



# Declaração do Escopo

## Sistema FastMobLine®

A MR Distribuidora de Auto Peças nasceu em 2017, localizada no bairro do Ipiranga em São Paulo - SP, tornou-se uma empresa especialista em distribuição de acessórios automotivos, conseguindo atender a demanda variada desse grande mercado. Em 2019 seu galpão logístico se fortaleceu com a parceria da DHL, trazendo segurança e rapidez nas entregas.

Estando em constante crescimento e buscando oferecer aos clientes as melhores opções de compra para todas as marcas automotivas, seus produtos possuem procedência de fábrica, qualidade, autenticidade, garantia e nota fiscal. Além disso, conta com dedicação diária em busca de lançamentos e soluções no mundo automotivo, para que a experiência de compra e distribuição ao cliente seja admirável. No entanto, tem recebido constantes reclamações de seus clientes em relação ao mal rastreamento de seus produtos, onde nele havia falhas na atualização do GPS, falta de rastreamento, falha no protocolo de entrega no cliente final, extravio, entre outros problemas logísticos.

Esta empresa necessita de um sistema que agilize os processos no âmbito de logística, centralizando as informações de envio, transporte e recebimento de produtos em tempo real. Onde possa oferecer eficiência e segurança garantida através de uma checagem em 2 fatores, sendo sua primeira etapa a identificação do entregador ao cliente - que irá receber o produto - e a segunda etapa a confirmação no ato da entrega, através de leitura via QR code. Também há a necessidade de enviar o código previamente ao destinatário que receberá o produto, tendo a opção de poder compartilhar o QR code à um terceiro, que deverá possuir o código semelhante ao compartilhado pelo cliente, para segurança do procedimento.

O objetivo da checagem de entrega em 2 fatores é evitar problemas recorrentes no destinatário final do produto, como por exemplo “entrega no endereço errado” e “atualização imprecisa” do status de entrega pelo portador antes da chegada ao cliente, já que o sistema só completará seu ciclo mediante a leitura do código via QR code, realizada pelo dispositivo do entregador responsável.