



# Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Gestão de Atividade Contínuas
- N02: Aplicação de Testes Online
- N03: Disponibilização de Materiais Instrucionais

#	Característica	N01	N02	N03
1	Consulta de QR code de rastreamento	x		
2	Notificação do status da entrega	x		
3	Compartilhamento de rastreio		x	
4	QR Code único	x		
5	Criação de usuário	x		
6	Histórico de entregas efetuadas			x
7	Filtro de entregas pendentes		x	
8	Alerta em caso de atraso na entrega			x
9	Notificação em caso de alteração no prazo	x		
10	Avaliação / Feedback da entrega		x	
11	Avaliação / Feedback do entregador		x	
12	Agrupamento de entregas			x
13	Chat do entregador com o local que está com a encomenda	x		

14	Chat para dúvidas - Receptor da encomenda/empresa distribuidora	x		
15	Aba com lista de futuras entregas			x
16	Chat do cliente/entregador		x	
17	Acesso do receptor da encomenda	x		
18	Aplicação de teste	x		
19	Desenvolver o Aplicativo web		x	
20	Desenvolver o Aplicativo mobile	x		
21	Acompanhamento de entrega	x		
22	Aba para devolução de produtos		x	
23	Controle de Pós - Entrega			x
24	Avaliação / Feedback da experiência do aplicativo			x
25	Aba para notificar imprevisto no recebimento por parte do usuário		x	
26	Personalização do perfil			x