



Daniel SAH

Informaticien

Objectif

Ingénieur informaticien avec plus de 5 ans d'expérience dans l'administration systèmes et réseaux, le support utilisateur, la cybersécurité et la gestion de projets IT. Maîtrise des infrastructures Windows/Linux, des réseaux LAN/WAN, de la sécurité des systèmes et de la continuité de service. Excellente capacité à vulgariser les outils techniques, à former les utilisateurs, et à coordonner les projets IT à fort impact.

Expériences Professionnelles

Décembre 2024 – Jusqu'à nos jours :

Freelance

- ✓ Rédaction de cahiers des charges fonctionnels et techniques pour des projets web.
- ✓ Conception et développement de sites web institutionnels :
 - Codas Caritas Garoua : codascaritasgaroua.org
 - Archidiocèse de Garoua : archidiocesegaroua.com
- ✓ Mise en place d'architectures web sécurisées
- ✓ Gestion de projet IT : coordination, suivi des livrables et respect des délais
- ✓ Optimisation de l'expérience utilisateur (UX)
- ✓ Maintenance et évolution des plateformes en ligne.

Octobre 2021 – Décembre 2024 :

Responsable du Systèmes d'Information Régional de l'Est

Programme de Consolidation et de Pérennisation du conseil Agropastoral (PCP-ACEFA) – Cameroun – www.acefa.org

Missions principales :

Assurer la gestion, le support et la sécurité des systèmes informatiques au sein de la région. Interface entre les utilisateurs régionaux/départementaux et le SI national.

Réalisations et responsabilités :

- ✓ Installation et maintenance de plus de 150 postes de travail et 50 périphériques (imprimantes, copieurs, vidéoprojecteurs) avec un taux de disponibilité supérieur à 98 %.
- ✓ Mise à jour logicielle régulière (Windows, antivirus, MS Office) sur un parc de plus de 150 machines, garantissant un environnement sécurisé et à jour.
- ✓ Supervision des sauvegardes et mise en œuvre d'une politique de reprise après sinistre, assurant la restauration des données critiques en moins de 2 heures en cas de sinistre.
- ✓ Administration de réseaux LAN pour des environnements de 200 utilisateurs, incluant la gestion de la connectivité Internet haut débit et des systèmes VoIP.
- ✓ Déploiement et configuration de plus de 200 postes en réseau, réduisant de 40 % le temps d'intervention pour maintenance et support technique.
- ✓ Assistance technique et formation de plus de 200 utilisateurs : accompagnement sur outils bureautiques (Word, Excel, Outlook), cybersécurité, et résolution d'incidents (taux de satisfaction > 90 %).
- ✓ Rédaction de 20+ documents techniques : procédures internes, guides utilisateurs, rapports de maintenance et audits informatiques.
- ✓ Contribution à l'élaboration des cahiers de charges techniques et proposition de solutions IT adaptées aux besoins de l'organisation, avec une réduction des coûts d'achat de 25 % grâce à l'optimisation des équipements.
- ✓ Coordination avec 5 à 10 prestataires/fournisseurs IT pour assurer le suivi des interventions, la livraison de matériel, et le respect des SLA (Service Level Agreement).

Compétences organisationnelles / managériales

- ❖ Gestion de projets IT
- ❖ Assistance et formation des utilisateurs.
- ❖ Coordination avec les prestataires et fournisseurs de services IT.
- ❖ Rédaction de procédures et guides utilisateurs.

Compétences liées à l'emploi

- ❖ Support technique de proximité et à distance.
- ❖ Administration réseau et gestion de parc informatique.
- ❖ Sécurisation des systèmes et réseaux
- ❖ Gestion de la reprise après sinistre : Mise en place de stratégies de sauvegarde et de restauration des données.
- ❖ Formation en sécurité informatique : Organisation de sessions de formation sur les bonnes pratiques.

Compétences informatiques

- ❖ **Systèmes d'exploitation** : Windows Server, Linux (Debian/Ubuntu).
- ❖ **Virtualisation** : VMware, Hyper-V, VirtualBox.
- ❖ **Scripting** : Bash, PowerShell, Python.
- ❖ **Bases de données** : MySQL, PostgreSQL.
- ❖ **Réseaux** : TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN, Cisco IOS, Mikrotik.
- ❖ **Sécurité** : Firewall, IDS/IPS, politiques de sécurité.
- ❖ **Programmation** : Python, PHP, Django, Laravel.

Langues

- ❖ Français : courant
- ❖ Anglais : Passable

Hobbies

- ❖ Informatique open source
- ❖ Veille technologique
- ❖ Développement web
- ❖ Sport

Environnement technique : Windows, Office, outils de messagerie (Exchange, Outlook), antivirus, équipements en réseau (imprimantes, copieurs, Routeur Mikrotik RB2011, Mikrotik Cloud Router Switch CRS326-24S+2Q+RM), téléphonie IP.

Compétences clés :

- Support technique de proximité et à distance
- Administration réseau et gestion de parc informatique
- Sens de la pédagogie et vulgarisation technique
- Rigueur, confidentialité, respect des procédures.

Février – Septembre 2021

Agent Technique

Société Camerounaise de Tracking (SOCATRACK) - Cameroun

- ✓ Installation et configuration des contrôleur d'accès, cameras
- ✓ Montage des baies de brassage réseau informatique à la direction Générale de la Sodecton.

Références : Armel TAKOU, Responsable Technique SOCATRACK (Société Camerounaise de Tracking), Tél : +237 698 813 857

Juin – Octobre 2020

Stage d'Administrateur Systèmes et Réseaux

Centre de Développement des Technologies de l'Information et de la Communication, Université de Ngaoundéré– Cameroun : www.univ-ndere.cm

- ✓ **Conception et déploiement d'un serveur :** Développement d'un serveur pour une webradio communautaire, avec configuration complète et gestion sécurisée des accès.
- ✓ **Configuration et maintenance du réseau local :** Participation à la configuration et à la maintenance d'un réseau local, incluant la gestion des VLAN et l'optimisation de la bande passante.
- ✓ **Sécurisation du réseau :** Installation et configuration de commutateurs et de pare-feu pour renforcer la sécurité et la segmentation du réseau.

15 Janvier 2019 – 15 Février 2020

Stage professionnel en Administration Systèmes et Réseaux

Programme National de Développement Participatif (PNDP) Cellule Régionale de l'Extrême-Nord

- ✓ Gestion de projets informatiques
- ✓ Assistance utilisateurs sur outils informatiques (imprimantes, copieurs, logiciels)
- ✓ Gestion et maintenance du parc informatique
- ✓ Gestion et mise à jour de bases de données
- ✓ Gestion des sauvegardes et de la sécurité informatique
- ✓ Formation et accompagnement des utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de sécurité et de gestion des systèmes
- ✓ Elaboration des conventions de Co-financement des projets de Développement
- ✓ Saisie des données (Conventions, allocations, Devis, ppm) dans ERP (Enterprise Resource Planning) pour le Service Suivi-Evaluation et le Service d'infrastructure
- ✓ Collecte et analyse des données sur l'état de mise en œuvre des projets dans le Pro-ADP
- ✓ Formation des personnels à la Saisie des données dans ERP

- ✓ Elaboration des conventions de Co-financement des projets de Développement
- ✓ Saisie des données (Conventions, allocations, Devis, ppm) dans ERP (Enterprise Resource Planning) pour le Service Suivi-Evaluation et le Service d'infrastructure
- ✓ Collecte et analyse des données sur l'état de mise en œuvre des projets dans le Pro-ADP
- ✓ Déploiement et maintenance du réseau local, incluant la configuration de Vlan avec partage de la bande passante pour chaque service.

Outils informatiques

- Progiciel d'Aide au Développement Participatif (Pro-ADP)
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- Kobotoolbox
- ODK Collect
- Kobocollect

FORMATION ET Certification

2015 - 2018

Diplôme d'Ingénieur de Travaux en Informatique

Institut Africain d'informatique, Yaoundé / Cameroun

- Conception et gestion de projets informatiques
- Conception, déploiement et administration de réseaux et systèmes informatiques complexes
- Développement d'applications logicielles et web, de la phase de conception à la mise en production
- Analyse des besoins métiers et mise en place de solutions informatiques adaptées
- Gestion et optimisation des infrastructures informatiques d'entreprises

2015 - 2017

Diplôme de Technicien Supérieur de Travaux en Informatique

Institut Africain d'informatique, Yaoundé / Cameroun

- Conception et gestion de projets informatiques
- Conception, déploiement et administration de réseaux et systèmes informatiques complexes
- Développement d'applications logicielles et web, de la phase de conception à la mise en production
- Analyse des besoins métiers et mise en place de solutions informatiques adaptées
- Gestion et optimisation des infrastructures informatiques d'entreprises

Certification

- **IT Specialist** – Artificial Intelligence – CERTIPORT & Pearson
- **Amazon Web Services (AWS)** – Découverte du Cloud & Architect - OpenClassroom
- **Intelligence Artificielle** – Initiation – OpenClassroom
- **Power BI** – Réalisation de Dashboards - OpenClassroom
- **Cisco** – Administration Réseau avec CISCO - OpenClassroom
- **GLPI** – Gestion du Parc Informatique - OpenClassroom
- **Python pour l'Analyse de Données** – OpenClassroom

Je certifie l'exactitude de tous les renseignements portés sur le présent document



SAH DANIEL