

Universidade Tecnológica Federal do Paraná Campus Pato Branco Interação Ser Humano-Computador Prof^a.: Soelaine Rodrigues Ascari Curso Engenharia de Computação

- 1. Quais são os passos básicos de uma pesquisa de usuários?
- 2. Que técnicas podem ser utilizadas para coletar dados dos usuários? Cite e comente-as.
- 3. Quais dados coletar?
- 4. O que é importante saber sobre o usuário?
- 5. Como a técnica de cenários pode auxiliar a IHC?
- 6. Quais elementos compõem um cenário?
- 7. Quais as vantagens dessa técnica?