

# SECCIÓN DE **SECCIÓN DE GARANTÍAS**

## Información sobre la Garantía del Vehículo Nuevo

### Lo que está cubierto

NISSAN garantiza que durante un período de tiempo o kilometraje especificados, como se describe en cada sección, su concesionario NISSAN autorizado reparará o cambiará sin cargo alguno cualquier pieza del vehículo que se demuestre que tiene defectos de material o mano de obra, excepto los puntos enumerados en la sección titulada "Lo que no está cubierto".

El período de garantía comienza en la fecha en que el vehículo NISSAN es entregado al primer comprador o cuando es utilizado por primera vez, lo que ocurra primero.

### Garantía del Vehículo Nuevo

El período de la Garantía del Vehículo Nuevo es de 36 meses ó 100.000 km (60.000 millas), lo que ocurra primero.

La Garantía del Vehículo Nuevo cubre todas las piezas y componentes de todos los vehículos NISSAN excepto los neumáticos y los elementos que se enumeran en la sección "Lo que no está cubierto".

Para la batería de 12V, el ajuste y la recarga de refrigerante del sistema de aire acondicionado, el período de garantía es diferente de la Garantía del Vehículo Nuevo. Los detalles de lo que cubre la garantía pueden encontrarse en "Lo que debe conocer sobre la Garantía del Vehículo Nuevo".

### Lo que no está cubierto

1. Los neumáticos están cubiertos por una garantía separada. Consulte la información sobre neumáticos para conocer los detalles.
2. Ninguno de los equipos o accesorios instalados fuera de los concesionarios y distribuidores autorizados por NISSAN.
3. Cualquier importe resultante tanto de repuestos como la mano de obra empleada en relación con el servicio de mantenimiento recomendado o necesario tal y como se describen en el MANUAL DEL CONDUCTOR y la SECCIÓN DE MANTENIMIENTO de este folleto.

4. Servicio de mantenimiento normal como puesta a punto, limpieza y pulido del motor, balanceo y alineación de las ruedas, ajuste de los faros, recambio de filtros, plumillas de limpiaparabrisas, pilas del llavero con mando a distancia, focos, bujías, puntos del distribuidor, correas de transmisión, lubricantes y refrigerante, zapatas y pastillas de frenos, tambores, rotores y discos de embrague desgastados.

5. Daños, fallas o corrosiones resultantes de:

- Mal uso, accidente, robo o fuego (el uso adecuado se explica en el MANUAL DEL CONDUCTOR).
- Uso de combustible sucio o incorrecto, así como de fluidos o lubricantes.
- No llevar a cabo los servicios de mantenimiento adecuados según se describe en el MANUAL DEL CONDUCTOR y en la SECCIÓN DE MANTENIMIENTO de este folleto.
- Uso de repuestos no genuinos NISSAN.
- Alteración, manipulación o reparación inadecuada.
- Rotura de cristales, a no ser que deriven de defectos de material o mano de obra.
- Roturas o desgaste normal, incluidas las manchas, las abolladuras, el descascarado y el rayado.
- Daños por piedras, derrame de productos químicos (lluvia ácida), savia de los árboles, sal, granizo, tormentas de arena o de viento, rayos, inundaciones u otras condiciones ambientales.
- Reparaciones no efectuadas por un concesionario o distribuidor autorizado NISSAN.

6. Deterioro normal de la tapicería, pintura u otros artículos relacionados con la apariencia.
7. Cualquier vehículo NISSAN en el que se haya cambiado la lectura del odómetro para que no pueda determinarse el kilometraje correcto.
8. Daños como consecuencia de la pérdida de uso del vehículo NISSAN, tales como daños a la propiedad o pérdidas comerciales.
9. Coste de las piezas y la mano de obra necesarias a resultas de un pinchazo.

## **| Lo que Ud. debe hacer**

1. Usar, mantener y cuidar del vehículo NISSAN adecuadamente como se explica en el MANUAL DEL CONDUCTOR y en la SECCIÓN DE MANTENIMIENTO de este folleto.
2. Llevar el vehículo NISSAN al taller del concesionario autorizado NISSAN durante las horas regulares de trabajo, corriendo Ud. con los gastos para obtener el servicio de garantía.
3. Revisar la tapicería, pintura y otros defectos de apariencia en el momento de entrega del nuevo vehículo NISSAN e informar a su concesionario NISSAN sin demora.
4. Guardar los datos de servicio de mantenimiento para demostrar que se ha realizado un mantenimiento adecuado del vehículo.

## **| Lo que nosotros haremos**

Las reparaciones realizadas bajo garantía se harán sin cargo alguno para los repuestos y/o mano de obra empleada (excepto en el caso de las baterías de 12V, en cuyo caso deberá pagar cierta cantidad como se indica en "Lo que debe conocer sobre la Garantía del Vehículo Nuevo"). Para los recambios se utilizarán repuestos nuevos o reparados por un concesionario NISSAN autorizado. Se debe dar un plazo razonable para terminar la reparación después de llevar el vehículo NISSAN al concesionario NISSAN autorizado.

## **| Información sobre neumáticos**

- Los neumáticos originalmente instalados en los vehículos NISSAN están garantizados por su fabricante.
- Para obtener el servicio de garantía de neumáticos, deberá presentar el neumático irreparable al representante local de la empresa fabricante, a no ser que NISSAN estipule otra cosa.
- El concesionario NISSAN le ayudará a solicitar un ajuste a través del agente local de neumáticos, si fuera necesario.

## **| Lo que debe conocer sobre la Garantía del Vehículo Nuevo**

### **Ajustes**

Los ajustes relacionados con el servicio que normalmente no están asociados con el cambio de piezas, están cubiertos por la garantía durante los 12 primeros meses, independientemente del kilometraje.

### **Aire acondicionado**

El aire acondicionado instalado en su vehículo NISSAN como equipo original está cubierto durante la Garantía del Nuevo Vehículo, 36 meses ó 100.000 km (60.000 millas).

Sin embargo, la recarga de refrigerante no asociada a la reparación o cambio de la pieza en garantía sólo está cubierta durante los 12 primeros meses, independientemente del kilometraje.

### **Batería de 12V del equipo original**

El tiempo de cobertura es de 36 meses ó 100.000 km (60.000 millas), lo que ocurra primero, sobre una base proporcional como se indica a continuación:

#### **• COSTO DE LA BATERIA DE 12V**

Una batería de 12V original defectuosa que resulte inutilizable dentro de los primeros 12 meses será reemplazada sin cargo alguno.

Después de 12 meses y antes de 24 meses, NISSAN pagará el 50% de la nueva batería de 12V.

Después de 24 meses y antes de 36 meses, NISSAN pagará el 25% de la nueva batería de 12V.

#### **• COSTO DE LA MANO DE OBRA**

Todos los gastos de mano de obra necesarios para realizar el diagnóstico y cambiar la batería de 12V defectuosa dentro de 36 meses están cubiertos por la garantía.

### **Servicio de inspección previo a la entrega**

Su vehículo ha sido inspeccionado y acondicionado siguiendo el método de inspección de vehículos nuevos previo a la entrega de NISSAN que garantiza que obtendrá la máxima satisfacción de éste.

### **Batería de ion de litio (batería HEV)**

La batería de ion de litio, como todas las baterías de su tipo, experimentará una pérdida gradual de capacidad a lo largo del tiempo y con el uso. La pérdida de la capacidad de la batería que se debe a o que resulta de una pérdida gradual de la capacidad NO está cubierta por esta garantía. Consulte el Manual del propietario para obtener sugerencias importantes sobre como maximizar la vida y la capacidad de la "batería de ion de litio".

Además, obtendrá información acerca de daños o fallas en la batería de ion de litio como resultado de o causados por:

- Exposición del vehículo a temperaturas ambientes superiores a 50 °C por más de 24 horas.
- Resguardo de un vehículo en ambientes con temperaturas inferiores a -25 °C por más de 7 días.
- Daños físicos en la batería de ion de litio o intentos intencionales de reducir la vida de la batería.
- Exposición de la batería de ion de litio con fuego directo.
- Inmersión de cualquier parte de la batería de ion de litio en agua o cualquier líquido.
- Apertura de la carcasa de la batería de ion de litio o mantenimiento de la batería por parte de un técnico sin certificación.
- Daños resultantes de problemas existentes que no fueron debidamente reparados.

### **Servicio de mantenimiento periódico**

El mantenimiento y cuidado adecuados del vehículo NISSAN son indispensables para poder conducir con seguridad y hacer que el costo de conservación sea menor. Los servicios de mantenimiento programado son requisitos mínimos para mantener su vehículo en buenas condiciones que debe efectuar el propietario por su propia iniciativa.

Pueden requerirse servicios de mantenimiento adicionales dependiendo del tiempo y de las condiciones atmosféricas, de los caminos, uso del vehículo y hábitos individuales de conducción.

Todos los daños o fallas ocasionados por falta del mantenimiento requerido o por un mantenimiento incorrecto no están cubiertos por la garantía.

### **Servicio del concesionario**

Se recomienda que los servicios gratuitos, de mantenimiento periódico y de garantía los realice el concesionario donde adquirió el vehículo pues él tiene interés directo en que Ud. quede satisfecho.

### **Aplicación**

Esta garantía es aplicable a los vehículos NISSAN inscritos y usados normalmente en el país donde el vehículo ha sido vendido originalmente.

Esta garantía se extiende al propietario original y a los propietarios posteriores del vehículo NISSAN durante el período de vigencia de la garantía.

### **Servicio de garantía a vehículos en tránsito**

Si viaja a otro país y ocurren problemas en su vehículo NISSAN, póngase en contacto con un concesionario NISSAN en dicho país. El servicio de garantía se ofrece bajo las condiciones estipuladas en este folleto.

No obstante, observe que esta garantía no cubre incidentes relacionados con el no cumplimiento de las regulaciones locales y/o los requisitos ambientales del país que está visitando.

### **Cambio de dirección a un país extranjero**

Su vehículo NISSAN está fabricado de modo que cumpla con las normas y requisitos ambientales del país en el que se ha vendido originalmente. Si cambia su dirección a un país extranjero, es posible que su vehículo NISSAN no cumpla con las normas y requisitos ambientales de ese país. Para cumplir las normas locales y requisitos ambientales de ese país es posible que sea muy difícil hacer modificaciones en el vehículo.

Además, incluso si lleva su vehículo a un concesionario NISSAN en otro país para hacer reparaciones, es posible que los repuestos necesarios para reparar el vehículo no estén disponibles en el concesionario debido a que éste trata a modelos diferentes con especificaciones distintas. En este caso, es posible que sea difícil hacer reparaciones en ese país.

Tenga en cuenta que un vehículo NISSAN que se traslada a otro país no está cubierto por la garantía.