**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**об оказании платных образовательных услуг ­­­­­­­­на Образовательной платформе «Mirum»**

**г.Астана**

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной оферты) **TOO «SMG Education», БИН151240018587,** действующего на основании Устава на оказание платных обучающих онлайн услуг указанных в настоящем договоре.

Онлайн сервис предоставляет **TOO «SMG Education»** (далее «Образовательная платформа Mirum»). Физическое лицо (далее – Заказчик) Заказчик и Образовательная платформа Mirum заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

1. **Основные положения**

1.1. Настоящий договор составлен в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее по тексту ГК РК) является публичной офертой, направленный физическим лицам. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 ГК РК публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 ГК РК). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Образовательной платформой «Mirum». Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является принятие условий предоставления сервиса;

1.2. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Образовательная платформа «Mirum» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты и не продолжать регистрацию.

1.3. Образовательная платформа Mirum не несет ответственность за качество Интернет – соединения Заказчика.

1.4. Актуальный договор публичной оферты всегда находиться по адресу: mirum.kz.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Оферта** – предложение юридическим и физическим лицам заключить с Исполнителем "Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг на Образовательной платформе Mirum ".

1.1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг. Акцепт Оферты означает заключение договора Оферты между Сторонами.

1.1.3. **Программа** – комплекс образовательных продуктов (направлений), включающий в себя видеоуроки, тренировки, тесты и другие инструменты.

1.1.4. **Портал** – информационный ресурс, предназначенный для размещения Онлайн-курсов, расположенный по следующему адресу в сети «Интернет»: «mirum.kz»;

1.1.5. **Онлайн-курсы** – курсы, разработанные Исполнителем и размещенные на Портале, которые реализуются Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

1.1.6. **Личный кабинет** – персональная страница Заказчика на Портале для пользования Программой.

1.1.7. **Mирум-кошелек** – виртуальное хранилище денежных средств на образовательной платформе Mirum.

1.1.8. **Абонентская плата** – сумма оплаты за пользование Программой до окончания месяца, оплачивается в день первой оплаты и день подписания публичной оферты.

**3. Предмет оферты.**

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг по предоставлению доступа к Программам на Образовательной платформе «Mirum», в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4. Права и обязанности сторон.**

**4.1 Исполнитель имеет право:**

4.1.1 Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет **по адресу: mirum.kz.** Измененные условия вступают в силу с момента их публикации.

4.1.2 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Онлайн-курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Онлайн-курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.3 Отчислить Заказчика и закрыть доступ к программе по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

4.1.4. Не предоставлять доступ в Личный кабинет в случае несвоевременного внесения Абонентской платы.

4.1.5. Изменять материал обучающих занятий, не уведомляя Заказчика;

**4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.2.3. Зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора;

4.2.4. Создать Заказчику необходимые условия для освоения им Онлайн-курса;

**4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4.4. Заказчик обязуется:**

4.4.1 Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой.

4.4.2. При Регистрации Образовательной платформе «Mirum» указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на онлайн платформе, поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

4.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) в том числе материалы Занятия какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.4.4. Не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.4.5. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.4.6. Не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.4.7. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям, и с хорошим доступом в сеть Интернет**;**

**5. Порядок оказания услуг**

5.1. Заказчик, исходя из действующих расценок Исполнителя, выбирает необходимую Программу и вносит обеспечительный авансовый платеж в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.2. После внесения обеспечительного платежа посредством перевода денежных средств Исполнитель проверяет представленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя открывает доступ в Личный кабинет, где Заказчик получает доступ к Программе. В случае если денежные средства не поступили по каким-либо причинам на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель вправе не предоставлять доступ в Личный кабинет и не оказывать услуги по настоящему договору.

5.3. В соответствии с согласованным Сторонами графиком занятий, Исполнитель, открывает поочередно уроки и предоставляет доступ Заказчику.

5.4. Оказание услуг осуществляется путем передачи доступа к платформе с видео материалами, текстовыми материалами и тестовыми заданиями.

5.5. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику на срок приобретаемой подписки.

**6. Оплата услуг**

6.1. Стоимость услуг (Абонентская плата) составляет в зависимости от выбранной программы и пакета Заказчика в месяц либо разовой оплаты за услугу и является фиксированной.

6.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на банковский расчетный счет Исполнителя, путем платежной системы, также путем перехода с помощью системы в приложение Kaspi.kz.

6.2. Оплата услуг по настоящей Оферте производится по факту выбора программы на платформе день в день до оказания услуг в размере 100% авансовым платежом.

6.3. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Датой оплаты каждого месяца (в случае приобретения ежемесячной подписки пакета), считается дата фактической первичной оплаты Заказчика. Последующие ежемесячные оплаты будут выпадать всегда на дату первой оплаты Заказчика.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг, Исполнитель не несет ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за поступление Заказчика в специализированные учебные заведения среднего звена на всей территории Республики Казахстан.

**8. Основания расторжения договора**

8.1. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон, договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров.

**9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей (в случае если это применимо к правоотношениям сторон) на условиях, установленных этим законодательством.

**10. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

10.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует в течении оплаченного тарифа/подписки.

**11. Действие публичной оферты**

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.4 данной Оферты.

11.2. Настоящая оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.

11.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения к текст Оферты.

11.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

**12. Защита авторских прав**

12.1. Сайт и результаты платформы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

12.2. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе и материалы размещенные на ней строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

12.3. Заказчик не вправе использовать доступ к платформе, рекомендации, конспекты, чек-листы, записи видео материалов, текстовые материалы и тестовые задания и другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять, и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие – либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

12.4. Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, родственники, друзья, товарищи, знакомые.

12.5. Использование полученных от исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

12.6. Используя сайт исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результат интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

12.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто) МРП за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

**13.Заключительные положения**

13.1. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучаемым всех норм и требований, установленных настоящим договором и правилами обучения.

13.2. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности, предусмотренные Договором, третьим лицам.

13.3. Отношения и/или обязательства Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан. В случае невозможности урегулировать споры, возникшие в процессе обучения в досудебном порядке либо путем переговоров, стороны имеют право обратиться в суд города Астана в соответствии с законодательством РК.

13.4. Все приложения к Договору является его неотъемлемой частью.

**14. Реквизиты Исполнителя**

**ТОО «SMG Education»**

**БИН : 151240018587**

**Юридический адрес: г.Астана, ул.Төле би, д:55, кв.59,**

**Фактический адрес: г.Астана, ул.Бухар Жырау 30, нп 2.**

**Номер счета: KZ32722S000021142453**

**АО ДБ «Kaspi Bank»**

**БИК: CASPKZKA**

**Директор: Касымов К.К.**

**Тех.поддержка, тел: +7 775 501 76 70;**