

EXAMEN DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
2 heures
(Documents non autorisés)

Vous êtes en 1^{ère} année de votre cycle et votre oncle vous a trouvé un stage de deux mois dans l'entreprise de service Nutrivoire de son ami. Au bout d'un mois, vous en êtes arrivé à la conclusion qu'on y tolérât à peu près tout, et n'importe quoi. Les quinze employés savent pertinemment que leurs supérieurs hiérarchiques ne leur diront rien, s'ils ne respectent rien. Tout le monde répond aux clients et aux visiteurs. De même, le règlement intérieur, les procédures, les normes et les horaires sont ignorés ou transgressés, cependant l'entreprise fait du chiffre d'affaire.

Répondez aux questions en 6 lignes maximum.

1. Citez les 6 types de ressources disponibles dans une entreprise. **(2 points)**
2. Citez les 4 types d'organisation du travail. **(2 points)**
3. Définissez les 6 « S » et donner 2 exemples **d'application** **(3 points)**
4. Citez 6 conséquences d'un mauvais recrutement du personnel ? **(4 points)**
5. Citez 6 notions pertinentes du cours de GRH qui pourraient être des solutions aux problèmes soulevés dans le texte. **(4 points : problème/ solution)**
6. Quelle différence précise faites-vous entre gérer et manager les hommes ? Donner 2 exemples de comportement de chacun des deux concepts **(5 points)**