



Declaração do problema

O **problema** da falta de controle do estado da entrega **afeta** o consumidor **devido** à falta de informações em tempo real e a ausência da garantia de recebimento do produto.

Os benefícios dessa solução são:

- Credibilidade na logística de compra e recebimento de peças;
- Aprimoramento na administração e cumprimento dos prazos;
- Maior precisão no gerenciamento e controle de estoque;
- Segurança na gestão de entrega.