# Documento de Análisis del Proyecto

## 1. Introducción

Este documento tiene como objetivo analizar y detallar los requisitos del sistema de gestión de llamadas para la aplicación MEDCARE. El proyecto está diseñado para permitir a los usuarios gestionar y realizar un seguimiento de las llamadas telefónicas a pacientes de manera eficiente.

## 2. Alcance del Proyecto

### Funcionalidades Principales:

- Registro y autenticación de usuarios.  
- Visualización de llamadas pendientes.  
- Envío de mensajes a través de WhatsApp.  
- Realización de llamadas telefónicas.  
- Eliminación de registros de llamadas.

### Limitaciones:

- El sistema no incluye integración con sistemas de gestión de pacientes.  
- No se desarrollará una aplicación móvil en esta fase.

## 3. Requisitos del Sistema

### Requisitos Funcionales:

- El sistema debe permitir a los administradores iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña.  
- Los administradores deben poder ver una lista de llamadas pendientes.  
- Los administradores deben poder eliminar llamadas.  
- El sistema debe permitir enviar mensajes de WhatsApp.

### Requisitos No Funcionales:

- La interfaz debe ser responsiva y fácil de usar.  
- El sistema debe ser seguro, utilizando HTTPS para proteger los datos.  
- La aplicación debe ser capaz de manejar al menos 100 usuarios simultáneos.

## 4. Arquitectura del Sistema

### Tecnologías Utilizadas:

- Lenguaje: PHP para el backend.  
- Frontend: HTML, CSS, JavaScript (Bootstrap).  
- Base de datos: MySQL.  
- Servidor: Apache (usando XAMPP para el entorno de desarrollo).

## 5. Interfaz de Usuario

La interfaz de usuario se diseñará para ser intuitiva y fácil de navegar. El inicio de sesión tendrá campos claros y mensajes de error visibles. La lista de llamadas mostrará información relevante y permitirá interacciones rápidas.

## 6. Plan de Implementación

### Cronograma:

- Fase 1: Análisis de requisitos (1 semana)  
- Fase 2: Diseño de la interfaz (2 semanas)  
- Fase 3: Desarrollo del backend (3 semanas)  
- Fase 4: Pruebas y ajustes (2 semanas)

### Recursos Necesarios:

- 1 Desarrollador Backend (PHP)  
- 1 Diseñador UI/UX  
- 1 Tester

## 7. Pruebas

### Tipos de Pruebas:

- Pruebas unitarias para cada módulo.  
- Pruebas funcionales para las interacciones del usuario.  
- Pruebas de integración para verificar la comunicación entre el frontend y el backend.

### Criterios de Éxito:

- Todas las funcionalidades deben funcionar sin errores.  
- El sistema debe ser capaz de manejar 100 usuarios simultáneos sin degradación en el rendimiento.

## 8. Conclusión

El sistema de gestión de llamadas MEDCARE facilitará a los profesionales de la salud la gestión eficiente de sus interacciones con los pacientes, mejorando la atención y el seguimiento. Este proyecto tiene el potencial de transformar la comunicación en el sector médico, proporcionando herramientas útiles y fáciles de usar.