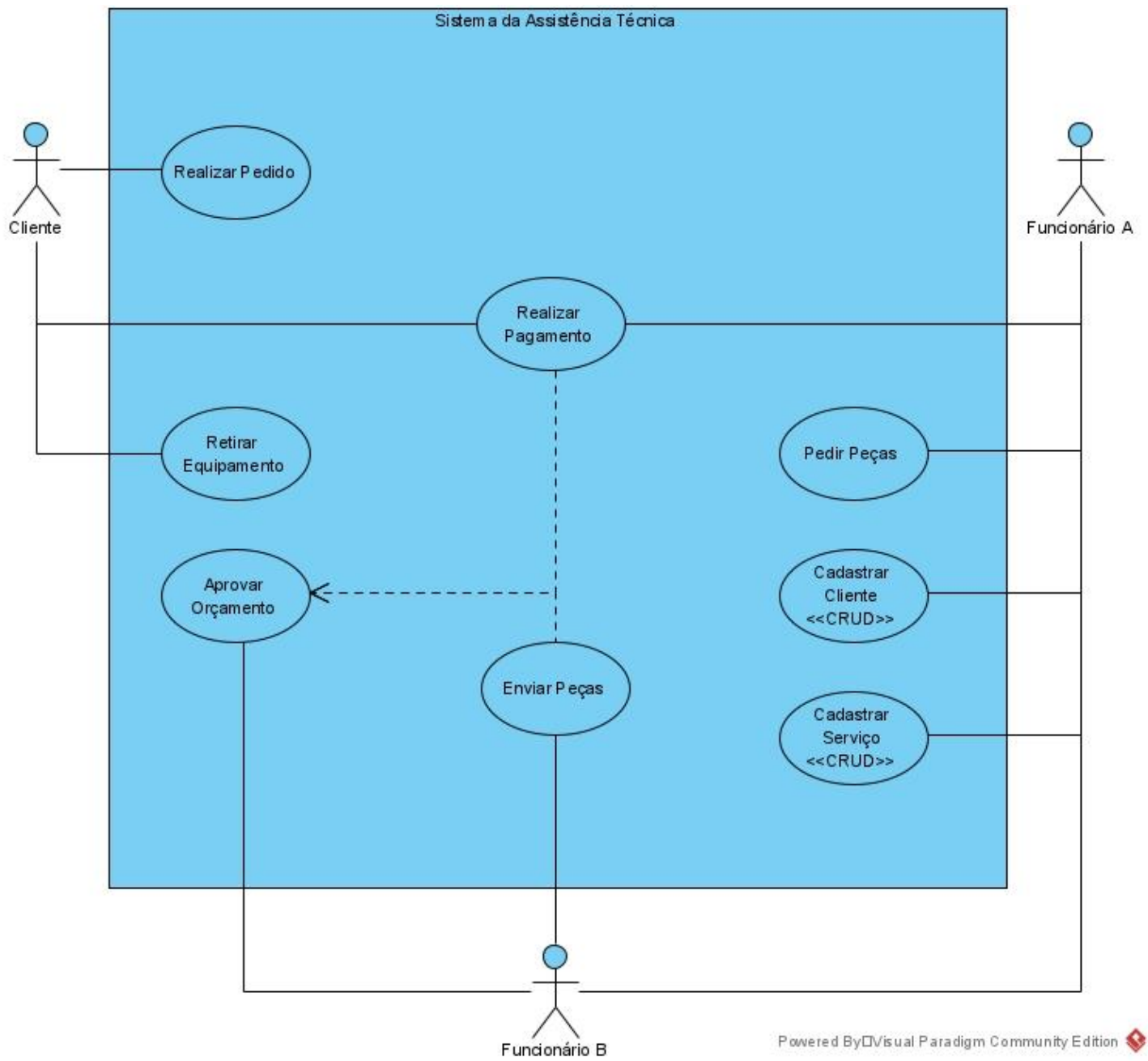
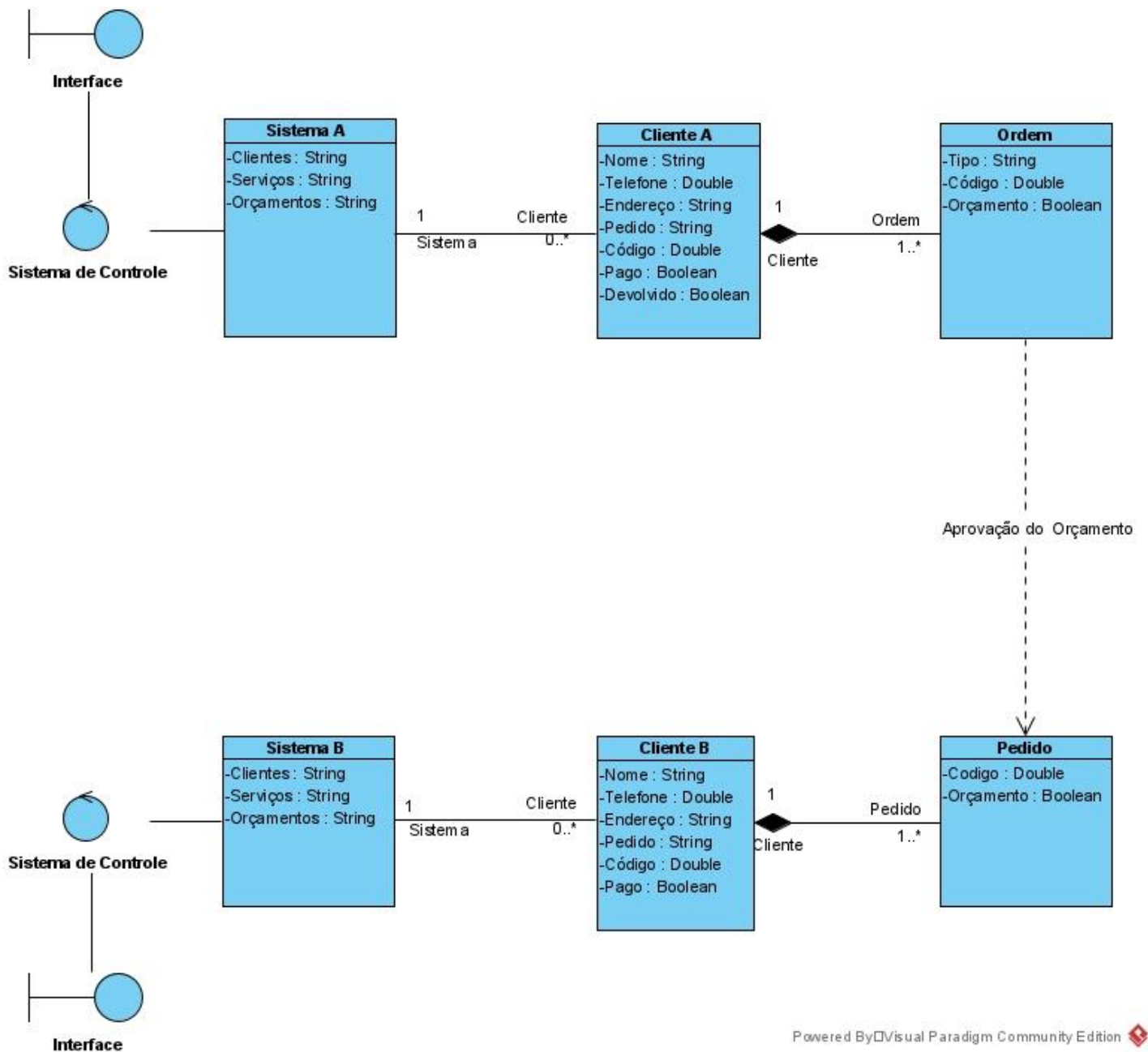


Casos de Uso
Assistência Técnica

ID	Nome	Atores
UC1	Realizar Pedido	Cliente, Funcionário A
UC2	Cadastrar Clientes <<CRUD>>	Funcionário A, Funcionário B
UC3	Realizar Pagamento	Cliente, Funcionário A
UC4	Pedir Peças	Funcionário A
UC5	Enviar Peças	Funcionário B
UC6	Retirar Equipamento	Cliente
UC7	Cadastrar Serviço <<CRUD>>	Funcionário A, Funcionário B
UC8	Aprovar Orçamento	Funcionário B





Powered By Visual Paradigm Community Edition

Primeiro Sistema:

Classe Sistema A, representa a loja de Assistência, multiplicidade 1 pois é um único sistema, e ela contém 0 ou mais Clientes.

Classe Cliente tem todos os dados que o sistema precisa sobre ele, incluindo o código do pedido, se foi pago ou não, e se já foi devolvido ao cliente. Multiplicidade 1, pois é um cliente, e ele pode ter 1 ou mais ordens na loja.

Classe Ordem, depende da **Classe Cliente**, sem o cliente a ordem não existe. A Ordem contém o tipo do equipamento, código dele e se o Orçamento foi aprovado ou não. Por isso a relação de dependência com a **Classe Pedido**.

Segundo Sistema: (Fornecedor)

Contém a mesma base de **Classe Sistema B** e **Cliente B** que a loja de Assistência e também as multiplicidades. A diferença é o pedido final que, se for aprovado ou não, influencia diretamente na **Classe Ordem** da loja.