

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

Whatsapp
+569 9444 7606

Fonoservicio
600 696 0000

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 2,500 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: MAIPU

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web

BancoEstado, BANCO BICE, Bci, Itaú, Scotiabank.

BBVA, security, BancoFalabella, unired.cl, SERVIPAG, sencillito.

Aplicaciones móviles

SERVIPAG, superdigital, S, mercado pago.

Pago Automático

PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

SERVIPAG, YOPAG, servifácil, unired, Santander, sencillito, Caja Vecina.

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 310372179

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

1210328-K

Fecha de emisión: 03 Nov 2023

Sr. (a) MARIA HERRERA BRAVO

Dirección de envío: PSJ PRIAMO 2202 - MAIPU

Dirección suministro: PRIAMO 2202 - MAIPU

Ruta: 102-0481-3501 / 0096090487

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$22.264

Monto del periodo 29 Sep 2023 - 30 Oct 2023

saldo anterior \$ 11.701

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Nov 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 1210328K
PAT 1210328-K

Corte a partir del 04/12/2023

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

1210328-K

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2023

Total a pagar

\$22.264



110121032800000002226402000000

Último pago: el 29/09/2023 por un monto de \$12.693 en AUTOSERVICIO DÉBITO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	684
Electricidad Consumida (78kWh)	\$	8.896
Transporte de electricidad	\$	861
Saldo Anterior Energía	\$	11.701
Intereses de Mora	\$	124

Monto afecto a impuesto	\$	8.833
IVA	\$	1.678
Monto exento de impuesto	\$	54
Total boleta	\$	10.565
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	11.701

Total a pagar **\$22.264**

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

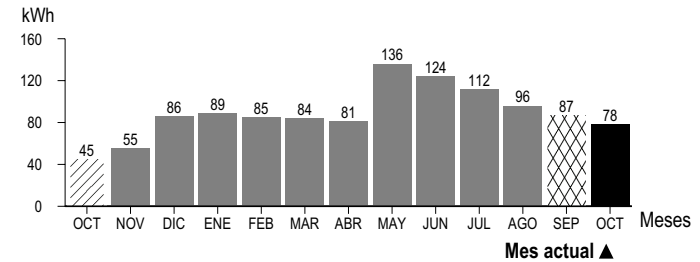
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 29/09/2023 - 30/10/2023			Fecha estimada próxima lectura: 29/11/2023		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0096090487	Cliente	Actual	49563,000	1,00	78 kWh
		Anterior	-49485,000		
		78			
			Consumo total del mes=	78 kWh	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 73% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.