

Le Hackaton du pressing

PRÉAMBULE

Bernard et sa femme possède un pressing depuis plusieurs années. La demande explose dans leur ville et ils souhaitent créer un logiciel de gestion leur permettant de gérer plus facilement les dépôts clients et l'assignation des tâches à leurs employés.

Le couple décide de se tourner vers une école et de proposer son projet comme sujet de fin d'année. À la clé, le projet le plus abouti se verra être utilisé par la société de Bernard et Laetitia, sa femme.

Table des matières

OBJECTIFS.....	2
MAQUETTAGE	4
CONCEPTUALISATION BASE DE DONNEES	7
RÉALISATION DU PROJET	9

OBJECTIFS

L'objectif principal du projet est de pouvoir proposer, à la fin de la formation, une plateforme fonctionnelle mettant en évidence les compétences acquises tout au long du parcours sur les différentes technologies abordées.

Couvrir les CCPs attendus

Le business case vous permettra de :

- Gérer votre temps et prioriser les tâches à effectuer
- Maquetter/prototyper un besoin client
- Définir et conceptualiser un besoin client sous forme de BDD
- Intégrer une maquette avec les technologies web frontend
- Mélanger l'utilisation d'une API distante et d'une API interne sur un framework frontend
- Développer une plateforme sur un framework backend
- Déployer une solution sur un serveur distant et la rendre disponible pour le client

Obtenir des hard & soft skills en dehors des CCPs

Il vous permettra aussi de :

- Gérer une authentification par jeton
- Gérer des rôles utilisateurs
- Traiter une demande client, l'interpréter et la projeter sur un projet numérique
- Monter en compétences avec un projet type entreprise sur des technologies représentant le socle des technologies du web
- Comprendre l'enjeu et la difficulté que représente la gestion d'un projet de bout en bout

Architecture du projet

La plateforme de pressing sera divisée en deux parties:

- L'application permettant aux clients de choisir les articles qu'ils vont déposer, la date de dépôt et le paiement en ligne
- L'administration des commandes ainsi que l'assignation des tâches aux employés

La partie application, sera disponible publiquement. Un utilisateur aura la possibilité de parcourir le site en tant qu'anonyme ou bien en étant inscrit.

Lorsque l'utilisateur sera anonyme, il aura accès à :

- Une page d'accueil (landing page) présentant les prestations de Laetitia et son mari
- Une page d'authentification pour créer sa commande

La partie intéressante du projet intervient lorsque l'utilisateur sera connecté. Il aura évidemment accès à la partie publique. Cependant le but de la plateforme est de permettre à l'utilisateur de choisir les articles qu'il souhaite déposer, d'indiquer la date de dépôt ainsi que de payer la prestation.

La partie administrative sera disponible uniquement pour Bertrand, sa femme ainsi que leurs employés. Elle permettra la gestion de toutes les informations disponibles sur le site selon les droits attribués aux différents comptes.



L'intégralité du projet sera responsive !

MAQUETTAGE



Vous êtes libre d'ajouter les éléments que vous jugerez nécessaires ou importants pour vos maquettes.

Vous rendrez au minimum les 3 maquettes suivantes à votre formateur :

- Landing page de présentation des prestations du pressing
- La page permettant de sélectionner les articles à déposer
- Le processus de paiement (en 3 parties : panier > coordonnées client > choix du paiement)



Attention, le projet possédera beaucoup plus de pages que les 3 maquettes requises.

Page accueil

La page d'accueil reprendra les codes de présentation d'un projet digital :

- Un header avec un Call To Action fort
- Une section de présentation de l'entreprise
- Une section présentant rapidement les prestations possibles (vous pouvez mettre l'accent sur une prestation en imaginant que le couple est spécialiste dans un domaine)
- Possibilité d'ajouter d'autres sections à votre convenance et en rapport avec la thématique choisie



Quelques exemples de prestations:

1. *Nettoyage à sec : Il s'agit d'un traitement de nettoyage professionnel utilisant des solvants pour éliminer les taches et la saleté des tissus délicats.*
2. *Repassage : Les vêtements sont repassés à la vapeur pour éliminer les rides et donner un aspect soigné.*
3. *Nettoyage de tissus délicats : Les vêtements et les textiles délicats tels que la soie, le cachemire et la laine sont nettoyés avec des techniques spéciales pour éviter tout dommage.*
4. *Nettoyage de vêtements en cuir et en daim : Les vêtements en cuir et en daim nécessitent un nettoyage spécial pour éviter les dommages et le vieillissement prématuré du matériau.*
5. *Nettoyage de tapis et de rideaux : Les tapis et les rideaux peuvent être nettoyés en profondeur pour éliminer les taches, la saleté et les odeurs.*
6. *Réparation de vêtements : Les réparations de vêtements peuvent être effectuées dans certains pressings, tels que le remplacement des fermetures éclair, des boutons et des ourlets.*
7. *Traitement anti-taches : Les pressings peuvent également offrir des traitements anti-taches pour protéger les vêtements contre les taches futures.*

8. *Imperméabilisation de vêtements : Certains pressings proposent également des services d'imperméabilisation pour protéger les vêtements de la pluie et des intempéries.*
9. *Blanchiment de vêtements : Les vêtements peuvent être blanchis pour éliminer les taches tenaces et retrouver leur blancheur d'origine.*
10. *Nettoyage de chaussures et de sacs à main en cuir : Les chaussures et les sacs à main en cuir peuvent être nettoyés et traités pour maintenir leur apparence et leur durabilité.*

Page des articles à déposer

L'utilisateur pourra sélectionner les articles qu'il souhaite déposer et la quantité de chacun.

Il sera nécessaire de catégoriser par type de prestation. Par exemple, il est possible de prendre un nettoyage pour un pantalon mais pas forcément du repassage. L'inverse est tout à fait vrai aussi.

Le processus de paiement

Comme n'importe quel eCommerce, l'application publique de pressing permettra d'avoir un panier et de passer commande.

La commande correspond aux articles que l'utilisateur souhaitera déposer pour la date de dépôt choisie.

On préconise un processus en plusieurs étapes. Un exemple simple est un process en 3 étapes :

- Étape 1 : le panier, récapitulatif des éléments sélectionnés et prix de la prestation complète.
- Étape 2 : connexion du client (si il n'est toujours pas connecté) puis zone de choix des coordonnées du client (zone pré-remplie si le client est connu, zone à remplir si c'est un nouveau client)
- Étape 3 : choix du mode de paiement

La mise en place du paiement via une plateforme n'est pas à mettre en place.



Quelques exemples d'articles que l'on peut déposer dans un pressing:

1. *Un costume : Les costumes sont souvent faits de matériaux délicats qui nécessitent un nettoyage professionnel pour éviter les dommages.*
2. *Une robe de soirée : Les robes de soirée sont souvent ornées de perles, de paillettes ou d'autres embellissements qui nécessitent un nettoyage délicat.*
3. *Un manteau en laine : Les manteaux en laine peuvent être difficiles à nettoyer à la maison en raison de leur taille et de leur poids.*
4. *Une veste en cuir : Les vestes en cuir peuvent se décolorer ou se dessécher si elles sont nettoyées de manière incorrecte.*
5. *Une jupe ou un pantalon en cuir : Les jupes et les pantalons en cuir nécessitent un nettoyage professionnel pour éviter les dommages.*
6. *Des coussins décoratifs : Les coussins décoratifs peuvent être difficiles à nettoyer à la maison en raison de leur taille et de leur texture.*
7. *Un tapis : Les tapis peuvent être difficiles à nettoyer à la maison en raison de leur taille et de leur poids.*

8. *Des rideaux : Les rideaux peuvent être difficiles à nettoyer à la maison en raison de leur taille et de leur poids.*
9. *Des nappes de table : Les nappes de table peuvent être difficiles à nettoyer à la maison en raison de leur taille et de leur texture.*
10. *Des vêtements avec des taches difficiles : Si vous avez des vêtements avec des taches difficiles à enlever, il peut être préférable de les emmener au pressing pour un nettoyage professionnel*

CONCEPTUALISATION BASE DE DONNEES

Bertrand vous explique le projet :

Le but du projet de gestion d'articles pour notre pressing est de fournir une application pour aider les employés du pressing à gérer les articles déposés par les clients. L'application vise à améliorer l'efficacité de la gestion des articles et des commandes, à réduire les erreurs et à améliorer la satisfaction des clients. Les objectifs principaux du projet sont de permettre aux employés de gérer les articles et les commandes de manière efficace, de faciliter la communication avec les clients, de fournir un système de paiement en ligne pour les clients et de fournir des outils de gestion pour les employés, tels que la gestion des stocks et des employés. Le projet vise également à améliorer la qualité des services de pressing et à renforcer la confiance des clients dans l'entreprise.

Laetitia en profite pour vous donner quelques infos qu'elle a en tête :

Un utilisateur devra fournir au moins :

- Genre
- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Mot de passe
- Date de naissance
- Adresse complète

Un utilisateur possédera des droits lui permettant d'être soit un client soit un administrateur soit un employé. Chaque type de droit apportera des accès différents aux applications (publique et d'administration)

Une catégorie sera composée d'au moins : (vêtement, linge de maison, chaussure, etc)

- Un nom
- Si elle est parente ou si elle appartient à une sous-catégorie (sélection d'une catégorie parente)

Un article est représenté par :

- nom
- description
- état
- catégorie

Une commande sera composée d'au moins :

- une liste d'articles sélectionnés par le client
- le client associé
- le statut de la commande (permet à l'utilisateur de connaître l'état d'avancement)

| - le total payé

Enfin, Bertrand et Laetitia vous redonne les grandes fonctionnalités importantes de l'application :

- Permettre à des prospects de découvrir leurs offres (landing page)
- Permettre à des clients de réserver des prestations et de payer en ligne
- Permettre au client de suivre l'avancement de sa commande une fois les articles déposés
- Permettre à leur couple de gérer l'intégralité des données et des prix, les commandes, leur statut et l'assignation à un employé
- Permettre à un employé de voir les commandes qui lui sont assignées ainsi que de changer le statut de la commande une fois qu'il a avancé/terminé son travail

À partir des détails du projet, vous produirez l'ensemble des schémas (MCD & MLD) nécessaires à la réalisation du projet.



Attention, les informations fournies par Bertrand et Laetitia ne sont pas forcément complètes !

RÉALISATION DU PROJET

L'intégralité du projet se fera de manière individuelle.

APPLICATION

La plateforme publique sera développée intégralement en Angular avec l'utilisation d'une API faite en Symfony pour les données de la plateforme.

La plateforme devra permettre un accès de manière anonyme à certaines pages ainsi qu'un accès non anonyme pour la partie commande.

De plus, il sera nécessaire de gérer l'inscription ainsi que l'authentification de l'utilisateur (grâce à un jeton)

ADMINISTRATION

La partie administration du projet sera réalisée avec la technologie Symfony.

Elle doit permettre à Bertrand et Laetitia de manager toutes les données de leur plateforme ainsi que de donner accès aux employés aux commandes auxquelles ils sont assignés.

Pour chaque CRUD, il sera possible d'effectuer des tris ou une recherche.

Pour la partie Read, l'affichage sous forme de tableau, vous prendrez la décision sur les données à afficher pour ne pas surcharger l'affichage.

L'administration sera évidemment sécurisée par une authentification à jeton.

Plusieurs comptes d'administration avec différents niveaux de rôle seront générés.



Attention, le temps mis à disposition durant les modules ne sera certainement pas suffisant à la réalisation complète du projet ! Vous devrez utiliser votre temps libre pour achever le business case.