



Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Cliente/consumidor	Usará o novo sistema FastMobLine para: <ul style="list-style-type: none">• Apresentação do QR Code ao entregador para concluir a autenticação de dois fatores.
Transportadora	Usará o novo sistema FastMobLine para: <ul style="list-style-type: none">• Escanear QR Code na retirada no centro de distribuição e entrega ao cliente final.
Setor de controle de estoque	Usará o novo sistema FastMobLine para: <ul style="list-style-type: none">• Gerar QR Code do pedido;• Separação de produtos para encaminhamento ao setor de logística.
Setor de gerenciamento de logística	Usará o novo sistema FastMobLine para: <ul style="list-style-type: none">• Definir o tipo de transporte adequado para acondicionamento da carga.

Outros Stakeholders	Descrição
MR Distribuidora	Todos funcionários serão afetados pela implantação do novo sistema FastMobLine pois haverá: <ul style="list-style-type: none">• Treinamentos para capacitação;• Atualização nos processos administrativos e logísticos internos.
Equipe de desenvolvimento	Darão continuidade ao desenvolvimento do novo sistema FastMobLine.