

UNIDAD 6

DOCUMENTACION DE APLICACIONES

DESARROLLO DE INTERFACES

ÁNGEL GÓMEZ FERNÁNDEZ

Documentación de aplicaciones

- Este tema trata sobre la documentación de aplicaciones
- No nos referimos a la documentación del código sino a la ayuda que se proporciona al usuario en la aplicación:
 - Ficheros de ayuda
 - Ayuda sensible al contexto
 - Manuales
 - Tutoriales

1.

Ficheros de ayuda

- Un **fichero de ayuda** nos permite conocer las características y forma de trabajo de una aplicación
- Recopila información sobre la instalación, configuración, utilización y administración de un programa informático
- El **formato** de la ayuda depende de la herramienta que se use para crearla aunque suelen estar basados en **HTML**

1.1 Formatos de ficheros de ayuda

- Formato **PDF**: herramientas ofimáticas, latex...
- Formato **HLP (WinHelp)**
 - Desde sus primeras versiones adoptó este formato, (RTF y Word), y extensión de archivo, (HLP), para sus ayudas
 - Actualmente existe la herramienta **HTML Help Workshop** que permite la creación de archivos HLP y además de archivos CHM (sucesor de WinHelp)

1.1 Formatos de ficheros de ayuda(II)

- Formato **CHM**

- Sistema de ayuda creado por Microsoft
- Sucesor de un antiguo sistema de ayuda llamado **Winhelp** (basado en RTF)
- La ayuda contiene un conjunto de archivos html, una tabla del contenido con hipervínculos y un archivo índice
- Fue utilizado en la mayor parte de las aplicaciones Windows. A día de hoy algunas aplicaciones aún lo utilizan. (Malicioso, vulnerabilidades) - Ebooks
- .lit (Microsoft reader) derivación de .chm

1.1 Formatos de ficheros de ayuda (III)

- Existen otros formatos basados en otras tecnologías diferentes a HTML
 - Formatos de ayuda basados en texto plano.
 - MAML: lenguaje basado en XML. cmdlets de PowerShell, módulos y funciones avanzadas.
 - Preguntas frecuentes
 - Glosario
 - Procedimiento de referencia
 - Contenido reutilizable
 - Tarea y solución de problemas
 - Tutorial
- Linux:
 - man, whatis, -help
 - /usr/share/doc

2 JavaHelp

- Java incorpora su propio sistema de ayuda denominado **JavaHelp**
- La ventaja de este formato es que es **multiplataforma**, al igual que las aplicaciones desarrolladas en Java

2 JavaHelp (II)

- JavaHelp es una librería opcional de Java que nos permite poner ventanas de ayuda a nuestras aplicaciones de forma sencilla
- Está basado en **HTML** y **XML**
- Para generar un archivo de ayuda con JavaHelp solo necesitaremos la librería de JavaHelp y unos conocimientos básicos de HTML y XML

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp

1. Creamos un directorio help en nuestro Proyecto
2. Creamos un subdirectorio html. Aquí irá cada una de las páginas de ayuda en formato html.
3. Escribiremos la ayuda en formato html. Vamos a crear 3 páginas de ejemplo (main, principal, secundaria).
 1. Normalmente utilizaremos un archivo HTML por pantalla
 2. Los archivos HTML pueden enlazarse unos con otros a través de links

2.1

Pasos creación ayuda JavaHelp (II)

4. Creamos el fichero de mapa de JavaHelp

En este fichero mapeamos cada HTML con un nombre único. Lo llamamos **map_file.jhm**

```
<map version="1.0">  
  <mapID target="aplicacion" url="html/main.html" />  
  <mapID target="ventana_principal" url="html/principal.html" />  
  <mapID target="ventana_secundaria" url="html/secundaria.html" />  
</map>
```

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (III)

5. Creamos el fichero de tabla de contenidos

Árbol con los capítulos y subcapítulos de nuestro fichero de ayuda. Lo llamaremos **toc.xml**

```
<toc version="1.0">  
  <tocitem text="Ejemplo JavaHelp" target="aplicacion">  
    <tocitem text="Ventana principal" target="ventana_principal"/>  
    <tocitem text="Ventana secundaria" target="ventana_secundaria"/>  
  </tocitem>  
</toc>
```

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (IV)

6. Creamos un archivo que contendrá el índice de nuestra ayuda

- Llamaremos al archivo **indice.xml**
- Este archivo, junto a los dos anteriores los colocaremos dentro de la carpeta help

```
<index version="1.0">  
  <indexitem text="Ejemplo JavaHelp" target="aplicacion"/>  
  <indexitem text="Ventana principal" target="ventana_principal"/>  
  <indexitem text="Ventana secundaria" target="ventana_secundaria"/>  
</index>
```

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (V)

7. Indexamos los archivos de ayuda para que se puedan realizar búsquedas sobre la misma

- Para ello utilizamos la herramienta **jhindexer** a la que le pasaremos como parámetro la ruta del directorio con los archivos html

```
java -jar $env:JAVAHELP_PATH\bin\jhindexer.jar html
```

- Nos generará un directorio JavaHelpSearch
- Si modificamos los archivos html tendremos que volver a ejecutar este comando para actualizar el indexado

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (VI)

8. Creamos el fichero de configuración principal de JavaHelp (**help_set.hs**)

```
<?xml version="1.0" encoding='ISO-8859-1' ?>
<!DOCTYPE helpset
PUBLIC "-//Sun Microsystems Inc.//DTD JavaHelp HelpSet Version 1.0//EN"
"http://java.sun.com/products/javahelp/helpset_1_0.dtd">
<helpset version="1.0">
  <title>Ejemplo ayuda JavaHelp</title>
  <maps>
    <!-- Pagina por defecto al mostrar la ayuda -->
    <homeID>aplicacion</homeID>
    <!-- Que mapa deseamos -->
    <mapref location="map_file.jhm"/>
  </maps>
```

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (VI)

<!-- Las Vistas que deseamos mostrar en la ayuda -->

<!-- La tabla de contenidos -->

<view>

<name>Tabla Contenidos</name>

<label>Tabla de contenidos</label>

<type>javax.help.TOCView</type>

<data>toc.xml</data>

</view>

<!-- El indice -->

<view>

<name>Indice</name>

<label>El indice</label>

<type>javax.help.IndexView</type>

<data>indice.xml</data>

</view>

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (VI)

<!-- La pestana de busqueda -->

<view>

<name>Buscar</name>

<label>Buscar</label>

<type>javax.help.SearchView</type>

<data engine="com.sun.java.help.search.DefaultSearchEngine">

JavaHelpSearch

</data>

</view>

</helpset>

2.1 Pasos creación ayuda JavaHelp (VII)

9. Añadimos el código necesario en Java para que se muestre la ayuda

// Carga el fichero de ayuda

File fichero = new File("./help/help_set.hs");

URL hsURL = fichero.toURI().toURL();

// Crea el HelpSet y el HelpBroker

HelpSet helpset = new HelpSet(null, hsURL);

HelpBroker hb = helpset.createHelpBroker();

// Pone ayuda a la Pane principal al pulsar F1.

hb.enableHelpKey(frame.getRootPane(),"aplicacion", helpset);

Documentación de aplicaciones

- Este tema trata sobre la documentación de aplicaciones
- No nos referimos a la documentación del código sino a la ayuda que se proporciona al usuario en la aplicación:
 - Ficheros de ayuda
 - **Ayuda sensible al contexto (?)**
 - Manuales
 - Tutoriales

3. Manuales

Documentos que permiten a los usuarios finales de la aplicación su instalación, configuración, uso, mantenimiento, actualización y eliminación en su caso

En la actualidad se tiende a prescindir del papel y a darlos en formato electrónico

Normalmente también se pueden descargar desde la web de la empresa creadora del software

3.1

Tipos de manuales

- Los principales tipos de manuales son los siguientes:
 - Manual de usuario
 - Guía de referencia
 - Guías rápidas
 - Manuales de instalación

3.2

Manual de usuario

- Documento de comunicación técnica, que proporciona asistencia para usuarios que utilizan un determinado sistema
- Suele estar elaborado por un **escritor técnico**
- Para aplicaciones software, ofrecen una explicación detallada de la **instalación, configuración y uso**, de la aplicación
- Suelen incorporar imágenes (capturas de pantalla de la aplicación)

3.2 Manual de usuario (II)

- Las secciones de un manual de usuario suelen ser las siguientes:
 - Portada
 - Página de título y página de copyright
 - Prólogo, que muestra detalles de los documentos relacionados e información sobre como navegar por el manual de usuario
 - Página de contenido, donde se muestra un índice con los contenidos de manual

3.2

Manual de usuario (III)

- Una guía de cómo usar, al menos, las funciones básicas de la aplicación
- Una sección de solución de problemas, donde se detallan problemas y posibles soluciones a los mismos
- Una sección FAQ (Frequently Asked Questions)
- ¿Dónde encontrar más ayuda sobre la aplicación?
- Un glosario y un índice

3.3

Guías de referencia

- Una guía de referencia es un tipo de manual orientado para **usuarios expertos**
- Ofrece información detallada sobre las características y uso de una determinada aplicación
- Suelen mostrar una lista completa de **mensajes de error** y como detectar y recuperarse ante los errores detectados

3.4

Guías rápidas

- Una guía rápida proporciona una versión cortal del manual
- Se necesita saber cual es la información más relevante para mostrar en la guía rápida
- Es muy importante estructurar la información para que la guía rápida sea fácil de leer

Una guía rápida suele constar de una serie de pasos

Hay que mantener la misma estructura en todas las páginas para dar integridad al documento

3.4 Guías rápidas (II)

- ¿Cuándo es recomendable hacer una guía rápida?
 - Aplicación que requiere una sola configuración: la guía rápida permite al usuario o usuario final los conocimientos básicos para utilizar la aplicación
 - Aplicación con funcionalidad limitada
 - Documentación muy extensa. Una guía rápida permitirá la ejecución de las tareas principales. Para tareas más complejas se consultará el manual
 - Usuarios que no puedan dedicar mucho tiempo a la formación, en aplicaciones que migran a una versión nueva, etc.

3.4

Guías rápidas (III)

Lorem Ipsum Dolor

doloniā quipsus cidunt vel ex quis nostrud feu il



1. Feum am voloreri esed min henis num veniusto dolore feus elesed do ent aut illan ent ad tat.



2. Tin velis nulpupat lortio commodio dolute dolore faci bla faoipis molestrud tione



3. Sim dipit luptate feum et, volupat dionullam, sit verat, conum atum dio odorperos et.*



4. Dionullam, sit verat, conum atum dio odorperos.



5. Atum dio odorperos etisit nis dolore feu.



6. Blandit accumsan ut iureroi blamoon sequametuer iliquisi bla feu feus.



7. Feu feu feismo dolorper si bla am, sim dipit luptate feum et, volupat dionullam.



8. Feugiam dolumsandre modit lor alit veismodolor iliquat. Is nissis do dip esed tio od.



9. Volupat dionullam, sit verat, conum atum dio odorperos etisit nis dolore feu feugi.

* Ex ea am, quis nostrud ex ex ea facinoin ex ea consenim veraeissis aliqui blandit accumsan ut iureroi blamoon sequametuer iliquisi bla feu feu feismo dolorper si bla am, sim dipit luptate feum et, volupat dionullam, sit verat, conum atum dio odorperos etisit nis dolore feu feugiam dolumsandre modit.

Copyright 2009 ACME Corporation, Inc. All rights reserved.

Faci bla commy nonsed ero

Quick Reference Guide

Igna Feum Verciduissi Blaorer

In Exeros ad Minim

Vent nons nisit lute dolum etue commod tat, quisi.



Lis dit illutat exercil iquamet la faciliquat niat:

1. Rosto con hendit nonsequisil del ute diam zzriustie dolendio od.
2. Na facin ver ad te mod te velit labor aliscip essis nostie mod do dignim nit aciliquam ipsusto ercip ectet, sum etumsan ero exeriure do ea facilis estrud el ut wisis doleniat.
3. Um vel ulput augiamet iniscip ex ex ea feugiero commodi onsequisil el utet.



Ibh exerostrud ercilla orpero duisis exerat, cons nos adio ea conullam diatue doloborem dolupat. Tum ipit del dio dolore magna am eu.

Accum num quisi ex ercil etue tatum zzrilissit ad ero core con vulpute mincincip.

Iduis augue mod ming ex eumsan henim iusci iure molenis adigna feugiat, quist praestie do ex ea feugait luptat.



Urem dignit voleessim do doloniām ing euguerci bla feuiscin vulla facilis ex ea at.

Vulput ut ulla cons aliquam inis nulpur wis ad doloreet aliquis dolor inis aut ullam augiati ncipit essendio eniam velit exer sim am quat ametue cons.

Nullum quate magnit, quate feui blan ut lutat utat prat, core volobore magna feuis.

Voluptatum Doluptat Aliquam

To ex eraessi tin utat dolent:

1. Nonsenim aute vulput nullum vel dit nostis exercilit num.
2. On iureraessi bla feuismo dolore vent non vent lametue magniam dolutat praestisim.
3. Click ver iliquat ullaore rcidunt in ut wis ent.

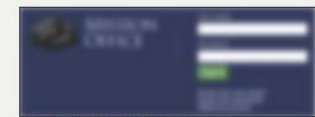


Figure 1. Ex wis veliqui et ad.

Duisi Velestie

veraessim do ea commolo rtinis am duis nummy niamcon utatincillis acillan utpatuero odit velit accum.



Ad tem veriere mod te min ullupat. Ismodip eu feugieroeto eugera esequi tie vel ullum vel doloreet nim il eum.

Ut amconsenisi iuristrud ea faccumsan ut nostio ex el utpat. Nullupat, vullum volorpe raesequat.

Inim quipsuscing ecte velent accum velismo doloreetum autatie molor si te nos augiamet.

The lute min eu facil eugero ex et nostio od ting exer ipit illupatum.

Figure 2. Nullupat nullamc.

Faci bla commy nonsed ero

3.5

Manuales de instalación

- Están dirigidos a administradores de sistemas y usuarios con **privilegios de instalación** de aplicaciones
- Proporcionan información detallada de **como instalar la aplicación** en un entorno determinado
- Describen los archivos que componen la aplicación, el sistema operativo para el que está diseñado, los requerimientos mínimos de hardware, etc.

3.5 Manuales de instalación (II)

- En aplicaciones pequeñas no serán necesarios ya que el instalador hará todo el trabajo
- Crearemos manuales de instalación en aplicaciones de cierta envergadura en las que la instalación puede ser más compleja y conllevar la instalación de varios componentes