

支払代行サービスにおける個人情報の取扱について

SB ペイメントサービス株式会社（以下「当社」といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、国が定める指針、及び「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項」（JIS Q 15001:2017）その他の規範の遵守徹底を図り、支払代行サービスにおける加盟店様（以下「加盟店様」といいます）の個人情報を下記のようにお取り扱いいたします。

1.個人情報について

個人情報とは、生存する個人に関する以下の情報をいいます。

※ 当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（当社が他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）

※ 個人識別符号が含まれるもの

個人識別符号とは、以下のいずれかに該当する文字、番号、記号その他の符号のうち政令で定めるものをいいます。

- ・指紋データや顔認識データのような特定の個人の身体の一部の特徴を電子計算機の用に供するために変換した文字、番号、記号等の符号であって、当該特定の個人を識別することができるもの。
- ・旅券番号や運転免許証番号のように個人に割り当てられ、又は個人に発行されるカードその他の書面に記載される等により記録された文字、番号、記号等の符号で、その利用者若しくは購入者又は発行を受ける者ごとに異なるものとなるように割り当てられ、又は記載、記録されることにより、特定の個人を識別することができるもの。

2.個人情報の利用目的

当社は、加盟店様から取得した個人情報を、下記の利用目的で利用し、それ以外の目的で取扱う（取得・利用・提供）ことはありません。また、取得時に明示、通知又は公表した利用目的の範囲を超えて取扱う場合は、事前にご連絡の上、同意を得た上で取扱うものとします。

個人情報の類型	利用目的	備考
直接書面によって取得した個人情報	(1)支払代行サービス提供のため (2)各種サービス利用促進のため ・当社及び提携パートナーのサービスのご案内 ・当社及び提携パートナーのサービスに関するアンケート及びセミナー、キャンペーン開催通知 (3)お問い合わせに対する対応のため ・お問い合わせに対するご連絡、対応 ・御請求頂いた資料の発送 (4)本人確認のため (5)株式会社リクルート及び株式会社リクルートのグループ会社に提供するため	左記に記載の利用目的は、開示対象個人情報の利用目的となります。

直接書面以外の方法によって取得した個人情報	(1)支払代行サービス提供のため (2)各種サービス利用促進のため ・当社及び提携パートナーのサービスのご案内 ・当社及び提携パートナーのサービスに関するアンケート及びセミナー、キャンペーン開催通知 (3)お問い合わせに対する対応のため ・お問い合わせに対するご連絡、対応 ・御請求頂いた資料の発送 (4)本人確認のため (5)株式会社リクルート及び株式会社リクルートのグループ会社に提供するため	
-----------------------	--	--

3.個人情報の第三者提供利用目的

当社は、加盟店様から取得した個人情報を、株式会社リクルート及び株式会社リクルートのグループ会社に提供場合があります。また、次に定める場合を除き、あらかじめ加盟店様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4.個人情報の取り扱いを伴う委託と受託の利用目的

当社は、1.に記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いの一部又は全部を外部に委託することがあります。

5.個人情報の開示等について

当社は、ご提供頂いた開示対象の個人情報について、加盟店様又は代理人の方からの利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）の請求に対応いたします。


開示等の請求については以下にご案内する当社「個人情報管理窓口」までご連絡いただき、「開示請求の件」とお伝えください。お手続き方法についてご案内いたします。

*直接ご来社いただいてのご請求はお受けいたしかねます。

6.個人情報の取り扱いに関する苦情・相談、問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いにおける苦情・相談、お問い合わせは、以下までお申し出ください。

SB ペイメントサービス株式会社 個人情報管理窓口

個人情報管理窓口	privacy@sbpayment.jp 
営業時間	9:30～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）

7.個人情報提供の任意性


当社に個人情報をご提供頂くことは任意です。ご提供頂けない場合は、1.（個人情報の利用目的）に記載の業務に支障を来し、加盟店様が当社のサービスを受けられない等の不利益を被る場合がございますので、予めご了承ください。

8.個人情報提供の任意性

当社の個人情報保護管理者は以下の者となります。

9.個人情報保護責任者

個人情報保護管理者:品質管理本部 情報セキュリティ統制部 部長

連絡先	privacy@sbpayment.jp 
受付時間	9:30～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）