

7 de março de 2022

# Avaliação da interface de dispositivos

Daniel Duarte Dias Ferreira Albino  
Rúben da Costa Mendes

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra

***Relatório trabalho prático nº1***

Trabalho do curso de Engenharia Informática no âmbito da unidade  
curricular: Interação Pessoa Máquina

Discentes: Daniel Duarte Dias Ferreira Albino - 2020134077

Rúben da Costa Mendes - 2020138473

Docente: Anabela Gomes

**Ano letivo 2021/2022**

# Índice

1. Introdução .....	3
2. Má interação no dia-a-dia .....	3
3. Má interface num dispositivo informático.....	4
4. Boa conceção de interação.....	5
5. Conclusão.....	6

# 1. Introdução

Este trabalho foi realizado no âmbito da unidade curricular Interação Pessoa Máquina do curso de Engenharia Informática. O principal objetivo do mesmo é analisar um conjunto de exemplos a que estamos expostos diariamente e aspetos positivos e negativos na interação do utilizador.

## 2. Má interação no dia-a-dia

### **Exemplo de situação:**

Um exemplo de uma má interação no dia-a-dia é a regulação dos espelhos exteriores do carro, principalmente o do lado direito. Em alguns automóveis não é possível regular os espelhos de forma acessível, levando muitas vezes a que o condutor tenha de sair do automóvel para o fazer.

### **Sugestões para resolução deste problema:**

Uma sugestão para resolver este problema seria a instalação de um mecanismo que permitisse ao condutor regular os dois espelhos através de alguns botões. Seria útil desenvolver algo deste gênero, principalmente para os carros mais antigos, sem que a originalidade do automóvel fosse alterada.



*Figura 1 – Retrovisor do lado direito*

### 3. Má interface num dispositivo informático

#### Exemplo de situação:

Um exemplo que podemos utilizar para explicar o conceito de má interface num dispositivo informático é o gestor de tarefas do Windows. Se abrirmos uma página do explorador do Windows e fizermos “Terminar Tarefa” no gestor de tarefas o computador fica com blackscreen ou a barra de tarefas fica inutilizável. Desta forma, somos obrigados a reiniciar o computador de forma menos correta.

#### Sugestões para resolução deste problema:

Duas soluções possíveis para resolver este problema seriam retirar a opção “Terminar Tarefa” ou ao clicar nesta opção todas as janelas do explorador que tínhamos abertas seriam fechadas sem terminar a execução da aplicação.

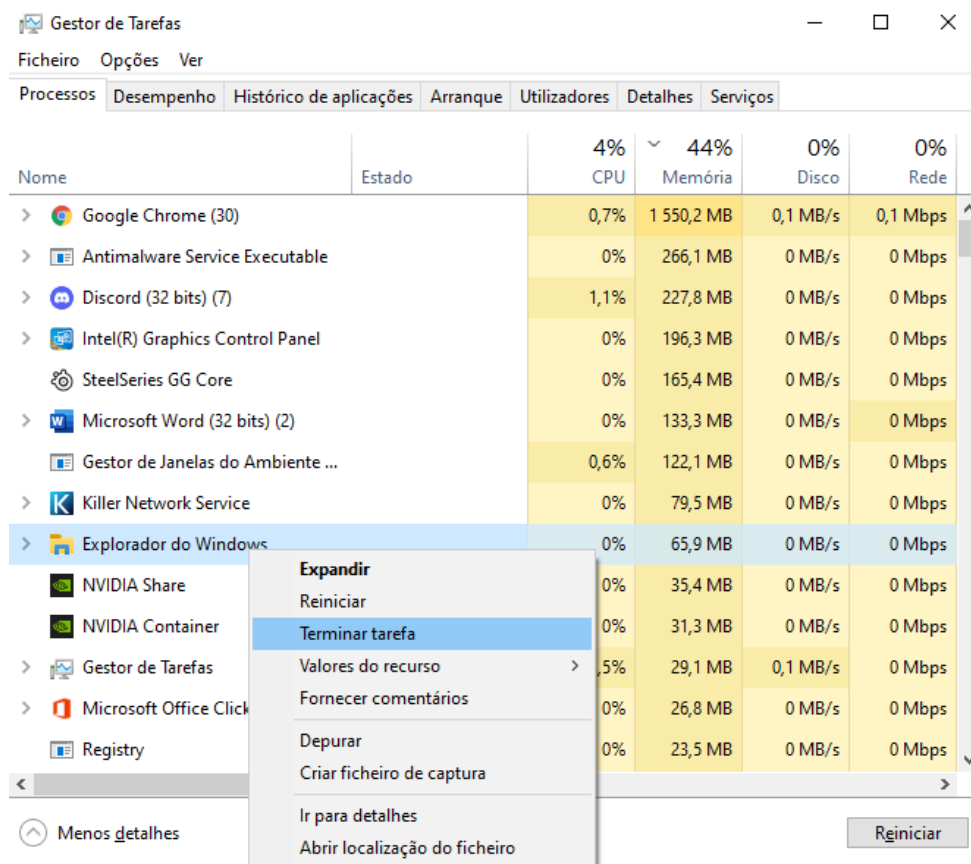


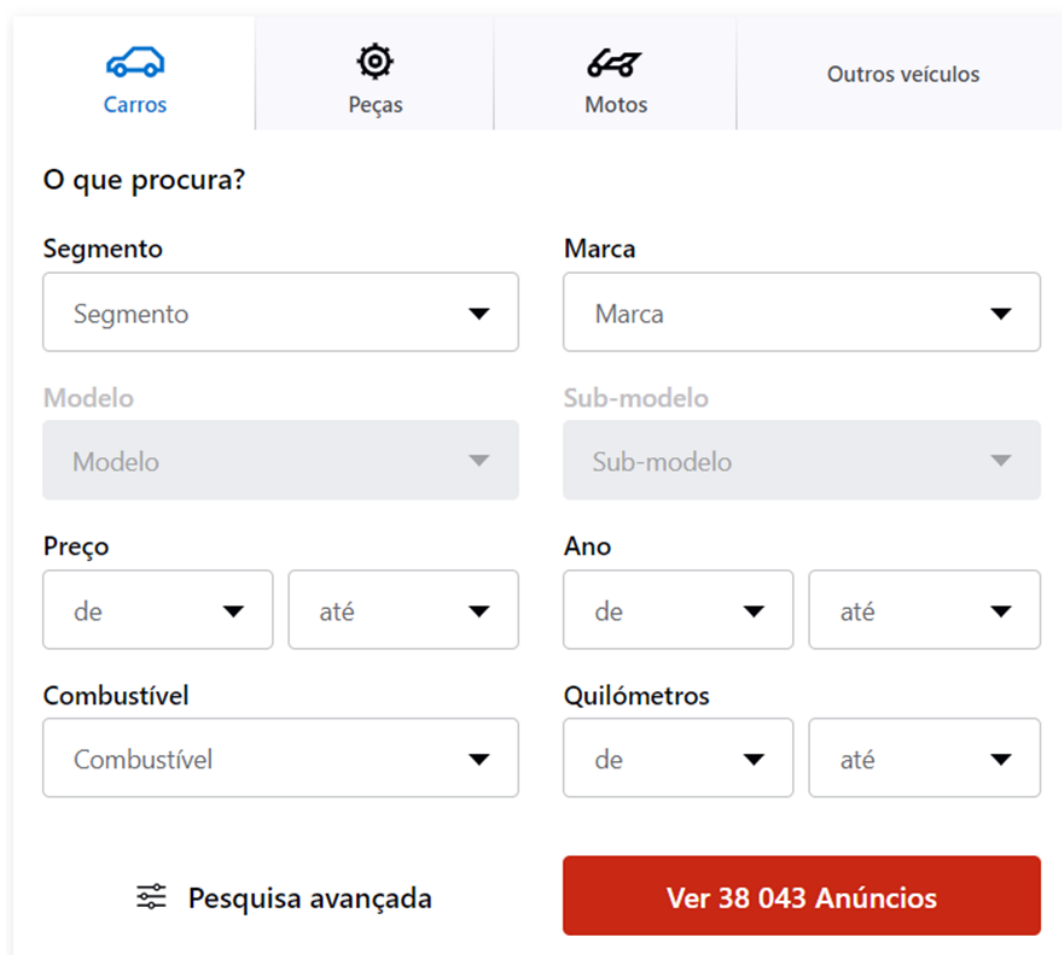
Figura 2 - Gestor de Tarefas do Windows

## 4. Boa conceção de interação

Neste ponto é solicitado um exemplo de uma boa conceção da interação com o utilizador. Decidimos colocar um exemplo de pesquisa do *StandVirtual*.

De forma a encontrarmos o veículo que mais nos interessa, esta rede coloca á nossa disposição um enorme leque de opções que podemos ir seleccionando conforme o que pretendemos. Por conseguinte, fica mais fácil e acessível chegarmos aos produtos que procuramos sem perdermos tempo a pesquisar conteúdo não relevante.

Assim, podemos concluir que esta é uma boa conceção de interação, dado que o utilizador rapidamente procura e tem acesso ao que realmente deseja de forma simples e imediata.



The image shows a web interface for searching vehicles. At the top, there are four tabs: 'Carros' (with a car icon), 'Peças' (with a gear icon), 'Motos' (with a motorcycle icon), and 'Outros veículos'. The 'Carros' tab is selected. Below the tabs, the text 'O que procura?' is displayed. The search filters are organized into two columns. The left column includes: 'Segmento' with a dropdown menu showing 'Segmento'; 'Modelo' with a dropdown menu showing 'Modelo'; 'Preço' with two dropdown menus for 'de' and 'até'; and 'Combustível' with a dropdown menu showing 'Combustível'. The right column includes: 'Marca' with a dropdown menu showing 'Marca'; 'Sub-modelo' with a dropdown menu showing 'Sub-modelo'; 'Ano' with two dropdown menus for 'de' and 'até'; and 'Quilómetros' with two dropdown menus for 'de' and 'até'. At the bottom left, there is a filter icon and the text 'Pesquisa avançada'. At the bottom right, there is a red button with the text 'Ver 38 043 Anúncios'.

Figura 3 - StandVirtual

## 5. Conclusão

No decorrer deste trabalho deparámo-nos com vários exemplos de más interações. Nesse sentido e a nosso ver, o mais difícil de encontrar foi um exemplo de má interface. Isto deve-se principalmente ao facto deste ramo ter sido alvo de uma grande evolução com o passar dos tempos e deste modo ser bastante complexo encontrar erros nas aplicações nos dias que correm.

Por fim é ainda importante destacar que também existem boas interações e que apesar de ainda existir vários aspetos a melhorar no que toca a interações e interfaces estas já sofreram grandes progressos.