

# **Relatório Trabalho Prático Nº05**

**Curso de Engenharia Informática**

**Unidade Curricular:**

**Interação Pessoa Máquina**

**Daniel Duarte Dias Ferreira Albino (2020134077)**

**Rúben da Costa Mendes (2020138473)**

**31/05/22**

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra

## ***Relatório trabalho prático nº5***

Trabalho do curso de Engenharia Informática no âmbito da unidade curricular:

Interação Pessoa Máquina

Discentes:

Daniel Duarte Dias Ferreira Albino; Rúben da Costa Mendes

Docente: Anabela Gomes

**Ano letivo 2021/2022**

## Índice

1.	Introdução.....	3
2.	Análise do site <i>Luxair</i> .....	3
3.	Análise do site <i>Ryanair</i> .....	3
4.	Análise de tempos.....	4
5.	Conclusão.....	5

## 1. Introdução

Este trabalho foi proposto no âmbito da unidade curricular: Interação Pessoa Máquina, do curso de Engenharia Informática. O objetivo principal deste trabalho consiste na análise de tempos de realização de várias tarefas para comprar um voo, comparando entre duas plataformas.

## 2. Análise do site *Luxair*

A análise de pesquisar e comprar voos no site da Luxair teve um tempo de pesquisa médio de 41.8s, tendo em conta o tipo de tarefa que é considera-se um tempo relativamente rápido. Em menos de 1 minuto o utilizador consegue pesquisar e comprar um voo.

## 3. Análise do site *Ryanair*

A análise de pesquisar e comprar voos no site da Ryanair teve um tempo de pesquisa médio de 60.5s. No site da *Ryanair* o utilizador necessita de realizar mais tarefas para conseguir chegar à parte de realizar o pagamento do voo.

## 4. Análise de tempos

Task Group 1	Sum: 41.8 s
Escolher Destino	10.4 s
Escolher Partida	3.6 s
Escolher Chegada	3.6 s
Finalizar escolhas	2.0 s
Continuar sem bagagens	2.0 s
Continuar sem login	2.0 s
Preencher informação de passageiro	16.3 s
Finalizar antes do pagamento	2.0 s

Figura 1 - Tempos de cada tarefa no site Luxair

Grupo	Sum: 60.5 s
Escolher Partida	19.6 s
Selecionar Voos	3.6 s
Selecionar Peso	2.0 s
Confirmar Peso	2.0 s
Iniciar Sessão	2.0 s
Nome	12.3 s
Selecionar Mala	2.0 s
Confirmar Mala	2.0 s
Confirmar Mala 2	2.0 s
Escolha lugar 2	3.6 s
Escolha lugar 1	3.6 s
Seguro	2.0 s
Transporte	2.0 s
Checkout	2.0 s

Figura 2 - Tempos de cada tarefa no site Ryanair

## 5. Conclusão

Para concluir, apesar de serem sites para realizar a mesma tarefa existem algumas diferenças entre eles. Um é mais demorado e mais exaustivo para o uso do utilizador. Retirando assim alguma atenção e interesse em utilizar o site por parte do utilizador.