

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

MQ GESELLSCHAFT FÜR MEHRQUALITÄT MBH

DANIEL KRÜGER

hat vom 20.01.2022 bis 13.04.2022 erfolgreich an der
Ausbildung zum / zur

QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTEN

mit Schwerpunkt Dienstleistung, Bildung, Beratung und Soziales teilgenommen.

Die Ausbildung umfasste 80 Unterrichtsstunden in insgesamt 9 Modulen.

Zugangsvoraussetzungen für die Ausbildung waren:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig
- mindestens einjährige Berufserfahrung Vollzeit
- praktische Erfahrungen Qualitätsmanagement in Organisationen

Die Praxisübung »Auditcheckliste Kapitel 8«
hat Herr Krüger erfolgreich abgeschlossen.

Köln, den 13.04.2022



Ursula Wienken
Geschäftsführung MQ GmbH

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

MQ GESELLSCHAFT FÜR MEHRQUALITÄT MBH

INHALTE DER AUSBILDUNG WAREN:

Themenblock 1- Qualitätsmanagement-Grundlagen / Organisation der Qualitätstätigkeiten

- systematischer Qualitätsansatz
- Anwendung QM-Grundsätze
- Funktion und Auftrag von Qualitätspersonal / Aufgabe und Stellung des QM-Fachpersonals
- Vergleich mit anderen QM-Systemen
- Konzepte des Qualitätsmanagement
- Qualitätspolitik

Themenblock 2: QM Dokumentation – Verantwortung der Unternehmensleitung / Kernprozesse des Unternehmens

- Verpflichtung des Managements
- Normen und Richtlinien
- Dokumentation des QM-Systems
- Gesetzgebung
- Kundenbezogene Prozesse
- Management von Entwicklungsprozessen
- Lieferanten und Auftragsplanung
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse

Themenblock 3: Management der Ressourcen und ständige Verbesserung

- Kompetenz, Schulung und Ausbildung von Personal
- Infrastruktur
- Arbeitsumgebung
- Lenkung von Fehlern

Themenblock 4: Methoden zur Qualitätsverbesserung

- Überwachung und Messung von Prozessen und Produkten
- Mess- und Prüfmittel
- Grundsätze des Auditierens (inkl. Zertifizierungsnormen und -richtlinien und Folgemaßnahmen von Audits)
- Daten sammeln und analysieren
- Organisationskonzepte (Werkzeuge für nicht-numerische Daten, etc.)
- Techniken der Qualitätsverbesserung (PDCA-Kreislauf, Werkzeuge für numerische Daten, FMEA)