

Manual do Usuário

Sistema de Monitoramento de Recinto de Serpente

Obrigado por adquirir o sistema de monitoramento de recintos HerpSafe.

Este sistema foi desenvolvido para oferecer controle e visibilidade em tempo real das condições ambientais dos recintos, com foco no bem-estar dos animais e na usabilidade para o cuidador.

Leia este manual com atenção antes de realizar a instalação. Após a conclusão verifique se a luz verde do sensor está ligada antes de iniciar o uso da plataforma e mantenha o manual disponível para consultas futuras.

01. Visão Geral do Produto

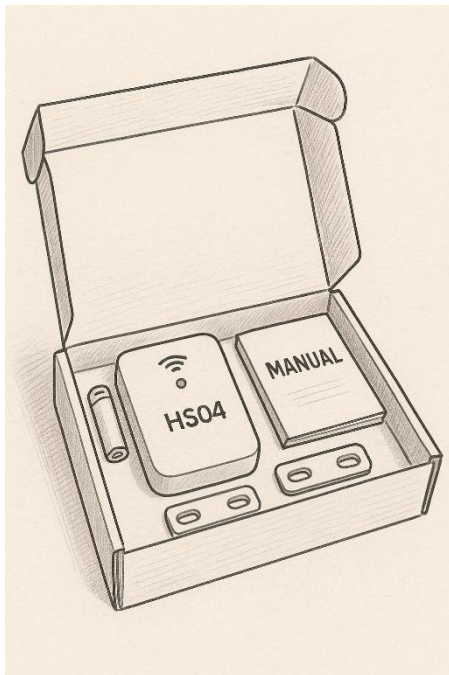
O sistema monitora continuamente as condições de **temperatura e umidade** dos recintos utilizando sensor HS04, enviando os dados para uma plataforma web onde o usuário pode acompanhar tudo por meio de uma interface simples e intuitiva.

Entre os principais recursos da plataforma estão:

- Cadastro de recintos com associação à espécie mantida.
- Definição automática de faixas ideais de temperatura e umidade.
- Organização dos recintos em prateleiras virtuais para facilitar o monitoramento.
- Emissão de alertas em tempo real ao detectar desvios nas faixas captadas.
- Suporte técnico via plataforma Jira Help Desk.

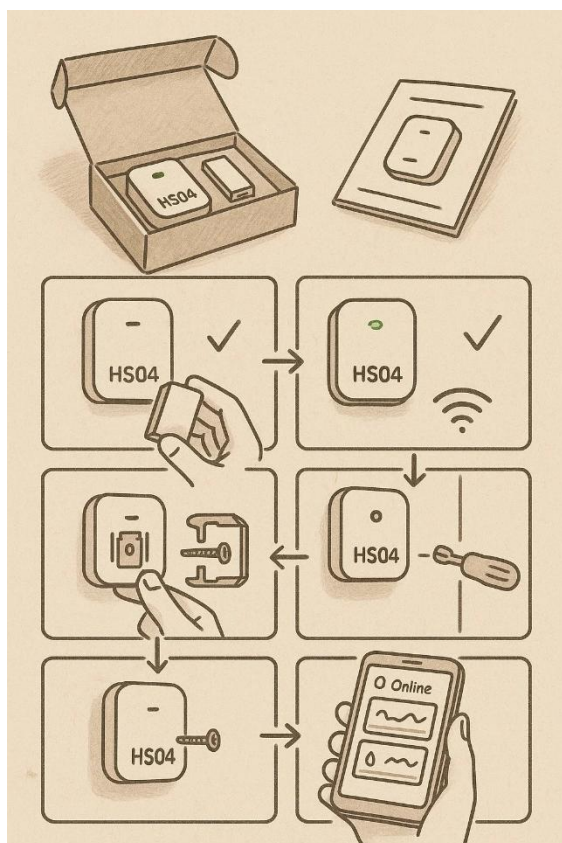
02. Conteúdo da Embalagem

- 1x Sensor HS04 com modulo de Wi-fi;
- 1x Bateria;
- 1x Manual do Usuário;
- 1x Etiqueta com o código de identificação do produto (ID);
- 2x Presilhas.
- 1x Parafuso.



03. Instalação Física

1. Posicione o sensor em um local perto de onde a serpente costuma ficar, mas que não atrapalhe a circulação habitual dela. Evite lugares altos ou perto de fonte de calor, como: lâmpada, aquecedores etc.
2. Fixe o sensor utilizando fita disponibilizada na caixa.
3. Coloque a bateria no HS04.



04. Acesso à Plataforma Online

Para usar o sistema, siga os passos abaixo:

1. Acesse: HerpSafe.com
2. Se não possuir uma conta, clique em "**Cadastro**" e crie sua conta.
3. Faça login, caso já tenha criado sua conta, com seu **usuário** e o **código da empresa** à qual está vinculado.
4. Após o login, você será redirecionado à tela de **visão geral**.

05. Cadastro de Recintos

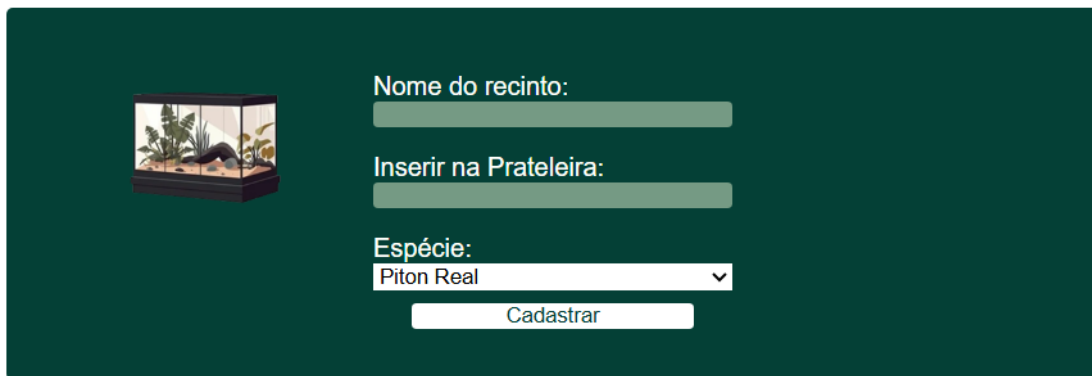
Na tela de cadastro:

- Informe quantos recintos deseja monitorar.

- Para cada recinto, defina:
 - Nome do recinto
 - Espécie presente

A plataforma irá aplicar automaticamente as **faixas ideais de temperatura e umidade** com base na espécie informada. A partir desse momento, o monitoramento é iniciado.

Cadastro de Recintos



O formulário de cadastro de recintos possui um fundo verde escuro. À esquerda, há uma imagem de um terrário com plantas e um animal. À direita, os campos de entrada são brancos com bordas arredondadas. O primeiro campo é rotulado 'Nome do recinto:' e o segundo 'Inserir na Prateleira:'. Abaixo deles, há um campo rotulado 'Espécie:' com uma lista suspensa que mostra 'Piton Real' e uma seta para baixo. No final, há um botão branco com o texto 'Cadastrar'.

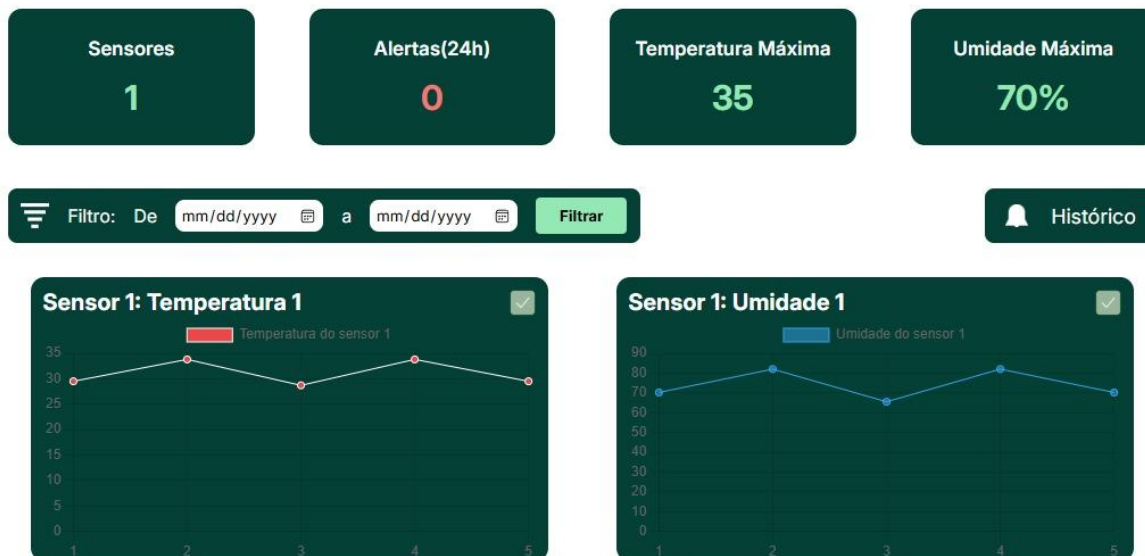
06. Organização por Prateleiras

Para facilitar a visualização no painel principal:

- Os recintos são agrupados em **prateleiras virtuais**.
- Cada prateleira comporta até **4 recintos**.
- Cada prateleira exibe um resumo do status geral dos recintos associados.

Interações:

- Ao clicar na prateleira, ela se expande mostrando todos os recintos.
- Clicando em um recinto, abre-se a tela de detalhamento individual, com dados atuais, históricos e alertas emitidos.



07. Monitoramento e Alertas

O sistema verifica continuamente os dados coletados. Se algum valor estiver fora dos limites configurados:

- Um **alerta automático** será emitido.
- O status da prateleira e do recinto afetado será alterado.
- Será emitido um alerta do aplicativo e será enviada uma notificação ao usuário.

08. Integração com Jira – Suporte Técnico

Nosso atendimento é feito via **Jira Help Desk**:

1. Acesse o menu "**Ajuda**" dentro da plataforma.
2. Você será redirecionado ao portal de suporte Jira.
3. Faça login e selecione o tipo de solicitação.
4. Preencha a descrição do problema e anexe arquivos, se necessário.
5. Acompanhe o atendimento pelo próprio portal.

Help Desk

Bem-vindo a central de atendimento! Selecione abaixo como podemos ajudá-lo.

🚩 Entre em contato conosco a respeito de

Common Requests

Suporte Técnico



Computers

Solicitar novo hardware.



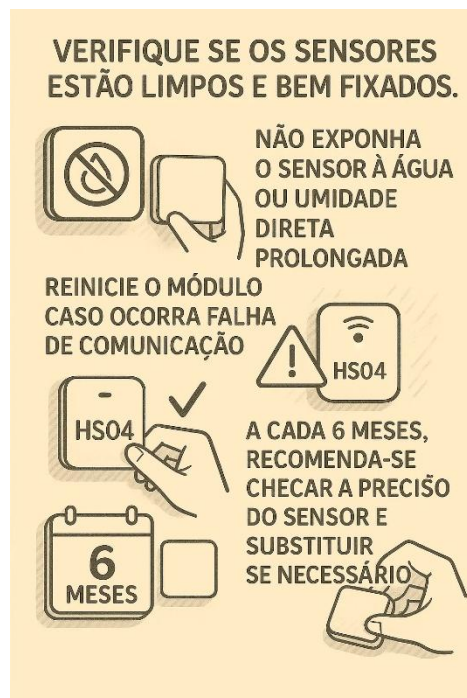
Servers and Infrastructure

Problema com Hardware, Problema com Software



09. Manutenção

- Verifique se os sensores estão limpos e bem fixados.
- Não exponha o sensor à água ou umidade direta prolongada.
- Reinicie o módulo caso ocorra falha de comunicação.
- A cada 6 meses, recomenda-se checar a precisão do sensor e substituir se necessário.



10. Especificações Técnicas

- **Modelo do Sensor:** HS04
- **Faixa de Temperatura:** 0°C a 50°C
- **Faixa de Umidade:** 20% a 90% UR (não condensante)
- **Precisão da Temperatura:** $\pm 2^{\circ}\text{C}$
- **Precisão da Umidade:** $\pm 5\%$ UR
- **Atualização de dados:** a cada 60 segundos
- **Comunicação:** Wi-Fi 2.4GHz
- **Tensão de Operação:** 5VDC (Volt em corrente contínua)

11. Requisitos da Plataforma - validar

- Conexão com internet estável (Wi-Fi)
- Navegador atualizado (Chrome, Edge, Firefox)

- Compatível com: Windows, Linux

Tecnologia a serviço da vida. Monitoramento inteligente para o controle e bem-estar do seu serpentário. A HerpSafe agradece sua confiança.