



# Glossário

<b>Termo, Conceito ou Abreviação</b>	<b>Definição</b>
Gestão dos processos da logística de produtos	Trata da maneira que acontecerá o processo de logística, separação de produtos, prazo de entrega, agendamento, armazenamento e despacho aos destinatários.
Atualização das informações em tempo real	Abastecimento automatizado de todo o processo operacional e logístico dos produtos, faturamento e emissão de nota fiscal, entregas, sinistros, devoluções e abertura de chamados.
Acompanhamento do produto desde a saída do Centro de Distribuição até o destinatário.	Processo realizado com geolocalização constantemente atualizado para que seja possível identificar e acompanhar a trajetória da mercadoria desde sua saída até a entrega ao cliente. Dependendo do trajeto do motorista e situação em tempo real, entre outras situações, pode haver uma previsão de tempo de chegada da entrega ao usuário.
Checagem em 2 fatores do recebimento de produtos pelo cliente;	Parte final do processo, onde é gerado QR code ao cliente. O entregador somente libera a entrega do produto após leitura e confirmação do código. Após a leitura do QR code, o sistema atualizará que o pedido foi entregue e automaticamente será liberado todas as funcionalidades de pós entrega para os usuários do sistema (Cliente, entregador e Distribuidora).