



Hackaton Roma 2018

IT Infrastructure Cognitive Monitoring



FIBRA | WOW FI | MOBILE
FASTWEB
un passo avanti



BETA 80 GROUP



Sommario

Inquadramento della challenge

Il processo a cui fa riferimento

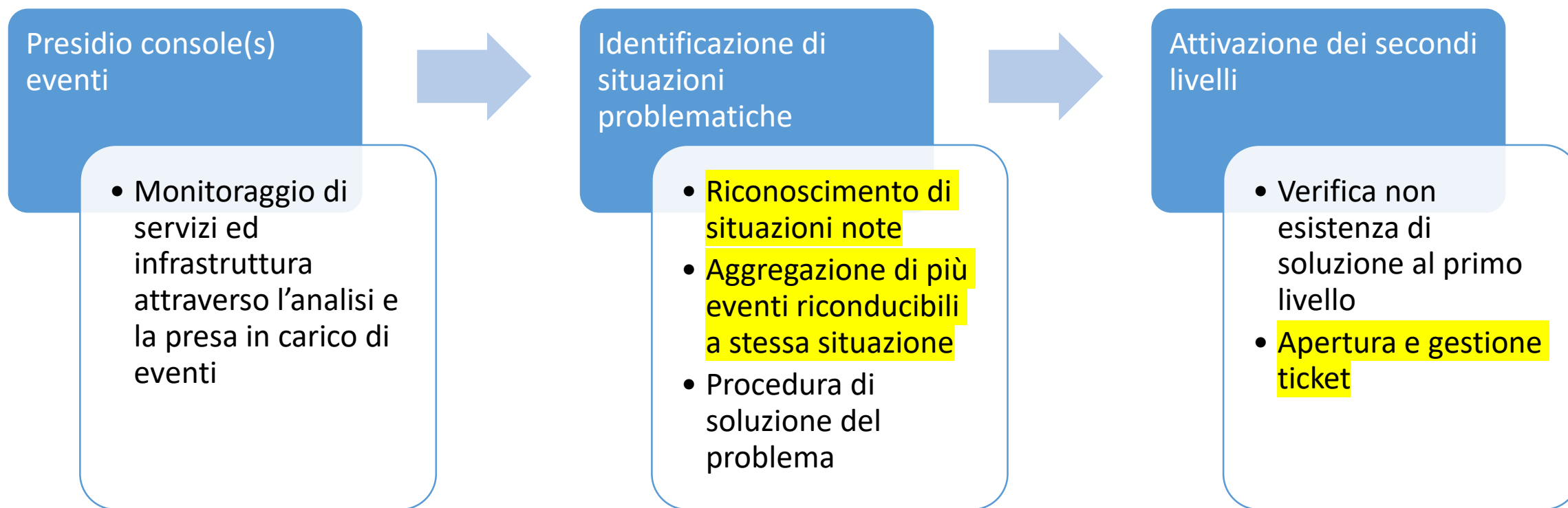
I dati

A cosa puntare

Gestione Eventi



Il processo di gestione eventi al 1^a livello





Alcuni numeri reali

Macroaree	Valor medio mensile
Segnalazioni problematiche applicativi	21000
Gestione chiamate	900
Maintenance applicative	250
Allarmi applicativi	60000
Disservizi applicativi/anomalie altamente impattanti	120
Attività back end	3000

La challenge «Crystall Ball» : le issues

- ✓ Identificare quale evento determina un Ticket (idTT) con un grado di confidenza.
- ✓ Identificare pool di eventi con lo stesso Ticket (% confidenza).
- ✓ Prevedere l'avvicinarsi di una situazione che porta al ticket (singolo o multiplo)
- ✓ Rappresentare in maniera efficace i tre eventi

Struttura di un evento

```
{  
  MessageId: 'a2901a10-07b6-71e8-0709-c0a864e20000',  
  IdTT: 'INC00001234',  
  Severity: 'NORMAL',  
  Dup: 0,  
  TimeRecived: '2018-02-02T01:16:03.000Z',  
  TimeAcknowledge: '2018-02-02T01:17:29.000Z',  
  UserAcknowledge: 'oper1',  
  Node: 'node1',  
  TimeActionOwn: null,  
  UserActionOwn: '',  
  TimeActionAck: '2018-02-02T01:17:29.000Z',  
  UserActionAck: 'oper1',  
  Application: 'FileSystem',  
  MsgGroup: 'OS',  
  Object: '/app/sip/data',  
  MessageText: 'NET-NC-132  FSMON-700  File System [/app/sip/data]  Normal Condition (USAGE = 64% ). See Annotations for  
  output of df command.'  
}
```



Il materiale a disposizione

I dati :

Mesi 1-3 per training (con idTT)

Mesi 1-3 per test (senza idTT)

Mesi 4-5 per evaluate (senza IdTT)

Formato: Json

Come accedervi:

GitHub: <https://github.com/mczei/CognitiveHack2018>

Online event server base url: <http://169.62.240.202:3000>

- /events: return number of events available
- /events/{id}: return the event for the given position (from 0 to number of events - 1)



Cosa ci aspettiamo

Un motore cognitive che elabora gli eventi (ricordate le issues ?)

Una proposta di visualizzazione efficace di quanto identificato/bile dal motore. (sempre riferito alle issues)

Un vero aiuto per i nostri colleghi



Mentors

Sandra
Cascino



Sandro
Locati



Matteo
Redaelli



Mario
Caramello



The image is a composite. The upper portion shows a view of Earth from space, with a bright sun on the left creating a lens flare and illuminating the blue atmosphere and white clouds. The lower portion shows a detailed, high-contrast landscape of a mountain range with snow-capped peaks and a body of water reflecting the sky. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the bottom left, containing the word "GRAZIE" in white capital letters.

GRAZIE



Contatti

BETA 80 GROUP

via Socrate, 41 – 20128 Milano

Tel +39 02 25202.1 - Fax +39 02 25202.820

www.beta80group.it
info@beta80group.it

FIBRA | WOW FI | MOBILE
FASTWEB
un passo avanti

