#### Contato

danielpaschoalinoto@gmail.c

www.linkedin.com/in/danielpaschoalinoto-592b9b21b (LinkedIn)

Principais competências
JavaScript
Node.js
Puppeteer

### Languages

English (Professional Working)

Certifications
Unity Essentials Pathway

# **Daniel Paschoalinoto**

Node.js Developer Jr | Puppeteer | Vue 3 São Paulo, Brasil

### Resumo

Desenvolvo automações com Node.js e Puppeteer. Crio soluções automatizadas para tarefas de análise, consulta, processamento e muito mais. Embora meu foco principal seja JavaScript, também trabalho com outras tecnologias conforme necessário (fiz algumas atividades do CS50W com Django (e-commerce)).

Apesar do foco em automações sempre que necessário me aventuro no front como demonstrado em meu projeto de mapas feito em Vue3 (https://github.com/Daniel-Paschoalinoto/app-mapas), se trata de uma ferramenta facilitadora para minha atual atividade.

Tenho familiaridade com sistemas de controle de versão como GIT, utilizando tanto GitHub quanto AzureDevOps.

Adquiri alguma experiência em Linux, migrando uma parte de uma aplicação pra outro servidor com update de dependências, então pude aprender mais sobre, compatibilidade, uso do curl, estrutura do OS, cron entre outros.

Sou um devorador de conhecimento, estudo regularmente (usando métodos como Compound Learning/Kaizen + Feynman Technique + SMART) e considero meu trabalho um puzzle divertido.

Atualmente, estou cursando o 6º semestre de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FAMEESP.

Adoro enfrentar e resolver problemas complexos de maneira definitiva e eficiente. Meus sistemas são desenvolvidos seguindo boas práticas de programação, para garantir um código limpo, reutilizável e fácil de manter.

Sempre que necessário, busco analisar e otimizar o fluxo de trabalho para torná-lo mais eficiente, mantendo sempre a eficácia!

## Experiência

Empregos.com.br 5 anos 7 meses

Desenvolvedor de software júnior março de 2023 - Present (2 anos 1 mês)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Atuando com Node.js e Puppeteer para Web Scraping.

Assistente de Processamento de Dados novembro de 2021 - Present (3 anos 5 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Realizei a manutenção de dados e parâmetros em software de scraping, pude realizar a criação de ferramentas para controle de resultados e aprimorar os processos do setor gerando aumento contínuo na produtividade.

Consultor de relacionamento setembro de 2019 - outubro de 2021 (2 anos 2 meses) São Paulo, São Paulo, Brasil

Captação de empresas para divulgação de vagas no site Empregos por meio de abordagem amigável e apresentação de funcionalidades do site.

Konecta Brasil
Atendente Bancário - Santander
novembro de 2017 - abril de 2018 (6 meses)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Prestei atendimento a clientes Santander no produto Cartões de Crédito, onde tirava dúvidas, realizava cálculo de Encargos, Fatura, Análise Financeira e vendas de produtos como cartões adicionais e financiamentos. Tive 25 monitorias com nota máxima e elogios formais por parte de clientes.

Alpha Security Systems
Agente de Monitoramento
janeiro de 2017 - junho de 2017 (6 meses)
São Bernardo do Campo, São Paulo, Brasil

Realizei o monitoramento de alarmes e câmeras de estabelecimentos protegidos pela Alpha, sugerindo melhorias internas em equipamentos para que os clientes contratantes fossem atendidos com excelência.

Teleperformance

Supervisor de Pré-Retenção - Qualicorp abril de 2015 - novembro de 2015 (8 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Fiz gestão das equipes e resultados de Pré-retenção, incentivando-os a conhecer os processos internos do cliente e atingir metas por meio da motivação e compartilhamento de conhecimento, tendo redução no absenteísmo (De em média 25% para 10%) e aumento expressivo nos indicadores de Qualidade. Compartilhei noções de postura corporativa e seus impactos, resolvi todas as pendências de RH da equipe afim de gerar o acolhimento e por meio de reuniões, estruturar um grupo amigável e alinhado com a empresa.

### **GVT**

Supervisor de Agendamento e Controle - Regional maio de 2014 - dezembro de 2014 (8 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Fiz a gestão das equipes e resultados de agendamento e controle da Regional São Paulo (monitorias feedbacks e organização dos processos). Por meio de Benchmarking interno pude colher e compartilhar boas práticas da Regional Sul (Curitiba) visando implementar e aperfeiçoar os processos e resultados da Regional São Paulo. Também emitia relatórios de desempenho para a diretoria.

Grupo Contax

5 anos 1 mês

Supervisor de Operações - Santander novembro de 2011 - novembro de 2013 (2 anos 1 mês)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Na supervisão, pude aperfeiçoar os indicadores de qualidade compartilhando o conhecimento de produto e alinhando a equipe ao perfil ideal.

Aumento no volume de vendas devido às habilidades de argumentação compartilhadas por meio da didática adquiria como instrutor.

Redução gradativa de Turn Over e absenteísmo, gerada pela motivação da equipe em conquistar prêmios de campanhas e realização profissional.

Instrutor de Treinamento - Santander abril de 2010 - outubro de 2011 (1 ano 7 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Como Instrutor de Treinamento, adquiri habilidades no desenvolvimento de pessoas, oratória, organização, além do uso do Office e outros sistemas internos.

Acompanhava as turmas, desde o 1ª contato com o site, até a entrega na operação.

Convidado a ministrar treinamentos para os líderes operacionais, pude aperfeiçoar a abordagem em sala e realizar a implantação de novos produtos e campanhas.

Realizei a criação de materiais associados ao sistema Siebel 7 por meio do Powerpoint, simulando solicitações sistemicas via Hiperlink e gerando ambiente similar ao operacional para aproximar os treinandos do ambiente real de trabalho, reduzindo o tempo de aprendizagem.

Fui indicado a participar da transição de metodologia, onde os treinamentos ocorriam logo após a confecção do novo material durante o piloto, momento em que todas minhas habilidades como instrutor foram colocadas a prova, com sucesso.

Agente de Marketing - Santander novembro de 2008 - março de 2010 (1 ano 5 meses) São Paulo, São Paulo, Brasil

Fiz parte da implantação do Site Alegria (Brás), iniciei realizando o atendimento de clientes e vendas de cartões de crédito para o banco Santander. Atendi clientes Unlimited Black, pude gerar uma página em HTML baseada na intranet para facilitar o acesso dos operadores aos conteúdos mais frequentes, após isso fui convidado a fazer a parte da inauguração do produto Platinum - Van Gogh no atendimento de investimentos e operações financeiras.

# Formação acadêmica

Zero To Mastery Academy

Information Technology · (dezembro de 2024 - dezembro de 2025)

### Faculdade Metropolitana

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia da Informação · (junho de 2022 - junho de 2025)

#### Senac São Paulo

Tomografia - Protocolos de Aquisição e Visualização de Imagens, Saúde · (março de 2017 - junho de 2017)

### Instituto Polígono de Ensino

Técnico de Radiologia, Saúde · (janeiro de 2016 - junho de 2017)

### UNINOVE

Gestão de Callcenter, Administração e Negócios · (janeiro de 2010 - dezembro de 2011)