**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных платформы Mirum.kz**

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных Платформы **ТОО «SMG Education» (далее – Оператор)**. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети на Платформе **Mirum.kz**.

Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Платформы, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Платформы.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Платформы Пользователем.

1. **Термины**
   1. **Платформа** – платформа расположенная в сети Интернет по адресу: **Mirum.kz**

Все исключительные права на Платформу и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежит Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности;

* 1. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Платформу для обучения;
  2. **Законодательство** – действующее законодательство Республики Казахстан;
  3. **Персональные данные** – персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Платформы;
  4. **Данные** – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных);
  5. **Регистрация** – заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Платформе, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов;
  6. **Регистрационная форма** – форма, расположенная на Платформе, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования Платформы в полном объёме;
  7. **Услуга(и**) – услуги, предоставляемые Оператором на основании соглашения.

1. **Сбор и обработка персональных данных** 
   1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.
   2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:
      1. Оказание Услуг Пользователю;
      2. Идентификация Пользователя;
      3. Взаимодействие с Пользователем;
      4. Направление Пользователю рекламных материалов, информаций и запросов;
      5. Проведение статистических и иных исследований.
   3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:
      1. Фамилия, имя и отчество;
      2. Адрес электронной почты;
      3. Номер телефона (в т.ч.мобильного);
      4. Другие данные собираемые на Платформе являются частью данного договора.
   4. Пользователю запрещается указывать на Платформе персональные данные третьих лиц (за исключением условий предоставления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).
2. **Порядок обработки персональных и иных данных** 
   1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.
   2. В отношении Персональных данных и иных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
   3. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.

Оператор имеет право хранить Персональные данные и данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

* 1. Оператор имеет право передавать Персональные данные и данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:
     1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
     2. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
  2. Оператор имеет право передавать Персональные данные и данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:
     1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
     2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Платформы или оказания Услуг Пользователю;
  3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

1. **Защита персональных данных** 
   1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.
   2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
2. **Иные положения** 
   1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.
   2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный Досудебный порядок и направить Оператору соответствующую досудебную претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

* 1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияние на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.
  2. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Платформе.
  3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.
  4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [smg.edu.kz@gmail.com](mailto:smg.edu.kz@gmail.com) или по телефону: +7 775 501 76 70.