



## Lista de Características

#	Característica	Descrição
1	Consulta de QR code de rastreamento	O profissional deverá escanear a mercadoria para que possa analisar localidade do cliente e prazo de entrega.
2	Notificação do status da entrega	A cada atualização de checagem do QR Code, o destinatário final receberá uma notificação por sms, e-mail ou pelo próprio sistema.
3	Compartilhamento de rastreio	O cliente terá a opção de disponibilizar seu código de rastreio para qualquer contato que possa receber a encomenda.
4	QR Code único	Cada QR code gerado é único e individual para todas as etapas e empresas que estarão envolvidas na entrega para o cliente final.
5	Criação de usuário	O usuário que ainda não faz parte do sistema, poderá se cadastrar. Apenas o gerenciador do sistema poderá permitir a criação do usuário no sistema.
6	Histórico de entregas efetuadas	O histórico é disponibilizado para que seja possível visualizar todos os registros de entregas anteriores.
7	Filtro de entregas pendentes	Filtrar por data de postagem, previsão de data de entrega, distância do destino final.
8	Alerta em caso de atraso na entrega	A partir do prazo calculado no início, caso o prazo total seja ultrapassado, o usuário receberá um alerta sugerindo que entre em contato com o despachante.
9	Notificação em caso de alteração no prazo	Caso não seja possível a entrega na data limite, o cliente será notificado com antecedência via sms, e-mail ou pelo próprio sistema.

10	Avaliação / Feedback da entrega	Avaliar a fidelidade de prazos e atualização das entregas após receber a encomenda.
11	Avaliação / Feedback do entregador	Avaliar a qualidade da embalagem e a mercadoria que foi entregue, se está dentro da conformidade.
12	Agrupamento de entregas	Caso tenha comprado mais de um produto de diferentes locais, mas são do mesmo componente (ex: peças do carro), o sistema entende e habilita a permissão ao usuário para agrupar todos os itens num único grupo, para facilitar a visualização.
13	Chat do entregador com o local que está com a encomenda	Permite a comunicação com o CD onde está a mercadoria, para sanar possíveis dúvidas.
14	Chat para dúvidas - Receptor da encomenda/empresa distribuidora	Será disponibilizado para o receptor da encomenda uma aba onde poderá esclarecer dúvidas com a empresa distribuidora a respeito da entrega.
15	Aba com lista de futuras entregas	Será disponibilizado para o usuário uma relação de todas encomendas a serem entregues.
16	Chat do cliente/entregador	O cliente poderá se comunicar antecipadamente com o entregador caso não consiga receber o produto.
17	Acesso do receptor da encomenda	Caso o receptor da encomenda seja um terceiro, ele terá um acesso temporário ao sistema até que a encomenda seja entregue.
18	Aplicação de teste	Aplicação de teste em todo o projeto para minimizar problemas na aplicação
19	Desenvolver o Aplicativo web	Criação do aplicativo web
20	Desenvolver o Aplicativo Mobile	Criação do aplicativo mobile