Estas son las 8 referencias, que he encontrado, al sistema ERP de la empresa:

- 1.- El sistema recepciona el pedido de un cliente vía web y comprueba en la base de datos si el cliente tiene crédito y si no lo tuviera se le informa poniéndose automáticamente el pedido contrarrembolso.
- 2.- A la hora de recepcionar el pedido el sistema ERP contempla 3 casos:
 - Si hay existencias del artículo lo incluye en el pedido.
 - Si es un artículo "configurado" lo manda como orden de fabricación directamente sin generar un nuevo código.
 - Si es un artículo de compra-venta da 2 opciones: genera la orden de compra o aplaza la orden para hacer un pedido conjunto al proveedor.
- 3.- Cuando se configura el pedido se puede generar una propuesta de compra de materia prima o de fabricación de productos semielaborados. Si se elige la opción de fabricación, el sistema nos muestra la planificación para saber cuándo puede estar disponible y así poder tomar la decisión oportuna.
- 4.- Una vez gestionados todos los trámites del pedido y solucionados los posibles inconvenientes que surjan, tendremos una confirmación de pedido que pasará a través del sistema al departamento comercial.
- 5.- Para las propuestas de compra el sistema unifica las que van a un mismo proveedor en un solo pedido, recuperando precios y condiciones automáticamente. El sistema avisa en caso de algún error y se le puede indicar si algún artículo requiere control de calidad.
- 6.- Una vez dadas las instrucciones a fábrica, los operarios mandan al sistema la información de inicio, final y cantidad fabricada a través del código de barras que viene en el boletín de trabajo. Con esta información el sistema calcula los costes de producción.
- 7.- Con las ordenes de fabricación y lo que va reportando fabricación a tiempo real, se generan los planes de trabajo para saber en cualquier momento la situación real de la producción.
- 8.- El sistema coordina las facturas con las entregas del proveedor y nos propone una cuenta a la que se cargará la compra. También permite realizar el seguimiento de cobro por cliente.

VENTAJAS DE LAS QUE DISFRUTA POR TENER INSTALADO UN SISTEMA ERP

- Aumento de la eficacia operativa y organizativa de la empresa gracias a que el sistema contempla varias opciones a la hora de tomar decisiones y ello conlleva mayor rapidez en las mismas, con la consiguiente mejora de la productividad que repercute directamente en beneficio económico para la empresa.
- Mejora del acceso a la información y a la comunicación entre los distintos departamentos de la empresa, llegando incluso al cliente, que lo valorará como algo positivo y aumentará su grado de satisfacción con la empresa.