



# Glossário

<b>Termo, Conceito ou Abreviação</b>	<b>Definição</b>
Gestão dos processos da logística de produtos	Trata da maneira que acontecerá o processo de logística, separação de produtos, prazo de entrega, agendamento, armazenamento e despacho ao destinatário.
Atualização das informações em tempo real	Abastecimento automatizado de todo o processo operacional e logístico dos produtos, faturamento e emissão de nota fiscal, entregas, sinistros, devoluções, abertura de chamados, etc.
Acompanhamento do produto desde a saída do Centro de Distribuição até o destinatário.	Processo realizado com geolocalização, constantemente atualizado e onde é possível identificar e acompanhar a trajetória da mercadoria desde sua saída até entrega ao cliente.
Checagem em 2 fatores do recebimento de produtos pelo cliente;	Parte final do processo, onde é gerado QR code ao cliente. O entregador somente libera a entrega do produto após leitura e confirmação do código