



TECNOSYSTEM



## Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información de HealthBot (TecnoSystem)

TecnoSystem se compromete a proteger la **privacidad y confidencialidad** de la información personal, biométrica y sensible de sus clientes y usuarios de la plataforma HealthBot. Para ello, se establecen las siguientes políticas de privacidad y confidencialidad de la información:

### 1. Información personal recopilada

Recopilamos la siguiente información personal, esencial para proporcionar planes de salud personalizados:

- **Datos de Contacto:** Nombre y correo electrónico.
- **Datos Biométricos y de Salud:** Edad, peso, altura, género, **condiciones médicas específicas** (como diabetes o hipertensión) y **objetivos de salud** (ej., bajar de peso o empezar una dieta saludable).
- **Historial de Interacción:** Registros de las consultas específicas realizadas al chatbot y el historial de progreso (registro de comidas y entrenamientos completados).

### 2. Uso de la información personal

La información personal se utilizará exclusivamente para los siguientes propósitos:

- **Personalización del Servicio:** Para generar **planes de alimentación y rutinas de ejercicio personalizados y adaptados** a la condición física y objetivos de salud del usuario.
- **Asistencia y Motivación:** Para enviar **recordatorios de hábitos saludables** y **mensajes de asistencia motivacional**.
- **Mejora del Sistema:** Para analizar el historial de consultas y **entrenar el modelo de Inteligencia Artificial (IA)**, buscando mejorar la precisión y seguridad de las respuestas.
- **Comunicaciones:** Para notificar sobre actualizaciones de la política de privacidad o incidentes de seguridad.

*La información no se utilizará para fines comerciales ni publicitarios.*

### 3. Seguridad de la información personal

Implementaremos medidas de seguridad para proteger tus datos, dada su naturaleza sensible (datos de salud):

- **Cifrado Robusto:** Se implementará **cifrado de datos** (ej. AES) para proteger la información en reposo (Base de Datos MySQL) y en tránsito (HTTPS/TLS).
- **Acceso Restringido:** El acceso a la información sensible estará **restringido solo al personal autorizado** (Administradores con 2FA) que necesite gestionarla.



- **Auditoría y Monitoreo:** Se realizarán **auditorías periódicas** de seguridad y **monitoreo constante** de los sistemas para detectar cualquier actividad sospechosa o acceso no autorizado.
- **Contrasenas Seguras:** Las contraseñas de los usuarios se almacenarán utilizando **hashing (bcrypt)**.

#### 4. Compartir información personal

La información personal **no se compartirá con terceros**, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Con proveedores de servicios tecnológicos (ej. servidores) que apoyen el funcionamiento de HealthBot bajo **estrictos acuerdos de confidencialidad**.
- **Requerimiento Legal:** Cuando sea requerido por una autoridad competente en cumplimiento de la ley.

#### 5. Derechos de los titulares de la información personal

Los titulares de la información personal tienen los siguientes derechos (**derechos ARCO**):

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de información incorrecta (ej., cambio de peso o altura).
- **Cancelación** de datos cuando ya no sean necesarios para los fines establecidos.
- **Oposición** al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactar al responsable de privacidad de TecnoSystem.

#### 6. Cambios en el aviso de privacidad

TecnoSystem se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado a los titulares de la información personal a través de la plataforma HealthBot o por correo electrónico, con al menos 15 días de antelación.

#### 7. Almacenamiento y retención de datos

La información se almacenará de manera segura en servidores protegidos y se retendrá solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos (mientras el usuario esté activo) o según lo requiera la ley. Las usuarias pueden solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

#### 8. Uso de datos anónimos

HealthBot podrá utilizar datos anónimos (estadísticas generales de uso, métricas de popularidad de rutinas, tendencias de objetivos) para **fines estadísticos y de investigación**, como la mejora de la precisión de los planes. Estos datos **no permitirán identificar a las usuarias individuales**.



Al aceptar este aviso de privacidad, el titular de la información personal acepta las políticas establecidas por TecnoSystem con relación a la privacidad y confidencialidad de la información en el contexto de la plataforma HealthBot.

Para cualquier duda o aclaración sobre el aviso de privacidad y confidencialidad de la información, favor de comunicarse en los contactos que estan proporcionados por medio de nuestra pagina healthbot.

**Fecha de la última actualización del aviso de privacidad:** 28 de noviembre de 2025