

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	6
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot.com
Fecha Solicitud:	31/01//2022
Responsable(s) Solicitud:	José Francisco Rodríguez Bonilla
Dependencia(s) Solicitante:	Bufete de abogados zona norte.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Daniel Alfredo Barreras Meraz

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 3 de 7

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Se requiere una aplicación web que le pida a los usuarios iniciar sesión con alguna cuenta de correo valida, que tenga una interfaz amigable de control de demandas y especialmente de pagos seguros. El usuario administrador debe tener accesos a todas las nuevas demandas que hagan lo usuarios para tener un mejor control y organización de las solicitudes y su seguimiento.</p>
Líder Funcional <p>El cliente necesita una aplicación web que cuente con inicio de sesión, un buen UI/UX con una eficiente y segura gestión de pagos (ej. Stripe). El cliente requiere un sistema de autorización dentro de la empresa con diferentes funciones entre sí.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 4 de 7

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	02/02/2022	Fecha Final	06/02/2022						
Términos de Referencia									
Alcance de la solución	La aplicación funcionara como una solución remota y parcialmente automatizada para aquellas personas que necesiten asesoría jurídica de cualquier índole, pero no tengan el tiempo o no les sea posible comunicarse personalmente con un bufete de abogados local. Aunque la aplicación tenga cobertura en algunas de las ciudades más grandes de México, sus servicios son exclusivos de estas áreas para evitar que los abogados se saturen de trabajo y los usuarios no reciban una atención adecuada.								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	La aplicación debe contar con un sistema de inicio de sesión con diferentes autorizaciones para usuarios regulares y para administradores, debe contar con una interfaz amigable con los usuarios de computadoras de escritorio y dispositivos móviles. La aplicación web solo será aceptable cuando los usuarios regulares y los administradores puedan comunicarse entre ellos satisfactoriamente para darle seguimiento a las demandas y lograr el objetivo fundamental de esta solución								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La aplicación debe contar con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1. Además, debe tener una buena estructura compatible con las pruebas de software, es especial las pruebas unitarias.								
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Líder del bufete de abogados y sus miembros.</td><td>Se involucra de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.</td></tr><tr><td>Miembros del bufete de abogados.</td><td>Se involucran de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Líder del bufete de abogados y sus miembros.	Se involucra de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.	Miembros del bufete de abogados.	Se involucran de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción							
	Líder del bufete de abogados y sus miembros.	Se involucra de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.							
Miembros del bufete de abogados.	Se involucran de manera continua en el proceso de planificación, diseño, desarrollo, publicación y especialmente soporte de la aplicación web.								
Precondiciones	1. Requerimientos claros 2. Presupuesto establecido 3. Planificación organizada 4. Colaboración continua 5. Contrato de compromiso firmado								
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____							

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 5 de 7

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.0.25</u> _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES 6</u> _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO ()		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: #501	Versión: 1	Fecha: 02/02/2022	Página 7 de 7

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	#501		
Título	Plataforma con humanidad		
Fecha	06/03/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Me gustaría que la aplicación incluyera un sistema de perfiles que además de automatizar los procesos jurídicos, le brinden un grado adecuado de humanidad y personalización a la interacción entre los usuarios y la aplicación			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y así tener un sistema mucho más intuitivo que incluya humanidad en el servicio que ofrecen.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Sistema de perfiles	Tener la posibilidad de observar el perfil profesional del abogado que está llevando la demanda.	Cuando el usuario que inició una demanda y ya realizó el pago correspondiente le interese saber quien le está brindando el servicio de abogacía.
2	Contacto directo con miembros del bufete	Permitirles a los usuarios contactar por teléfono o alguna red social al abogado que está atendiendo su caso.	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado.