

Trabalho de Estatística Aplicada

Daniel dos Santos e Gabriel Mizuno

August 25, 2018

Contents

1-) Objetivo:

- Montar um perfil dos clientes segundo seu sexo.
- Avalar o perfil dos clientes co conta bancária em relação à satisfação com o limite de crédito disponível.

2-) Metodologia:

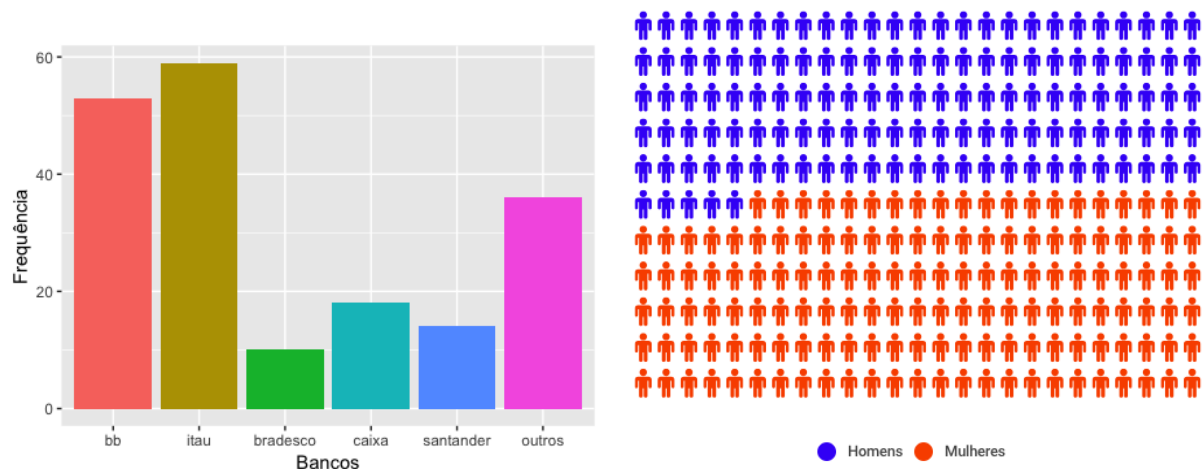
Foi realizados os seguintes testes para responder os objetivos desse relatório Qui-Quadrado, Teste de Hipóteses para Média, Teste de Hipóteses para Variância e Teste de Kolmogorov-Smirnov usando um nível de significância de 10% ($\alpha=10\%$). Para a análise e confecção desse relatório foram avaliadas somente algumas variáveis que foram consideradas de interesse para responder as perguntas 1 e 2.

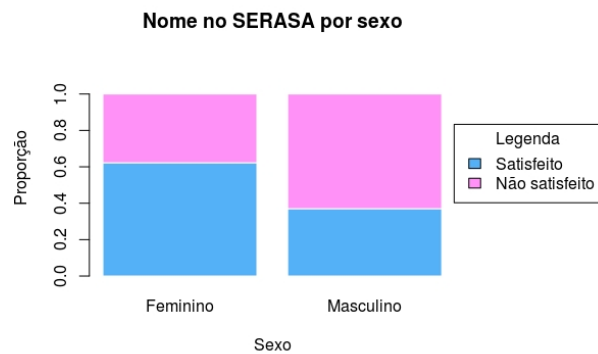
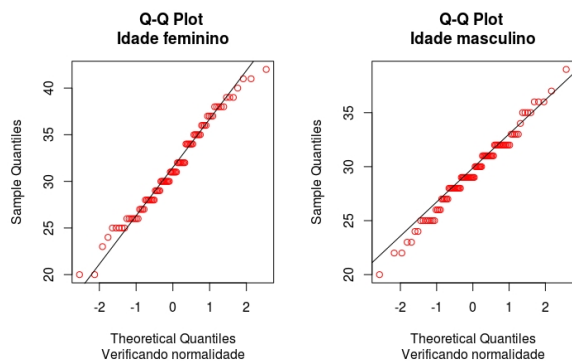
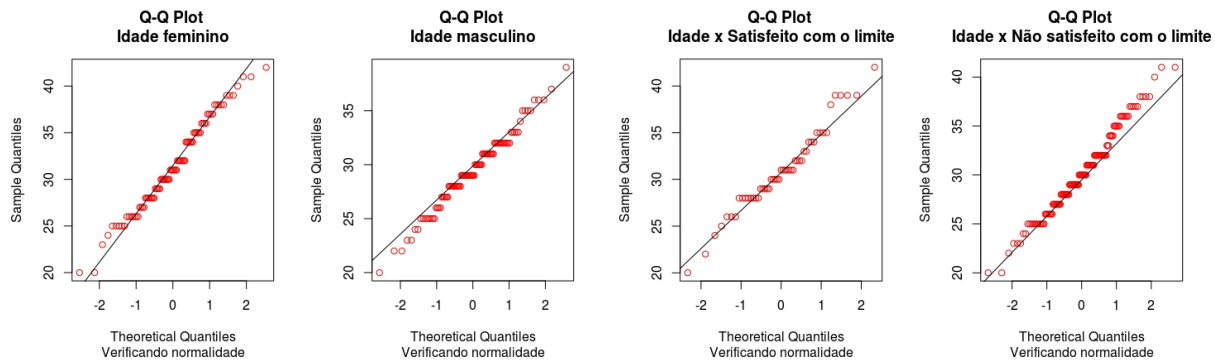
3-) Análise dos Resultados:

4-) Conclusão:

5-)Apêndice:

5.1-) Figuras:

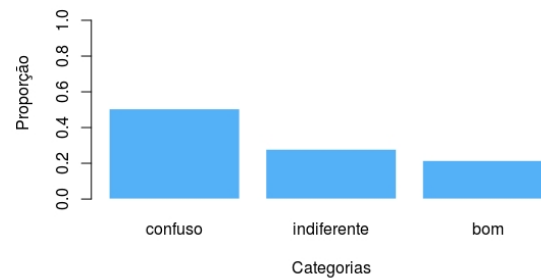




Estado civil por sexo



Entendimento do layout



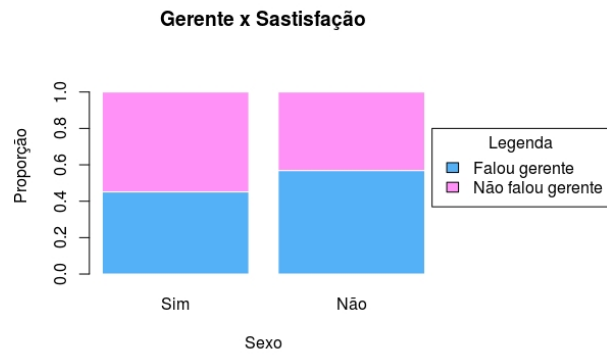


Figure 1: Número de clientes por banco

ESTA DANDO RUIM NA HORA DE COLOCAR GERENTE X ALGUMA COISA

5.2-) Tabelas:

aaa 2

| | Sexo | | | | | | P-Valor |
|---------------------|-----------------------|------|----------|------|-------|------|-----------|
| | Masculino | | Feminino | | Total | | |
| | n | % | n | % | n | % | |
| SERASA | | | | | | | 0.0005155 |
| Não | 37 | 39.8 | 56 | 60.2 | 93 | 48.9 | |
| Sim | 63 | 64.9 | 34 | 35.1 | 97 | 51.1 | |
| Estado Civil | | | | | | | 0.1882 |
| Casado | 34 | 40.4 | 23 | 59.6 | 57 | 30 | |
| Solteiro | 28 | 52.5 | 31 | 47.5 | 59 | 31.1 | |
| Viúvo | 15 | 60.5 | 23 | 39.5 | 38 | 20 | |
| Outros | 23 | 36.1 | 13 | 63.9 | 36 | 18.9 | |
| | | | | | | | |
| | Satisfeito com limite | | | | | | P-Valor |
| | Não | | Sim | | Total | | |
| | n | % | n | % | n | % | |
| SERASA | | | | | | | 0.5203 |
| Não | 23 | 24.7 | 28 | 28.9 | 51 | 26.8 | |
| Sim | 70 | 50.4 | 69 | 49.6 | 136 | 75.2 | |
| Banco | | | | | | | 0.1366 |
| BB | 17 | 32.1 | 36 | 67.9 | 53 | 27.9 | |
| Itaú | 16 | 27.1 | 43 | 72.9 | 59 | 31.1 | |
| Bradesco | 2 | 20 | 8 | 80 | 10 | 5.3 | |
| Caixa | 8 | 44.1 | 10 | 55.9 | 36 | 18.9 | |
| Santander | 4 | 28.6 | 10 | 71.4 | 14 | 7.4 | |
| Outros | 4 | 11.1 | 32 | 88.9 | 36 | 18.9 | |
| Gerente | | | | | | | 0.1505 |
| Não | 28 | 31.8 | 60 | 68.2 | 88 | 48.9 | |
| Sim | 23 | 22.5 | 79 | 77.5 | 102 | | |

Table 1: COLOCAR DESCRIÇÃO DA TABELA AQUI!

| Variável | Min | Max | 1º Q | 2º Q | 3º Q | Média | Desvio Padrão |
|--|-----|-----|------|------|-------|-------|---------------|
| Idade | 20 | 42 | 28 | 30 | 32.75 | 30.37 | 4.3 |
| Tempo de uso do Bankline antes do curso | 21 | 43 | 27 | 30 | 33.75 | 30.28 | 4.53 |
| Tempo de uso do Bankline depois do curso | 34 | 65 | 48 | 50 | 51 | 49.92 | 3.87 |

Table 2: Tabela com algumas medidas resumo