



## EXAMEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

### QUESTIONS

1- On souhaite installer des cartes graphiques sur une machine Windows mais le pilote n'est pas dans la liste. Décrivez ce que vous devez faire.

✓ 2- Deux disques durs IDE câblés sur la même nappe peuvent être configurés comme maître ?

- ☒ Vrai
- ☐ Faux

✓ 3- Une carte mère sert à :

- A. Déterminer les caractéristiques d'un micro-ordinateur
- ☒ B. Lier tous les composants du PC, de la mémoire aux cartes d'extension, en passant par les lecteurs de disques
- C. Connecter plusieurs ordinateurs en réseau autour d'une unité centrale appelée encore unité mère

✓ 4- A quoi sert la pile située sur la carte mère ?

- A. A maintenir le BIOS sous tension de manière permanente.
- ☒ B. A conserver le paramétrage du BIOS
- C. A conserver la liste de tous les mots de passe utilisés par l'ordinateur.

5- Que signifie le terme BIOS ?

- A. Bus In Out System
- B. Board Input Output Software
- ☒ C. Basic Input Output System

6- L'on peut relier un écran à l'unité centrale à l'aide de :

- ☒ A. Câble VGA
- ☒ B. Câble DVI
- ☒ C. Câble HDMI
- D. Câble RJ45

7- Lequel n'est pas considéré comme un périphérique de l'ordinateur ?

- ☒ A. Disque
- B. Clavier
- C. Moniteur
- D. CPU

8- Un technicien vient de finir d'assembler un nouvel ordinateur. A la première mise sous tension, le test POST décèle un problème lié au sous-système vidéo. Comment le test POST indique-t-il l'erreur ? (une réponse)

- ☒ A. En émettant une série de bips
- B. En inscrivant un message d'erreur dans le BIOS
- C. En verrouillant le clavier
- D. En faisant clignoter un certain nombre de fois le voyant situé à l'avant du boîtier de l'ordinateur



9- Lors du test d'une théorie sur les différentes causes probables d'un problème, que faut-il tester en premier ? (une réponse)

- ☐ A. Des causes choisies de manière aléatoire
- ☒ B. Ce qui est le plus simple et le plus évident
- ☐ C. Ce qui est le plus complexe et le plus difficile à diagnostiquer
- ☐ D. Ce que le client croit être le plus important

10- Qu'est-ce qui fait partie de la création d'un plan de maintenance préventive (une réponse) ?

- ☒ A. Élimination de toutes les pièces qui ont été remplacées
- ☒ B. Réalisation d'un audit pour la recherche des failles de sécurité
- ☐ C. Documentation des détails et de la fréquence de chacune des opérations de maintenance
- ☐ D. Exécution des mises à niveau matérielles.

11- Quels types de données faut-il sauvegarder avant de dépanner l'ordinateur d'un client ? (deux réponses)

- ☐ A. Fichiers du système d'exploitation Windows
- ☐ B. Fichiers de pilote du disque dur
- ☐ C. Fichiers système du BIOS
- ☒ D. Documents créés par le client
- ☒ E. Fichiers des favoris d'Internet Explorer

12- Quels problèmes informatiques courants peuvent provoquer un court-circuit sur la carte mère ? (deux réponses)

- ☒ A. Cartes mal positionnées
- ☒ B. Broches courbées sur un câble de lecteur
- ☐ C. Ventilateur de processeur poussiéreux
- ☐ D. Câble PATA mal enfoncé
- ☐ E. Vis desserrées sur le boîtier

13- Quelle opération faut-il effectuer dans le cadre de la maintenance logicielle courante ? (une réponse)

- ☒ A. Sauvegarder les données, reformater le disque dur et réinstaller les données
- ☐ B. Détecter et rebrancher correctement tous les câbles mal connectés
- ☐ C. Éliminer la poussière au niveau de l'alimentation électrique
- ☒ D. Défragmenter le disque dur

14- Que peut-on affirmer à propos de la connectivité sans fil d'un appareil mobile Android ? (une réponse)

- ☐ A. Si un réseau WiFi est protégé par un mot de passe, il doit être configuré manuellement sur l'appareil
- ☒ B. Lorsque l'appareil se trouve hors de portée de tout réseau WiFi, il peut se connecter au réseau de données cellulaires si cette fonctionnalité est activée
- ☐ C. Le système d'exploitation Android ne prend pas en charge la connectivité sans fil utilisant la sécurité WPA2
- ☐ D. Si le SSID du réseau n'est pas diffusé, l'appareil ne pourra pas se connecter au réseau



15- Quels éléments communs aux appareils Android et iOS peuvent être sauvegardés à distance ? (deux réponses)

- ☒ A. Calendrier
- ☐ B. Photos
- ☐ C. Paramètres
- ☒ D. Contacts
- ☐ E. Messages

16- Quel composant peut être remplacé sur place pour la plupart des appareils mobiles ? (une réponse)

- ☒ A. Mémoire vive (RAM)
- ☐ B. Écran tactile
- ☐ C. Carte mémoire
- ☐ D. Processeur

17- Dans quelles conditions les mesures de sécurité des appareils mobiles telles que le verrouillage à distance et l'effacement à distance peuvent-elles être appliquées ? (deux réponses)

- ☒ A. Le périphérique doit être sous tension
- ☒ B. Le code secret doit être désactivé
- ☐ C. Le périphérique doit être connecté à un réseau
- ☐ D. La localisation GPS doit être activée
- ☐ E. La fonction de bac à sable (sandboxing) doit être activée

18- Dans le cas de l'impression laser, comment s'appelle le procédé qui consiste à appliquer du toner sur l'image latente présente sur le tambour ? (une réponse)

- ☐ A. Fusion
- ☐ B. Transfert
- ☐ C. Chargement
- ☒ D. Développement

19- Quel facteur influence la vitesse d'une imprimante à jet d'encre ? (une réponse)

- ☐ A. Le coût des cartouches d'encre
- ☐ B. La taille de l'alimentation de l'imprimante
- ☒ C. La qualité souhaitée de l'image
- ☐ D. La qualité du papier

20- Quels câbles utilise-t-on pour connecter un ordinateur à une imprimante ? (deux réponses)

- ☐ A. HDMI
- ☐ B. PS/2
- ☒ C. Série
- ☐ D. FireWire
- ☒ E. eSATA