

Ejercicio 04 - PoS Restaurante

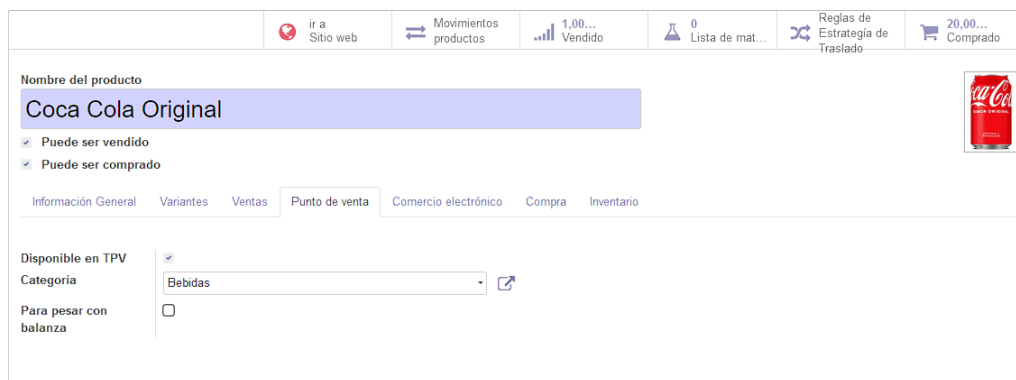
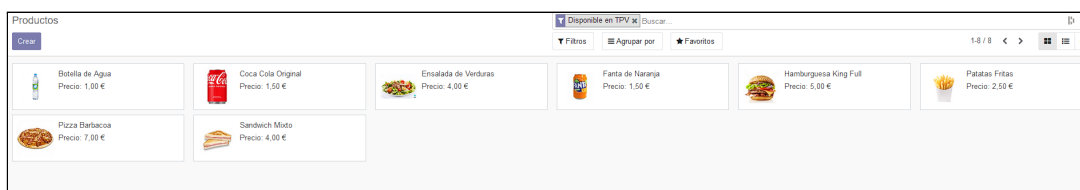
El **módulo de Punto de venta** permite a los usuarios dirigir **tiendas o restaurantes** de manera organizada e intuitiva. Otorgándoles multitud de **opciones y funcionalidades** para realizar las tareas del negocio.

En este ejercicio, vamos a explicar las diferentes **opciones de configuración** y su **funcionamiento** a través de diferentes herramientas que nos proporciona dicho módulo.

1. Productos / Categorías de productos

Los **productos** que creamos en este módulo suelen estar relacionados a productos que se venden en **tiendas o restaurantes**.

Podemos usar productos que hayamos **creado anteriormente** o **crear nuevos**. Debemos habilitar su uso desde la página propia del producto, ir al apartado **Punto de venta del producto** y habilitar la **disponibilidad** y elegir una **categoría**.

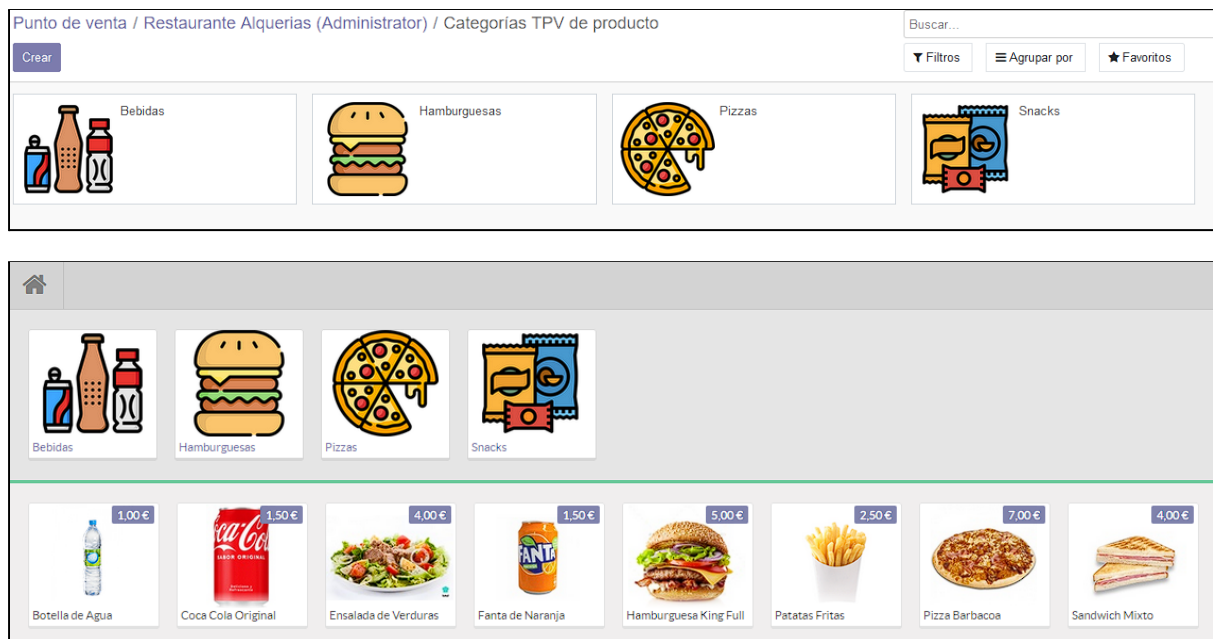


Debemos crear diferentes **Categorías TPV de producto** que se encuentra en **Configuración > Categorías TPV de producto**.

Dentro de esta herramienta, podemos crear todas las categorías que deseemos.



- **Imágenes de las Categorías de Productos:** Podemos personalizar de forma visual las **categorías de los productos** y facilitar al trabajador el tipo de categoría que está manejando en tiempo real.



Debemos habilitar la **opción** llamada **Imágenes de la Categoría**.



2. Mesas y Lugares de Comida

Para habilitar el uso de **Mesas y Lugares** debemos acceder a **Configuración > Punto de Venta > Seleccionar PDV** y habilitar las opciones “**Es un bar / restaurante**” y “**Floors & Tables**”.



Restaurante Alquilerias

☒ Es un bar/restaurante

Interfaz PoS

☒ Gestionar pedidos
Reimpresión de recibos, reembolsos y pedidos de cambio

☒ Floors & Tables 
Design floors and assign orders to tables

Zonas Terraza

[→ Zonas](#)

Estas opciones nos permitirán personalizar el **diseño del piso** en el que se encuentra el restaurante donde tendrá permitido colocar sus mesas.

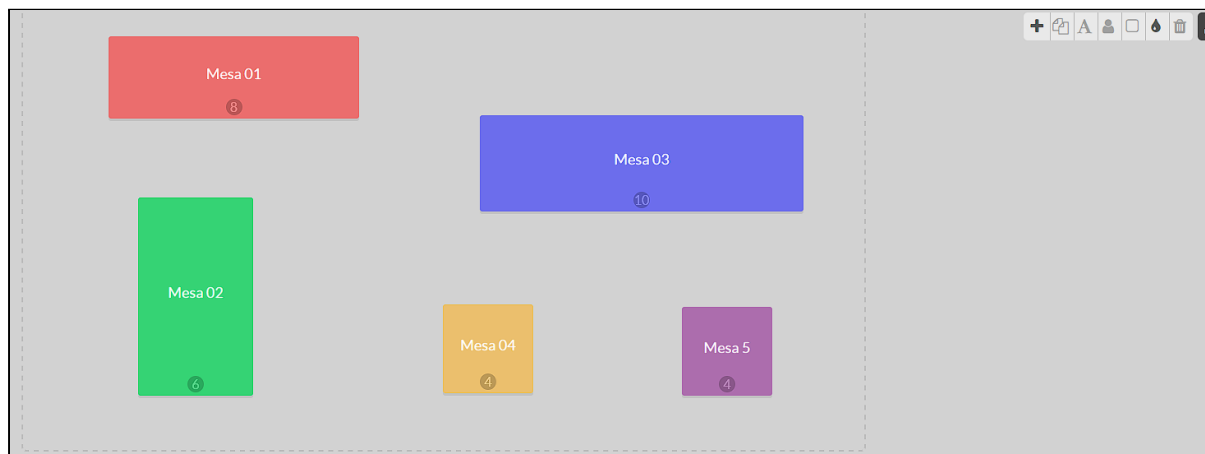
Punto de venta / Restaurante Alquilerias (no usado) / Diseño del Piso / Terraza

[Editar](#) [Crear](#) [Acción](#)

Nombre del Piso	Terraza	Punto de venta	Restaurante Alquilerias (no usado)
Nombre de la Mesa	Asientos	Forma	
Mesa 01	8	Cuadrado	
Mesa 02	6	Cuadrado	
Mesa 03	10	Cuadrado	
Mesa 04	4	Cuadrado	
Mesa 5	4	Cuadrado	

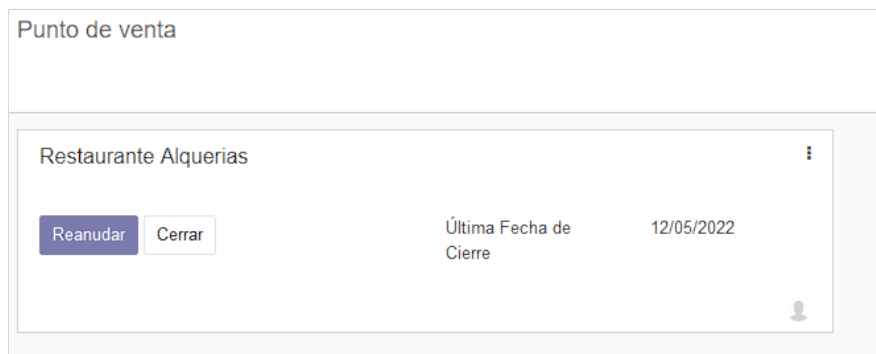
El **diseño** y **ubicación** de las mesas es una parte fundamental del **restaurante o bar** es por ello que tenemos a nuestra disposición un **panel interactivo** donde podemos **ubicar las mesas del restaurante** con varios detalles como **colores, nombre y número de asientos disponibles**.

Esta herramienta permite al dueño del restaurante optimizar el espacio lo máximo posible y crear nuevas formas de ubicar las mesas en su restaurante.



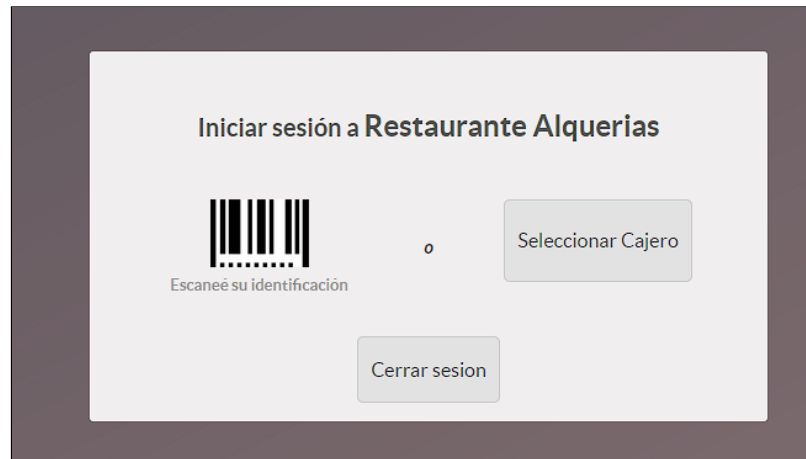
3. Gestión y Funcionamiento de Pedidos

Vamos a explicar paso a paso el funcionamiento del proceso de pedidos. Lo primero es entrar a nuestro punto de venta llamado **Restaurante Alquileras**.

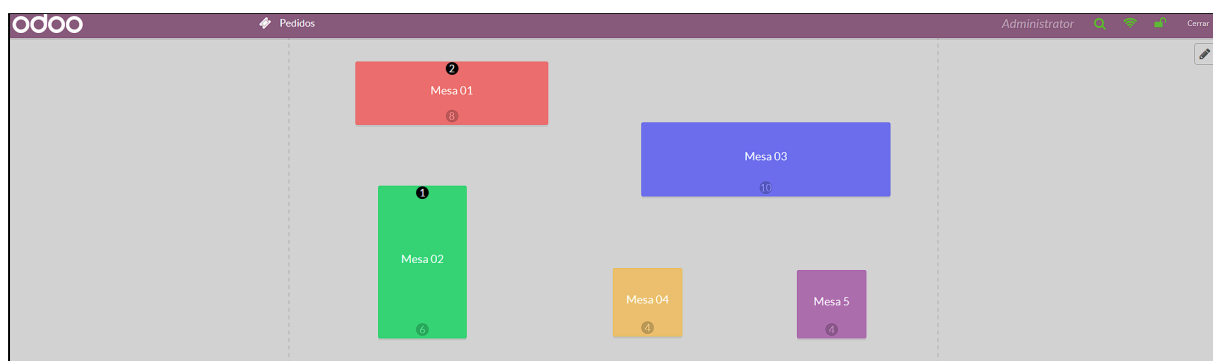


Podemos habilitar la opción de **Empleados Autorizados** para limitar el acceso del personal al TPV.





Una vez entramos en la aplicación, nos aparecerán las **mesas del restaurante** y una serie de **botones**.



- **Pedidos:** Muestra una lista de órdenes de pedido **en proceso** y que no han sido aún pagadas por los clientes. Podemos acceder a ella en todo momento y realizar modificaciones.

<div>Nuevo pedido</div> <div>Descartar</div>		<div> <div>Q</div> <div>Buscar órdenes POS...</div> </div>		<div>Todos los Tickets</div> <div>▼</div>		
Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2022-05-12 11:42 PM	Orden 00004-008-0016		Administrator	0,00 €	En proceso	Terraza (Mesa 03)

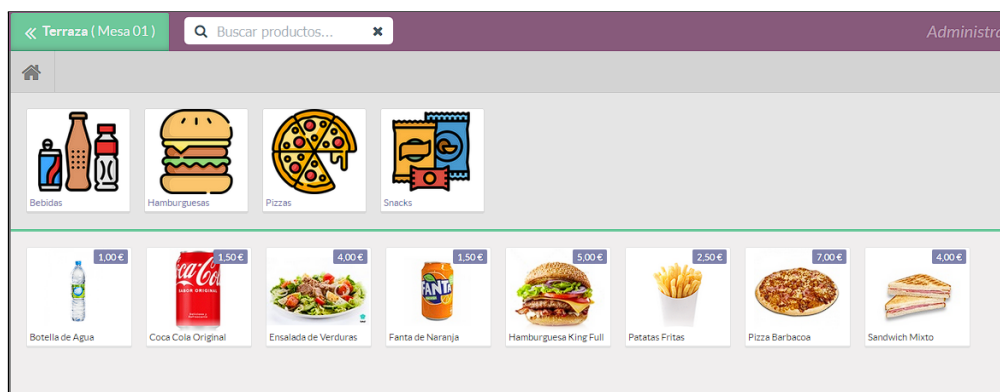
- **Icono de Lupa:** Muestra **todas las órdenes de pedido** existentes tanto las que están **en proceso** como las de **pago**. Podemos ver e imprimir los recibos de las **órdenes ya pagadas** y acceder a las que están **en proceso**.

Pedido	Fecha	Cliente	Mesa	Total
Orden 00004-008-0016	2022-05-12 11:43 PM		Mesa 03	0.00 €
Orden 00004-008-0007	2022-05-12 11:20 PM		Mesa 01	7.87 €
Orden 00004-008-0006	2022-05-12 11:19 PM		Mesa 01	3.03 €
Orden 00004-006-0006	2022-05-12 11:10 PM		Mesa 01	6.66 €
Orden 00004-007-0007	2022-05-12 11:10 PM		Mesa 01	6.66 €
Orden 00004-004-0010	2022-05-12 10:23 PM		Mesa 01	13.00 €
Orden 00004-004-0008	2022-05-12 10:10 PM	Usuario1	Mesa 01	16.94 €
Orden 00003-001-0001	2022-05-12 03:47 PM	Usuario1	Mesa 03	55.00 €
Orden 00002-001-0001	2022-05-12 03:36 PM	Usuario1	Mesa 04	14.52 €

- **Icono Wi-Fi:** Muestra la calidad de Wi-Fi de la zona del restaurante.
- **Icono Candado:** Cierra la sesión del usuario que está utilizando el TPV y nos devuelve a la pantalla de **inicio de sesión**.

Si queremos empezar un nuevo pedido, debemos hacer click sobre alguna de las mesas disponibles en el piso.

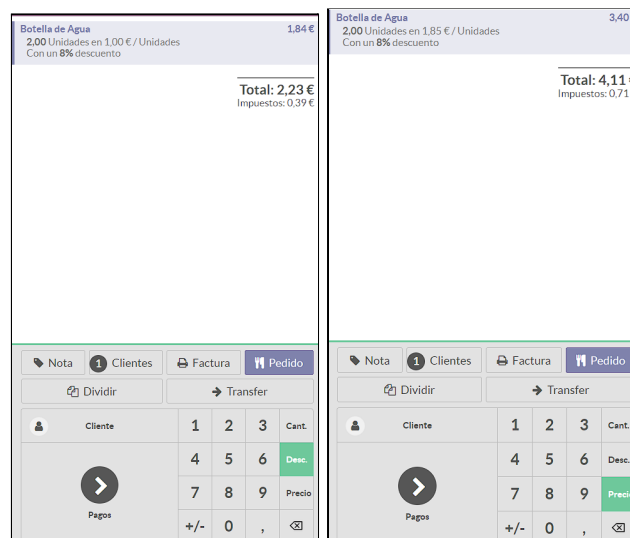
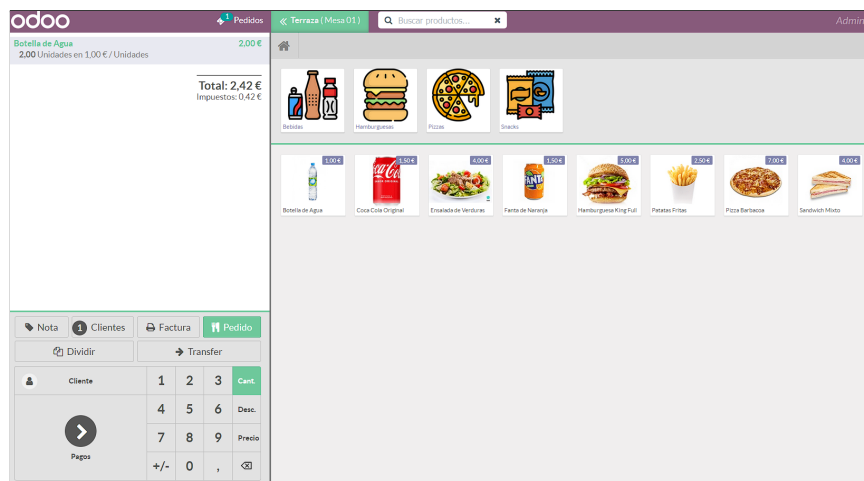
Como podemos observar, el programa ya se ha actualizado para saber que estamos haciendo una **orden de pedido** en la **Mesa 01 (Lugar: Terraza)** por lo que nos aparecen los productos disponibles que nuestros clientes pueden degustar.



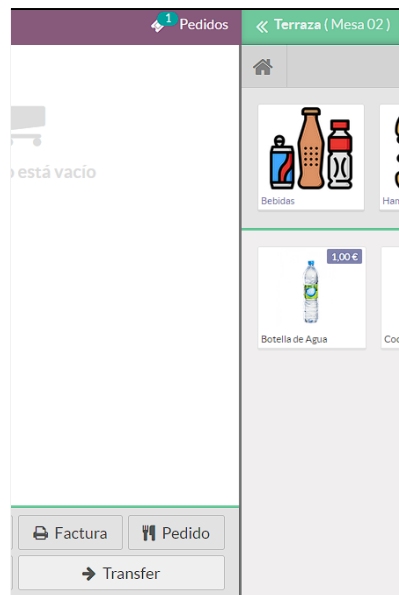
Si queremos añadir los productos a la **orden del pedido** tenemos que hacer click sobre el producto. Cada vez que hacemos click sobre un producto se añadirá +1 cantidad.

Características:

- Tenemos la posibilidad de realizar cambios a los productos de la lista haciendo **click / doble clic** sobre el que queramos modificar. Opciones:
 - **Botón Cant:** Cambiar la cantidad total del producto seleccionando un número.
 - **Botón Desc:** Realizar un **descuento directo de alguno de los productos** poniendo un **porcentaje** de la cantidad a descontar.
 - **Botón Precio:** Cambiar el precio directamente poniendo el **precio final de dicho producto**.
 - **Botón Retroceder:** Borra todas las modificaciones hechas en el valor que estemos seleccionando (**Cantidad, Descuento o Precio**).



- **Transfer:** Permite **cambiar de mesa** en caso de habernos equivocado a la hora de seleccionarla para una orden de pedido. Hemos cambiado a la Mesa 02.



- **Cliente:** Selecciona un **cliente concreto** conocido en la base de datos en la **orden del pedido**.

Establecer cliente

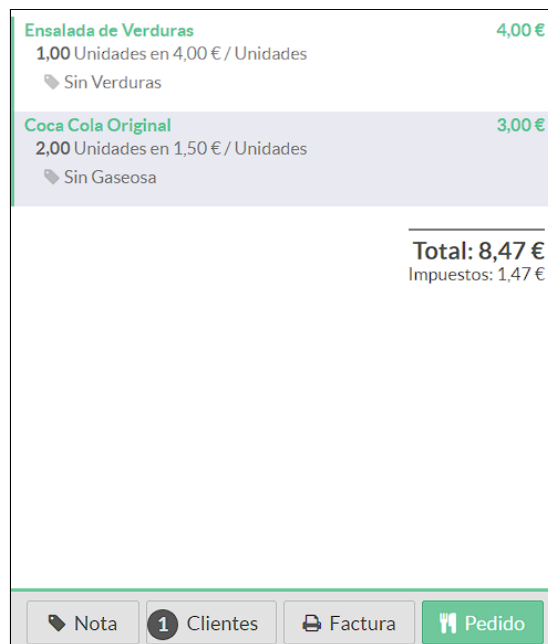
Descartar

us

Nombre	Address	Teléfono	Correo electrónico
Usuario1			usuario1@usuario1.com
<div>EDITAR</div>			
Usuario2			usuario2@usuario2.com
Usuario3			usuario3@usuario3.com



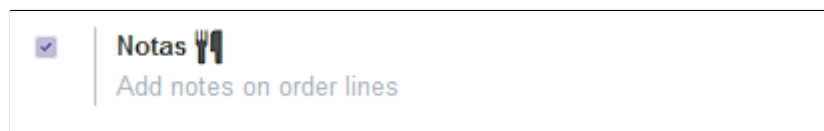
- **Nota:** Permite escribir **notas individuales y personalizadas** a cada producto que hayan ordenado. Para ello debemos hacer clic sobre el producto y darle a **Nota**.



The screenshot shows a POS interface with the following details:

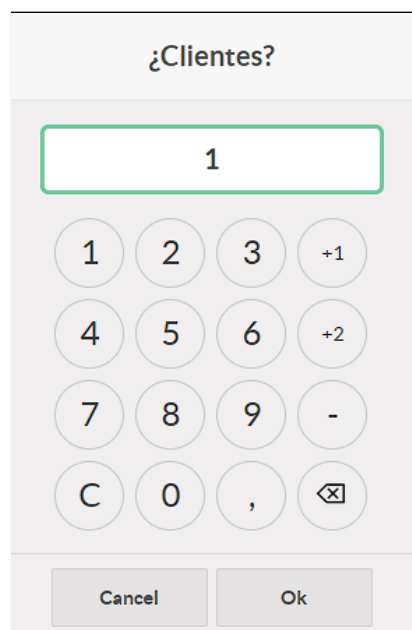
- Ensalada de Verduras** (4,00 €): 1,00 Unidades en 4,00 € / Unidades. Option: Sin Verduras.
- Coca Cola Original** (3,00 €): 2,00 Unidades en 1,50 € / Unidades. Option: Sin Gaseosa.
- Total: 8,47 €** (Impuestos: 1,47 €).
- Bottom navigation bar:** Nota (selected), 1 Clientes, Factura, Pedido.

Debemos habilitar la opción **Notas**.



The screenshot shows a toggle switch for 'Notas' (Notes) with a fork and knife icon. The text 'Add notes on order lines' is visible below the toggle.

- **Clientes:** Nos permite seleccionar el **número de clientes totales** que están en la mesa del restaurante.




The screenshot shows a dialog box titled '¿Clientes?' (How many clients?). It features a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a decimal point, and a backspace icon. There are also buttons for '+1', '+2', and '-'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Ok' buttons. The number '1' is currently entered in the input field.

- **Factura:** Muestra una **factura instantánea de la orden del pedido actual** con los **productos, unidades, precio e** información del restaurante (**encabezado y pie de página**).

Impresión de la cuenta

Imprimir



My Company
danielmayor2@hotmail.com
Restaurante Alquileras, THE BEST

Servido por Administrator
en la mesa Mesa 01
Clientes: 1

Coca Cola Original	1,50
Ensalada de Verduras	4,00
Subtotal	5,50 €
IVA 21% (Bienes)	1,16
TOTAL	6,66 €

¡Muchas gracias por su visita!

Orden 00004-006-0006
PRO FORMA

Para utilizar esta función debemos habilitar la opción **Impresión de la cuenta**.

☒ **Impresión de la cuenta** 

Permitir imprimir la factura antes del pago

- **Encabezado y Pie de Página:** Podemos añadir un mensaje personalizado de las facturas y recibos de los clientes habilitando la opción de **Encabezado y Pie de página**.

☒ **Encabezado y pie de página**

Añadir un mensaje personalizado en el encabezado y pie de página

Encabezado Restaurante Alquileras, THE BEST

Pie de página ¡Muchas gracias por su visita!

- **Dividir cuentas:** Esta característica nos permite **dividir la cuenta total entre varias personas**. De modo que cada cliente pueda pagar su parte correspondiente de su orden de pedido, realizándose de uno en uno.

Vamos a dividir la cuenta de **2 personas** que consta de **2 coca colas y 2 ensaladas**.

« Volver

Separación de la cuenta

<div>Coca Cola Original</div> <div>1 / 2,00Unidades en 1,50 € / Unidades</div> <div>3,00 €</div>	<div>5,50 €</div> <div>> Pagos</div>
<div>Ensalada de Verduras</div> <div>1 / 2,00Unidades en 4,00 € / Unidades</div> <div>8,00 €</div>	

Para utilizar esta función debemos habilitar la opción **Separación de la cuenta**.

☒

Separación de la cuenta

Dividir el total o las líneas del pedido

- **Impresión de pedidos:** Permite imprimir los pedidos en la **cocina, bar, restaurante...** Para poder imprimirlos debemos crear una **impresora** que imprima las **categorías TPV de los productos** del restaurante.

☒

Impresora de Pedidos

Imprimir los pedidos en la cocina, en el bar, etc.

Impresoras

Comidas

→ Impresoras

Nombre de la impresora	Comidas
Tipo de impresora	Utilizar una impresora conectada al IoT Box
Dirección IP del proxy	
Categorías de producto imprimidas	<div>Categoría TPV de producto</div> <div>Bebidas</div> <div>Hamburguesas</div> <div>Pizzas</div> <div>Snacks</div>

Una vez habilitada la opción de imprimir y configurada la impresora, entramos en el punto de venta, seleccionamos una mesa, realizamos un orden de pedido y pulsamos el botón **Pedido**.

Al presionarlo, imprimirá la orden en la impresora de su cocina o bar.

Coca Cola Original	1,50 €
1,00 Unidades en 1,50 € / Unidades	
Ensalada de Verduras	4,00 €
1,00 Unidades en 4,00 € / Unidades	
Fanta de Naranja	1,50 €
1,00 Unidades en 1,50 € / Unidades	
Hamburguesa King Full	5,00 €
1,00 Unidades en 5,00 € / Unidades	
Patatas Fritas	2,50 €
1,00 Unidades en 2,50 € / Unidades	
<hr/>	
Total: 17,56 €	
Impuestos: 3,06 €	
<hr/>	
<div><div> Nota</div><div>1 Clientes</div><div> Factura</div><div> Pedido</div></div>	

4. Simulación de Orden de Pedido

Vamos a simular la orden de un pedido ordenado por el **cliente Usuario 1** que se ubica en la **Mesa 01 de la Terraza** y consta de:

- **2 Fantas de Naranja**
- **1 Ensalada**
- **1 Pizza**

Fanta de Naranja	3,00 €
2,00 Unidades en 1,50 € / Unidades	
Pizza Barbacoa	7,00 €
1,00 Unidades en 7,00 € / Unidades	
Ensalada de Verduras	4,00 €
1,00 Unidades en 4,00 € / Unidades	
Total: 16,94 € Impuestos: 2,94 €	

Nota

1 Clientes

Factura

Pedido

Dividir

Transfer

Usuario1

➔

Pagos

1	2	3	Cent.
4	5	6	Desc.
7	8	9	Precio
+/-	0	,	<X>

Una vez terminada la orden de pedido, le damos al botón de **Pagos** que nos llevara a otra ventana donde aparecerá:

« Volver

Pagos

Validar »

Efectivo

Banco

16,94 €

Por favor selecciona un método de pago

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	<X>

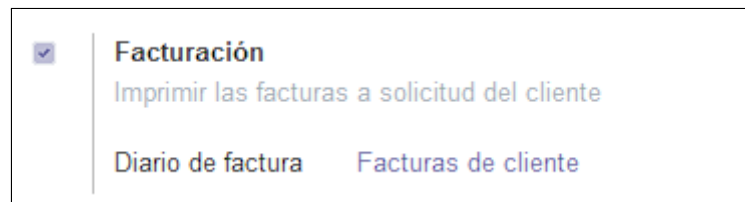
Usuario1

Facturas de clientes

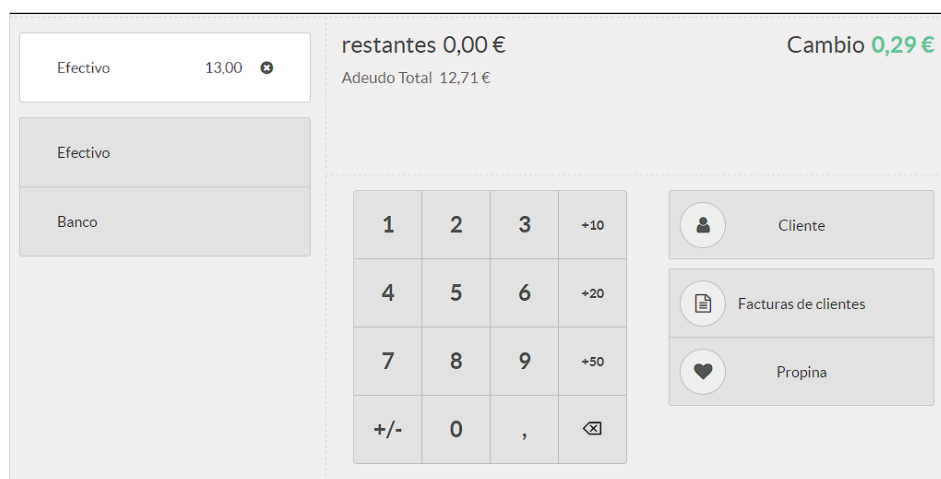
Propina

- El **método de pago (efectivo o banco)**.
- **Cantidad total a pagar**
- **Botón Seleccionar / Deseleccionar Cliente.**
- **Facturas de cliente:** Permite imprimir la **factura** de su **orden de pedido** a solicitud del cliente.

Esta es una opción que debemos habilitar en los ajustes del punto de venta habilitando **Facturación**.



- **Propina:** Permite dejar una propina al servicio por su buena labor. Para hacerlo, debemos seleccionar una cantidad mayor a la requerida y darle al **botón Propina** con el cambio restante.



Añadir Propina

0,29

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	-
C	0	,	✕

Cancel
Ok

My Company
 danielmayor2@hotmail.com
 Restaurante Alquilerías, siempre servimos lo mejor
 Servido por Administrator
 en la mesa Mesa 01
 Clientes: 1

Botella de Agua	1,00
Coca Cola Original	1,50
Ensalada de Verduras	
2 x 4,00	8,00
Propinas	0,29
Subtotal	10,79 €
IVA 21% (Bienes)	2,21
TOTAL	13,00 €
Efectivo	13,00
CAMBIO	0,00 €

¡Muchas gracias por su visita!

Orden 00004-004-0010
 12/05/2022 22:23:59

Característica que debemos habilitar en la opción **Propinas**.

☒

Propinas

Aceptar propinas de cliente o convertir su cambio en una propina

Producto Propina [TIPS] Propinas

☐
Agregar propina después del pago (específico para Norteamérica) 🍴🍴

Para proceder con el pago pulsamos **el método de pago** o **escribimos la cantidad total** que se va a pagar.

Existe la posibilidad de pagar con **ambos métodos de pago**, para ello escribimos una cantidad específica con un método y el resto con el otro.

Le damos al **botón Validar** para finalizar el pago.

« Volver
Pagos

Efectivo	4,00 ✕
Banco	12,94 ✕

Efectivo

Banco

restantes 0,00 €

Adeudo Total 16,94 €

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	✕

Si todo ha salido correctamente, nos aparecerá una nueva ventana que mostrará el **recibo del pedido** y la opción de **enviar por correo electrónico** al cliente.

16,94 € Nuevo pedido »

¿Cómo le gustaría recibir su recibo?

Imprimir recibo

Enviar

Recibo Preview:

Your logo

My Company
danielmayor2@hotmail.com
Restaurante Alquilerías, siempre servimos lo mejor
Servido por Administrator
en la mesa Mesa 01
Clientes: 1

Fanta de Naranja	
2 x 1,50	3,00
Pizza Barbacoa	7,00
Ensalada de Verduras	4,00

Subtotal	14,00 €
IVA 21% (Bienes)	2,94

TOTAL	16,94 €
Efectivo	4,00
Banco	12,94

CAMBIO	0,00 €

¡Muchas gracias por su visita!

Orden 00004-004-0008
12/05/2022 22:10:55

5. Cierre de Punto de Venta / Informes

Una vez hemos terminado la jornada laboral del día en el restaurante es momento de realizar el cierre del **punto de venta**.

Tenemos que ir a la página principal del **punto de venta** que está en la sección **Tablero** y pulsar **Cerrar** en el punto de venta correspondiente.

Restaurante Alquilerías

Reanudar Cerrar

Última Fecha de Cierre: 12/05/2022

Aparece un informe de sesión del TPV en el que nos comunica los **datos del punto de venta, los pedidos del día** y los **pagos totales**.

Si estamos seguros de que queremos cerrar pulsaremos en **Cerrar sesión y publicar entradas**.

Punto de venta / POS/00004

Editar

Continuar venta Cerrar sesión y publicar entradas

En progreso Control de cierre Cerrado y contabilizado

9 Pedidos \$ 54,16 Pagos

POS/00004







Abierta por: Administrator
Punto de venta: Restaurante Alquilerías (Administrator)
Fecha de apertura: 12/05/2022 21:15:22

Para ver los **informes generales** de los **pedidos, sesiones, pagos o clientes** debemos acceder a la sección **Pedidos** y hacer clic en el apartado que nos interese.

Pedidos							
				Buscar...			
				Filtros	Agrupar por	Favoritos	1-8 / 8 < > ☰
<input type="checkbox"/>	Ref. venta	Sesión	Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total Estado
<input type="checkbox"/>	Shop/0008	POS/00004	12/05/2022 23:20:27	Orden 00004-008-0007		Administrator	7,87 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0007	POS/00004	12/05/2022 23:19:35	Orden 00004-008-0006		Administrator	3,03 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0006	POS/00004	12/05/2022 23:10:36	Orden 00004-006-0006			6,66 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0005	POS/00004	12/05/2022 23:10:09	Orden 00004-007-0007		Administrator	6,66 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0004	POS/00004	12/05/2022 22:23:59	Orden 00004-004-0010		Administrator	13,00 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0003	POS/00004	12/05/2022 22:10:55	Orden 00004-004-0008	Usuario1		16,94 € Facturado
<input type="checkbox"/>	Shop/0002	POS/00003	12/05/2022 15:47:10	Orden 00003-001-0001	Usuario1		55,00 € Publicado
<input type="checkbox"/>	Shop/0001	POS/00002	12/05/2022 15:36:36	Orden 00002-001-0001	Usuario1		14,52 € Publicado
							123,68

Sesiones					
				Buscar...	
				Filtros	Agrupar por Favoritos
<input type="checkbox"/>	Id. de sesión	Punto de venta	Abierta por	Fecha de apertura	Fecha de cierre Estado
<input type="checkbox"/>	POS/00004	Restaurante Alquerías (no usado)	Administrator	12/05/2022 21:15:22	13/05/2022 00:12:21 Cerrado y contabilizado
<input type="checkbox"/>	POS/00003	Restaurante Alquerías (no usado)	Administrator	12/05/2022 15:46:16	12/05/2022 15:48:51 Cerrado y contabilizado
<input type="checkbox"/>	POS/00002	Restaurante Alquerías (no usado)	Administrator	12/05/2022 15:35:33	12/05/2022 15:38:02 Cerrado y contabilizado
<input type="checkbox"/>	POS/00001	Restaurante Alquerías (no usado)	Administrator	12/05/2022 14:34:37	12/05/2022 15:18:05 Cerrado y contabilizado

Pagos				
				Método de pago x Buscar...
				Filtros Agrupar por Favoritos
<input type="checkbox"/>	Fecha	Método de pago	Pedido	Importe
Efectivo (9)				
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 23:20:27	Efectivo	Shop/0008	110,74
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 23:19:35	Efectivo	Shop/0007	7,87 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 23:10:36	Efectivo	Shop/0006	3,03 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 23:10:09	Efectivo	Shop/0005	6,66 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 22:23:59	Efectivo	Shop/0004	6,66 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 22:10:55	Efectivo	Shop/0003	13,00 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 15:47:10	Efectivo	Shop/0002	4,00 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 15:36:36	Efectivo	Shop/0001	55,00 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 15:36:36	Efectivo	Shop/0001	-0,48 €
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 15:36:36	Efectivo	Shop/0001	15,00 €
Banco (1)				
<input type="checkbox"/>	12/05/2022 22:10:55	Banco	Shop/0003	12,94 €

Clientes	
Crear	
 <div>Camilo Josecela</div> <div>\$ 1 </div>	 <div>George Component</div> <div>\$ 1 </div>
 <div>Usuario1</div> <div>usuario1@usuario1.com</div> <div>3 </div>	

