

Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información de HealthBot (TecnoSystem)

TecnoSystem se compromete a proteger la **privacidad y confidencialidad** de la información personal, biométrica y sensible de sus clientes y usuarios de la plataforma HealthBot. Para ello, se establecen las siguientes políticas de privacidad y confidencialidad de la información:

1. Información personal recopilada

Recopilamos la siguiente información personal, esencial para proporcionar planes de salud personalizados:

- **Datos de Contacto:** Nombre y correo electrónico.
- **Datos Biométricos y de Salud:** Edad, peso, altura, género, **condiciones médicas específicas** (como diabetes o hipertensión) y **objetivos de salud** (ej., bajar de peso o empezar una dieta saludable).
- **Historial de Interacción:** Registros de las consultas específicas realizadas al chatbot y el historial de progreso (registro de comidas y entrenamientos completados).

2. Uso de la información personal

La información personal se utilizará exclusivamente para los siguientes propósitos:

- **Personalización del Servicio:** Para **generar planes de alimentación y rutinas de ejercicio personalizados y adaptados** a la condición física y objetivos de salud del usuario.
- **Asistencia y Motivación:** Para enviar **recordatorios de hábitos saludables y mensajes de asistencia motivacional**.
- **Mejora del Sistema:** Para analizar el historial de consultas y **entrenar el modelo de Inteligencia Artificial (IA)**, buscando mejorar la precisión y seguridad de las respuestas.
- **Comunicaciones:** Para notificar sobre actualizaciones de la política de privacidad o incidentes de seguridad.

La información no se utilizará para fines comerciales ni publicitarios.

3. Seguridad de la información personal

Implementaremos medidas de seguridad para proteger tus datos, dada su naturaleza sensible (datos de salud):

- **Cifrado Robusto:** Se implementará **cifrado de datos (ej. AES)** para proteger la información en reposo (Base de Datos MySQL) y en tránsito (HTTPS/TLS).
- **Acceso Restringido:** El acceso a la información sensible estará **restringido solo al personal autorizado** (Administradores con 2FA) que necesite gestionarla.

- **Auditoría y Monitoreo:** Se realizarán **auditorías periódicas** de seguridad y **monitoreo constante** de los sistemas para detectar cualquier actividad sospechosa o acceso no autorizado.
- **Contraseñas Seguras:** Las contraseñas de los usuarios se almacenarán utilizando **hashing (bcrypt)**.

4. Compartir información personal

La información personal **no se compartirá con terceros**, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Con proveedores de servicios tecnológicos (ej. servidores) que apoyen el funcionamiento de HealthBot bajo **estrictos acuerdos de confidencialidad**.
- **Requerimiento Legal:** Cuando sea requerido por una autoridad competente en cumplimiento de la ley.

5. Derechos de los titulares de la información personal

Los titulares de la información personal tienen los siguientes derechos (**derechos ARCO**):

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de información incorrecta (ej., cambio de peso o altura).
- **Cancelación** de datos cuando ya no sean necesarios para los fines establecidos.
- **Oposición** al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactar al responsable de privacidad de TecnoSystem.

6. Cambios en el aviso de privacidad

TecnoSystem se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado a los titulares de la información personal a través de la plataforma HealthBot o por correo electrónico, con al menos 15 días de antelación.

7. Almacenamiento y retención de datos

La información se almacenará de manera segura en servidores protegidos y se retendrá solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos (mientras el usuario esté activo) o según lo requiera la ley. Las usuarias pueden solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

8. Uso de datos anónimos

HealthBot podrá utilizar datos anónimos (estadísticas generales de uso, métricas de popularidad de rutinas, tendencias de objetivos) para **finest estadísticos y de investigación**, como la mejora de la precisión de los planes. Estos datos **no permitirán identificar a las usuarias individuales**.



Al aceptar este aviso de privacidad, el titular de la información personal acepta las políticas establecidas por TecnoSystem con relación a la privacidad y confidencialidad de la información en el contexto de la plataforma HealthBot.

Para cualquier duda o aclaración sobre el aviso de privacidad y confidencialidad de la información, favor de comunicarse en los contactos que estan proporcionados por medio de nuestra pagina healthbot.

Fecha de la última actualización del aviso de privacidad: 28 de noviembre de 2025