

Alertly – Innovazione che amplifica la voce dei cittadini

Una piattaforma di intelligenza artificiale per migliorare la comunicazione tra cittadini e pubbliche amministrazioni

Le sfide nella comunicazione tra cittadini e amministrazioni

Le pubbliche amministrazioni hanno difficoltà a raccogliere feedback tempestivi. I **cittadini** spesso si sentono **inascoltati** o non hanno un canale diretto per comunicare con le pubbliche amministrazioni e poter segnalare i problemi locali.

La Soluzione – **Alertly**

• Aletrly offre una piattaforma dove i cittadini possono segnalare i problemi.

• Le **pubbliche amministrazioni** possono interrogare un'**IA** per ottenere risposte immediate e accurate sulle richieste dei **cittadini**.

Aletrly permette alle amministrazioni di analizzare le segnalazioni dei cittadini grazie all'integrazione di Al avanzata.

La Tecnologia

Aletrly sfrutta tecnologie di intelligenza artificiale all'avanguardia per fornire risposte rapide e mirate alle pubbliche amministrazioni, migliorando la gestione dei problemi segnalati dai cittadini.

- **Llama 3.1 su Groq**: Un modello di linguaggio Al avanzato, in grado di elaborare grandi volumi di informazioni in modo estremamente rapido e preciso. Questo consente alle amministrazioni di ricevere risposte immediate e affidabili.
- LlamaIndex: Utilizzato per implementare RAG (Retrieval-Augmented Generation), una tecnica che permette di combinare informazioni presenti nel database SQL con la potenza del modello Al. Quando viene posta una domanda, l'IA cerca tra le segnalazioni raccolte nel database e fornisce una risposta accurata basata sui dati più rilevanti.

Grazie a queste tecnologie, Aletrly offre uno strumento efficace per aiutare le amministrazioni a risolvere i problemi dei cittadini, basandosi su dati reali e aggiornati in tempo reale.

Benefici per i Cittadini e le Amministrazioni

Per i cittadini: Facilità di segnalazione dei problemi

Per le amministrazioni:
Risposte rapide che
permetteranno e precise che
permetteranno l'individuazione
dei bisogni dei cittadini.