

Problema 1:

Perfil dos clientes com contas bancárias

Banco de dados: “Perfil Homens e Mulheres – Bancos.xls”

Objetivos:

- 1 – Avaliar o Perfil dos Clientes segundo o sexo
- 2 – Avaliar o Perfil dos clientes com conta bancária em relação à satisfação com o limite de crédito disponível

Qual a conclusão após as análises dos dados?

Descrição das Variáveis:

Grupo: Homem e Mulher

Idade: em anos

Estado Civil: Casado, Solteiro, Viúvo e Outros

Número de dependentes: quantidade

Possui bem (carro ou casa): Sim ou Não

Tempo no atual emprego ou atividade exercida: meses

Já apareceu no SERASA: Sim ou Não

Região de Procedência: Capital e Não Capital

Banco: Brasil, Itaú, Bradesco, Caixa, Santander e Outros

Bankline: Sim ou Não

Tempo de uso do bankline por semana (antes do curso): em minutos

Tempo de uso do bankline por semana (depois do curso): em minutos

Usa o caixa eletrônico: Sim ou Não

Layout: Confuso, Indiferente, Bom

Cheque: Sim ou Não

Poupança: Sim ou Não

Fundo de investimento: Sim ou Não

Cartão de crédito do Banco: Sim ou Não

Uso os serviços do banco por telefone: Sim ou Não

Conversou com seu gerente nos últimos 30 dias: Sim ou Não

Usa o limite da sua conta: Sim ou Não

Satisfeito com o valor do limite da sua conta: Sim ou Não

Tempo que é cliente: em meses

Mais de um banco: Sim ou Não

Tem um plano de previdência privada com o banco: Não ou Sim

Contratou algum seguro com o banco: Sim ou Não