

1. Quais são os passos básicos de uma pesquisa de usuários?
2. Que técnicas podem ser utilizadas para coletar dados dos usuários? Cite e comente-as.
3. Quais dados coletar?
4. O que é importante saber sobre o usuário?
5. Como a técnica de cenários pode auxiliar a IHC?
6. Quais elementos compõem um cenário?
7. Quais as vantagens dessa técnica?