

Semestre 2

Licence 1 Année Académique: 2022 - 2023



Durée: 1 h 30

### EXAMEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE QUESTIONS

1- On souhaite installer des cartes graphiques sur une machine Windows mais le pilote n'est pas dans la liste. Décrivez ce que vous devez faire.

V	2- Deux disques durs IDE câblés	sur la	même	nappe	peuvent	être	configurés
	commemaître ?						

( Vrai

Faux

#### 3- Une carte mère sert à:

A. Déterminer les caractéristiques d'un micro-ordinateur

(B) Lier tous les composants du PC, de la mémoire aux cartes d'extension, en passant par les lecteurs de disques

C. Connecter plusieurs ordinateurs en réseau autour d'une unité centrale appelée encore unité mère

### 4- A quoi sert la pile située sur la carte mère ?

A. A maintenir le BIOS sous tension de manière permanente.

B A conserver le paramétrage du BIOS

C. A conserver la liste de tous les mots de passe utilisés par l'ordinateur.

### 5- Que signifie le terme BIOS?

A. Bus In Out System

B. Board Input Ouput Software

(C) Basic Input Output System

### 6- L'on peut relier un écran à l'unité centrale à l'aide de :

A Câble VGA B Câble DVI

Câble HDMI

D. Câble RJ45

### 7- Lequel n'est pas considéré comme un périphérique de l'ordinateur ?

(A) Disque

B. Clavier

C. Moniteur

D. CPU

#### 8- Un technicien vient de finir d'assembler un nouvel ordinateur. A la première mise sous tension, le test POST décèle un problème lié au sous-système vidéo. Commentle test POST indique-t-il l'erreur ? (une réponse)

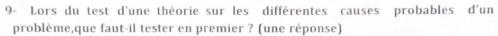
En émettant une série de bips

B. En inscrivant un message d'erreur dans le BIOS

C. En verrouillant le clavier

D. En faisant clignoter un certain nombre de fois le voyant situé à l'avant du boîtier de l'ordinateur





- A. Des causes choisies de manière aléatoire
- B Ce qui est le plus simple et le plus évident
- C. Ce qui est le plus complexe et le plus difficile à diagnostiquer
- D. Ce que le client croit être le plus important

## 10- Qu'est-ce qui fait partie de la création d'un plan de maintenance préventive (une réponse) ?

- A. Élimination de toutes les pièces qui ont été remplacées
- B. Réalisation d'un audit pour la recherche des failles de sécurité
- C. Documentation des détails et de la fréquence de chacune des opérations demaintenance
- D. Exécution des mises à niveau matérielles.

# 11- Quels types de données faut-il sauvegarder avant de dépanner l'ordinateur d'unclient (deux réponses)

- A. Fichiers du système d'exploitation Windows
- B. Fichiers de pilote du disque dur
- C. Fichiers système du BIOS
- D Documents créés par le client
- E. Fichiers des favoris d'Internet Explorer
- 12- Quels problèmes informatiques courants peuvent provoquer un courtcircuit surla carte mère ? (deux réponses)
  - A. Cartes mal positionnées
  - B. Broches courbées sur un câble de lecteur
    - C. Ventilateur de processeur poussiéreux
    - D. Câble PATA mal enfoncé
    - E. Vis desserrées sur le boîtier

# 13- Quelle opération faut-il effectuer dans le cadre de la maintenance logicielle courante ? (une réponse)

- A. Sauvegarder les données, reformater le disque dur et réinstaller les données
  - B. Détecter et rebrancher correctement tous les câbles mal connectés
  - C. Éliminer la poussière au niveau de l'alimentation électrique
  - D. Défragmenter le disque dur

## V 14- Que peut-on affirmer à propos de la connectivité sans fil d'un appareil mobileAndroid ? (une réponse)

- A. Si un réseau WiFi est protégé par un mot de passe, il doit être configuré manuellement sur l'appareil
- B Lorsque l'appareil se trouve hors de portée de tout réseau WiFi, il peut seconnecter au réseau de données cellulaire si cette fonctionnalité est activée
- C. Le système d'exploitation Android ne prend pas en charge la connectivité sansfil utilisant la sécurité WPA2
- D. Si le SSID du réseau n'est pas diffusé, l'appareil ne pourra pas se connecterau réseau





15- Quels éléments communs aux appareils Android et iOS peuvent être sauvegardésà distance ? (deux réponses)	
(A) Calendrier	
B. Photos C. Paramètres	
D) Contacts	
E. Messages	
16- Quel composant peut être remplacé sur place pour la plupart des appareilsmobiles ? (une réponse)  (A) Mémoire vive (RAM)	
B. Écran tactile	
C. Carte mémoire	
D. Processeur	
17- Dans quelles conditions les mesures de sécurité des appareils mobiles telles que le verrouillage à distance et l'effacement à distance peuvent-elles	
être appliquées ? (deux réponses)	
A Le périphérique doit être sous tension	
B Le code secret doit être désactivé	
C. Le périphérique doit être connecté à un réseau  D. La localisation GPS doit être activée	
E. La fonction de bac à sable (sandboxing) doit être activée	
18- Dans le cas de l'impression laser, comment s'appelle le procédé qui consiste àappliquer du toner sur l'image latente présente sur le tambour ? (une	
réponse) / A. Fusion	
B. Transfert	
C. Chargement	
D) Développement	
19-Quel facteur influence la vitesse d'une imprimante à jet d'encre ? (une réponse)	e
A. Le coût des cartouches d'encre	
B. La taille de l'alimentation de l'imprimante	
C. La qualité souhaitée de l'image	
D. La qualité du papier	
20- Quels câbles utilise-t-on pour connecter un ordinateur à une imprimante ?  (deux réponses)  A. HDMI  B. PS/2	
© Serie	
D. FireWire	
E eSATA	