 2 fois; après le client sera invité à revenir plus tard et sa liste d'achat sera détruite.

En vous référant aux chapitres 1 à 4 des documents ACIT disponibles sur Moodle pour l'approche méthodologique, répondez aux questions suivantes.

**Questions à compléter :**

1. faire la liste des cas d'utilisation ;
  2. Écrivez la description du cas d'utilisation : « Un visiteur achète un livre ou autre produit » ;
  3. Préparez le diagramme de séquence Acteur-système ;
  4. Préparez le diagramme de contexte
  5. Identifiez les objets et décrivez les classes participantes ;
  6. Identifiez les principales associations présentes ;
  7. Faites le diagramme de classes
  8. Décrivez plus en détail l'objet « Panier et identifiez ses états » ;
  9. Faire le diagramme de transition d'état pour l'objet « Panier »
- Solutionnaire du problème de **SITE DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE E-COMM**

1. *faire la liste des cas d'utilisation ;*

- Un visiteur demande une recherche d'article
- Un visiteur ajoute un article au panier
- Un visiteur modifie le panier
- Un visiteur passe une commande d'article
- Un visiteur achète un livre ou autre produit
- Un visiteur s'authentifie par son adresse courriel et son mot de passe
- Un visiteur s'inscrit comme client-acheteur
- Un visiteur choisit un mode de livraison et une adresse
- Un visiteur effectue un paiement
- Le système bancaire autorise le paiement
- Le système affiche la facture

2-Écrivez la description du cas d'utilisation : « Un visiteur achète un livre ou autre produit » ;

**Titre :** Un visiteur achète un livre ou autre produit

**Acteur :** Visiteur ou Client

**Mode :** Internet

**Objectif :** Un visiteur fait la recherche et l'achat en ligne un livre ou produit

**Règles d'initiation :**

1. Le visiteur a accès au site web du marchand
2. Le visiteur a une carte de crédit pour le paiement

**Description du scénario principal**

Acteur	Système
1. Un visiteur demande la recherche d'un livre ou produit en fournissant le titre ou le nom du produit;	1. Le système affiche les résultats de la recherche;
2. Le visiteur demande un supplément d'information pour mieux identifier le produit;	2. Le système transmet les informations demandées;
3. Le visiteur place le produit dans le panier	3. Le système demande s'il veut ajouter un autre produit ou passer la commande
4. Le visiteur demande de passer la commande	4. Le système demande au visiteur s'il a déjà un compte ou s'il peut s'identifier
5. Le visiteur complète la fiche d'identification	5. Le système demande si la livraison doit être faite à l'adresse indiquée ou à une autre adresse
6. Le visiteur-client indique l'adresse de son choix	6. Le système demande au client s'il est prêt à procéder au paiement
7. Le client donne son accord pour payer	7. Le système demande d'indiquer son moyen de paiement et de compléter les informations requises pour payer
8. Le client inscrit les informations de paiement et confirme le paiement	8. Le système demande l'approbation de crédit à la banque
	9. le système confirme l'approbation du crédit, confirme le paiement et demande l'émission d'une facture au client.

**Règles de terminaison :**

1. Le produit est porté au compte du client
2. Le paiement a été reçu par le vendeur
3. La livraison au client est demandée
4. L'inventaire de produit est diminué du nombre d'unité vendu

**Cas alternatifs**

2. Le visiteur demande une nouvelle recherche	2. Le système affiche les résultats de la recherche
4. Le visiteur demande de retirer le produit du panier	4. Le système retire le produit du panier

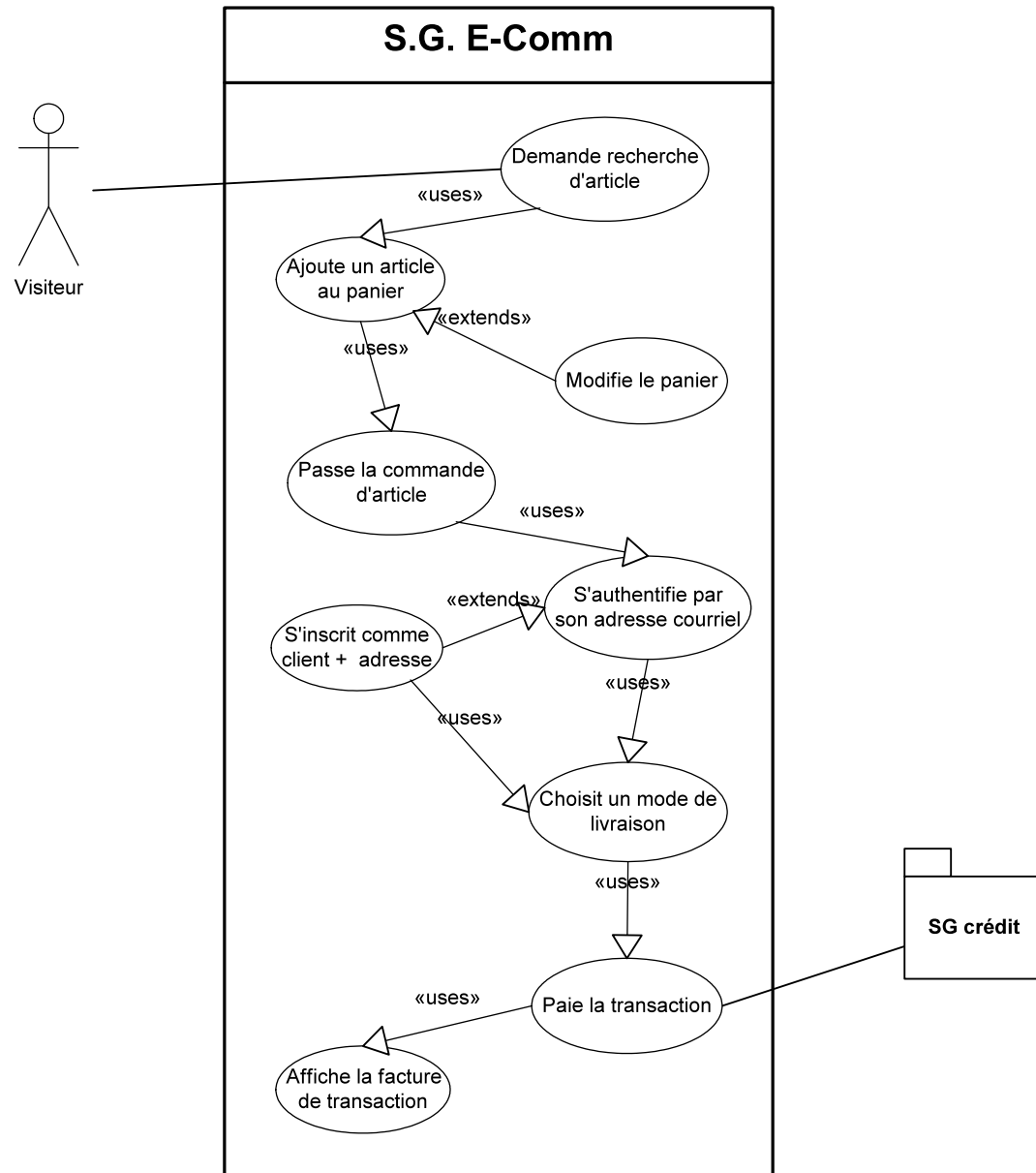
5. le visiteur indique qu'il a un compte client et fournit son adresse et son mot de passe	5. Le système recherche le compte-client et vérifie le mot de passe
6. Le visiteur indique une autre adresse de livraison	6. Le système note cette adresse pour les fins de la livraison
	9. Le système indique que le paiement est refusé et demande d'entrer à nouveau les informations de paiement
10. Le client inscrit les informations de paiement et confirme le paiement	10. Le système accorde 3 tentatives et bloque par la suite en suggérant d'essayer plus tard.

**Cas complémentaires :**

2. Le visiteur ajoute un article au panier
3. Le visiteur retire un article du panier
4. Le visiteur ouvre un compte-client
5. Le visiteur indique une adresse de livraison
6. Le système prépare une facture

3. Préparez le diagramme de séquence Acteur-système ;

#### 4. Préparez le diagramme des cas d'utilisation



5. Identifiez les objets et décrivez les classes participantes ;

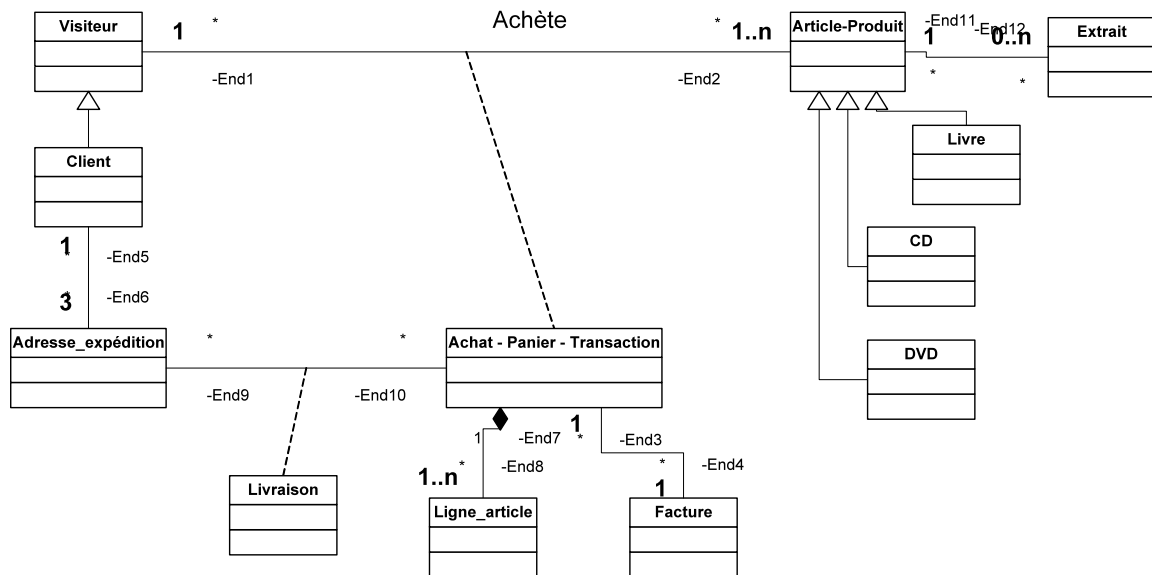
- document, livre, CD, DVD,
- article, produit
- auteur, titre, extrait
- visiteur, client, adresse de courriel, d'expédition
- panier, achat, transaction, facture
- livraison, mode, prix, délai
- paiement, mode, autorisation, carte de crédit



6. Identifiez les principales associations présentes ;

- Un visiteur achète un article ou produit
- Un article ou produit est livré au client
- Un client paie un article ou produit
- Un extrait est associé à un livre
- Une facture est faite pour un article ou produit
- Un achat est composé d'article ou produit
- Un article est un livre, CD, DVD, Produit
-

## 7. Faites le diagramme de classes



8. Décrivez plus en détail l'objet « Panier et identifiez ses états » ;

**Identité :** Panier

**Attributs :** Date  
Montant  
Taxes  
Paiement\_reçu  
Etat\_du\_panier : (vide, en-magasinage, en\_recherche\_du\_client,  
en\_inscription\_du\_client, en\_cueillette\_du\_mode\_de\_livraison,  
en\_paiement, en\_production\_de\_facture, livré)

**Services :** Créer, Ajouter, Modifier, Identifier\_visiteur, Choisir\_livraison, Payer,  
Facturer

9. Faire le diagramme de transition d'état pour l'objet « Panier »

**Objet: Panier**

