Daniela Morales Meléndez

San José, Costa Rica | +506-8488-2076 | danielamoralesmelendez.cr@gmail.com LinkedIn: linkedin.com/in/daniela-morales-meléndez

Perfil Profesional

Profesional multidisciplinaria con formación técnica en Desarrollo de Software y Site Reliability Engineering (SRE). Apasionada por la nube, la automatización y la seguridad. Comunicadora trilingüe (español, inglés, italiano) con capacidad comprobada para trabajar en equipos diversos e internacionales. Actualmente me desempeño como SRE Intern en IBM.

Educación

- Técnico en Desarrollo de Software Universidad Cenfotec, Costa Rica (2024–2025)
- Bach. en Ingeniería de Desarrollo de Software Universidad Cenfotec (2024–Presente)
- Bach. en Ingeniería Topográfica y Catastral Universidad Autónoma de Costa Rica (2016–2023)

Experiencia Actual

Site Reliability Engineer Intern – IBM (Jul 2025 – Presente)

Brindo soporte en herramientas de observabilidad (Instana, LogDNA) y servicios contenerizados (Kubernetes), aplicando principios de SRE en la respuesta a incidentes, monitoreo y automatización. También participo en programas de voluntariado, mentorías y charlas técnicas.

Certificaciones Destacadas

- IBM Mentor & Speaker IBM, Jun 2025
- IT For Girls: Ciberseguridad y OT WoMakersCode, Jun 2025
- Security Girls LATAM WoMakersCode, May 2025
- Describe Identity Concepts Microsoft, May 2025
- Describe Security and Compliance Concepts Microsoft, Mar 2025
- AWS Educate Introduction to Generative AI AWS, Mar 2025
- Instana Operator & Sales Foundations IBM, Feb 2025
- Kubernetes for the Absolute Beginners Udemy, Feb 2025
- IBM watsonx.ai Technical Essentials IBM, Ene 2025
- Linux Commands & Shell Scripting edX, Ene 2025
- Enterprise Design Thinking (Practitioner & Team Essentials for AI) IBM, Nov 2024
- Project Management Fundamentals IBM, Nov 2024
- Women in Cloud CINDE. Nov 2024
- AWS Cloud Practitioner Exam Prep edX, Oct 2024
- Introduction to DevOps and SRE Linux Foundation, Oct 2024
- Google Cloud Computing Foundations Google Cloud, Ago 2024
- AWS Academy Cloud Foundations AWS Academy, Jul 2024
- Agile Explorer IBM, Jun 2024
- Working in a Digital World / Job Application Essentials / Explore Emerging Tech IBM, Abr 2024
- Azure Fundamentals INA. Dic 2023

Habilidades Técnicas

Lenguajes: Java, JavaScript, HTML, CSS

Cloud: AWS, Azure, Google Cloud

DevOps: Git, GitHub, Kubernetes, Instana, Shell **Herramientas:** VS Code, IntelliJ, Okta, Salesforce **Idiomas:** Español (nativo), Inglés (C1), Italiano (C1)

Proyectos y Logros

- Desarrollo y despliegue de una aplicación full-stack estilo Pokémon utilizando Node.js y MongoDB.
- Integración de IA y tecnología de drones en inspección de proyectos de construcción (Geotecnologías).
- Participación en mentorías y charlas técnicas con IBM, promoviendo la presencia femenina en tecnología.