



## SCIENCES INFORMATIQUES

Licence 1

Année Académique : 2022 - 2023

Session 2

Durée : 1 h 30

### EXAMEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

#### QUESTIONS

1- On souhaite installer des cartes graphiques sur une machine Windows mais le pilote n'est pas dans la liste. Décrivez ce que vous devez faire.

2- Deux disques durs IDE câblés sur la même nappe peuvent être configurés comme maître ?

- ☒ Vrai  
☐ Faux

3- Une carte mère sert à :

- ☐ A. Déterminer les caractéristiques d'un micro-ordinateur  
☒ B. Lier tous les composants du PC, de la mémoire aux cartes d'extension, en passant par les lecteurs de disques  
☐ C. Connecter plusieurs ordinateurs en réseau autour d'une unité centrale appelée encore unité mère

4- A quoi sert la pile située sur la carte mère ?

- ☐ A. A maintenir le BIOS sous tension de manière permanente.  
☒ B. A conserver le paramétrage du BIOS  
☐ C. A conserver la liste de tous les mots de passe utilisés par l'ordinateur.

5- Que signifie le terme BIOS ?

- ☐ A. Bus In Out System  
☐ B. Board Input Output Software  
☒ C. Basic Input Output System

6- L'on peut relier un écran à l'unité centrale à l'aide de :

- ☐ A. Câble VGA  
☐ B. Câble DVI  
☒ C. Câble HDMI  
☐ D. Câble RJ45

7- Lequel n'est pas considéré comme un périphérique de l'ordinateur ?

- ☒ A. Disque  
☐ B. Clavier  
☐ C. Moniteur  
☐ D. CPU

8- Quel est le rôle du ventrad ?

9- Un technicien vient de finir d'assembler un nouvel ordinateur. A la première mise sous tension, le test POST décèle un problème lié au sous-système vidéo. Comment le test POST indique-t-il l'erreur ? (une réponse)

- ☒ A. En émettant une série de bips  
☐ B. En inscrivant un message d'erreur dans le BIOS  
☐ C. En verrouillant le clavier  
☐ D. En faisant clignoter un certain nombre de fois le voyant situé à l'avant du boîtier de l'ordinateur

10- Que peut-on modifier par exemple dans les paramètres CMOS ? (deux réponses)

- A. Activation et désactivation des périphériques
- B. Taille de partition du lecteur
- C. Séquence de démarrage
- D. Taille du fichier d'échange
- E. Pilotes de périphériques

11- Lors du test d'une théorie sur les différentes causes probables d'un problème, que faut-il tester en premier ? (une réponse)

- A. Des causes choisies de manière aléatoire
- B. Ce qui est le plus simple et le plus évident
- C. Ce qui est le plus complexe et le plus difficile à diagnostiquer
- D. Ce que le client croit être le plus important

12- Qu'est-ce qui fait partie de la création d'un plan de maintenance préventive (une réponse) ?

- A. Élimination de toutes les pièces qui ont été remplacées
- B. Réalisation d'un audit pour la recherche des failles de sécurité
- C. Documentation des détails et de la fréquence de chacune des opérations de maintenance
- D. Exécution des mises à niveau matérielles.

13- Quels types de données faut-il sauvegarder avant de dépanner l'ordinateur d'un client (deux réponses)

- A. Fichiers du système d'exploitation Windows
- B. Fichiers de pilote du disque dur
- C. Fichiers système du BIOS
- D. Documents créés par le client
- E. Fichiers des favoris d'Internet Explorer

14- Quels problèmes informatiques courants peuvent provoquer un court-circuit sur la carte mère ? (deux réponses)

- A. Cartes mal positionnées
- B. Broches courbées sur un câble de lecteur
- C. Ventilateur de processeur poussiéreux
- D. Câble PATA mal enfoncé
- E. Vis desserrées sur le boîtier

15- Quelle opération faut-il effectuer dans le cadre de la maintenance logicielle courante ? (une réponse)

- A. Sauvegarder les données, reformater le disque dur et réinstaller les données
- B. Détecter et rebrancher correctement tous les câbles mal connectés
- C. Éliminer la poussière au niveau de l'alimentation électrique
- D. Défragmenter le disque dur

16- Que doit-on utiliser pour télécharger en toute sécurité des applications Android ?

- A. Google Play
- B. App Store d'Apple
- C. Site de logiciels gratuits
- D. iTunes



17- Que peut-on affirmer à propos de la connectivité sans fil d'un appareil mobile Android ? (une réponse)

- A. Si un réseau WiFi est protégé par un mot de passe, il doit être configuré manuellement sur l'appareil
- ✓ ☒ B. Lorsque l'appareil se trouve hors de portée de tout réseau WiFi, il peut se connecter au réseau de données cellulaires si cette fonctionnalité est activée
- C. Le système d'exploitation Android ne prend pas en charge la connectivité sans fil utilisant la sécurité WPA2
- D. Si le SSID du réseau n'est pas diffusé, l'appareil ne pourra pas se connecter au réseau

18- Quels éléments communs aux appareils Android et iOS peuvent être sauvegardés à distance ? (deux réponses)

- ✓ ☒ A. Calendrier
- B. Photos
- C. Paramètres
- ☒ D. Contacts
- E. Messages

19- Quel composant peut être remplacé sur place pour la plupart des appareils mobiles ? (une réponse)

- ✓ ☒ A. Mémoire vive (RAM)
- B. Écran tactile
- C. Carte mémoire
- D. Processeur

20- Dans quelles conditions les mesures de sécurité des appareils mobiles telles que le verrouillage à distance et l'effacement à distance peuvent-elles être appliquées ? (deux réponses)

- ✓ ☒ A. Le périphérique doit être sous tension
- ☒ B. Le code secret doit être désactivé
- C. Le périphérique doit être connecté à un réseau
- D. La localisation GPS doit être activée
- E. La fonction de bac à sable (sandboxing) doit être activée

21- Dans le cas de l'impression laser, comment s'appelle le procédé qui consiste à appliquer du toner sur l'image latente présente sur le tambour ? (une réponse)

- ✓ ☒ A. Fusion
- B. Transfert
- C. Chargement
- ☒ D. Développement

22- Quel facteur influence la vitesse d'une imprimante à jet d'encre ? (une réponse)

- ✓ ☒ A. Le coût des cartouches d'encre
- B. La taille de l'alimentation de l'imprimante
- ☒ C. La qualité souhaitée de l'image
- D. La qualité du papier

23- Quels câbles utilise-t-on pour connecter un ordinateur à une imprimante ? (deux réponses)

- A. HDMI
- B. PS/2
- ☒ C. Serie
- D. FireWire
- ☒ E. eSATA

24- Un utilisateur remarque qu'un travail d'impression envoyé à une imprimante apparaît dans la file d'attente d'impression, mais l'imprimante n'imprime pas le document. Quelle est la cause probable de ce problème ?

- A. Gestionnaire d'impression non installé
- ☒ B. Pilote d'imprimante incorrect
- C. Type de papier incorrect
- D. Raccordement de câble incorrect

25- Quels types de mémoires sont installés à l'aide de connecteurs DIMM (deux réponses)

- ☒ A. Mémoire cache
- B. FPM DRAM
- C. DDR SDRAM
- D. SRAM
- E. SDRAM

26- Quelle technologie permet à un utilisateur d'accéder en toute sécurité au réseau local de l'entreprise depuis un réseau public ?

- ☒ A. TCP
- B. VPN
- C. SHA
- D. MD5

27- A quelle couche du modèle TCP/IP une adresse MAC appartient-elle ? (une réponse)

- ☒ A. Internet
- B. Accès réseau
- C. Application
- D. Transport

28- Quelle catégorie de techniciens utilise des logiciels d'accès à distance pour mettre à jour l'ordinateur d'un client ? (une réponse)

- A. Techniciens en atelier
- ☒ B. Techniciens de niveau 2
- C. Techniciens de niveau 1
- D. Techniciens sur site

29- Un utilisateur installe un nouveau pilote de carte son sur un ordinateur qui fonctionne correctement. Une fois le pilote installé pour la nouvelle carte son, l'ordinateur ne parvient pas à démarrer. Quelle solution rapide peut-on mettre en œuvre pour restaurer l'état de travail précédent correct ? (une réponse)

- A. Démarrer la console de récupération
- ☒ B. Démarrer le système d'exploitation normalement
- C. Démarrer en mode de récupération d'urgence
- D. Démarrer en utilisant la dernière configuration correcte connue.

30- Un technicien dépanne un réseau sur lequel il suspecte qu'un nœud défaillant dans le chemin réseau entraîne l'abandon de paquets. Le technicien ne possède que l'adresse IP du périphérique du point d'extrémité et il n'a aucun détail sur les périphériques intermédiaires. Quelle commande utilise-t-il pour identifier le nœud défaillant ? (une réponse)

- ☒ A. ipconfig /flushdns
- B. ping
- C. ipconfig /displaydns
- D. tracert