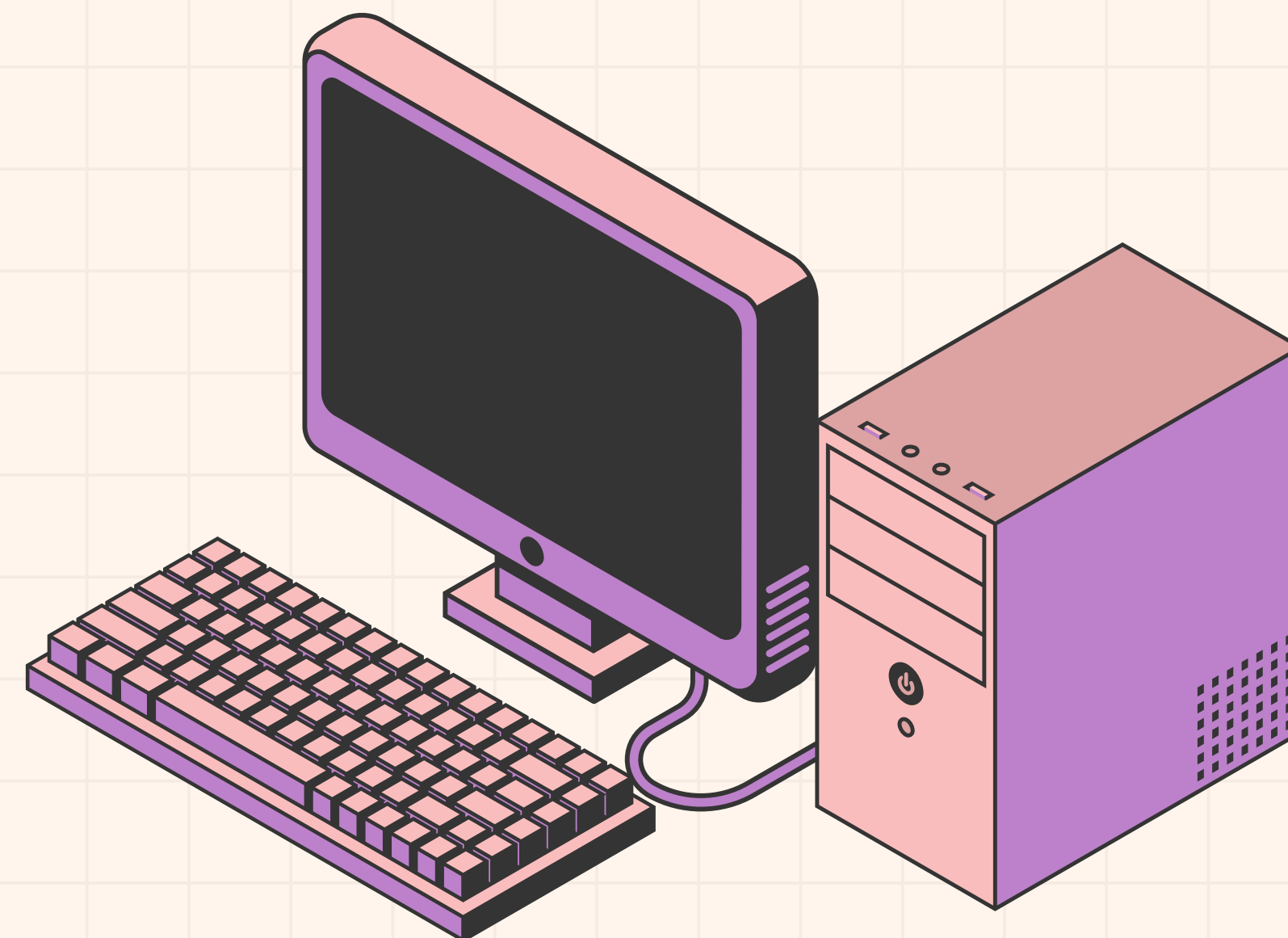


# SISTEMA DE *HOSPEDAGEM* MODERNO

ENGENHRIA DE SOFTWARE

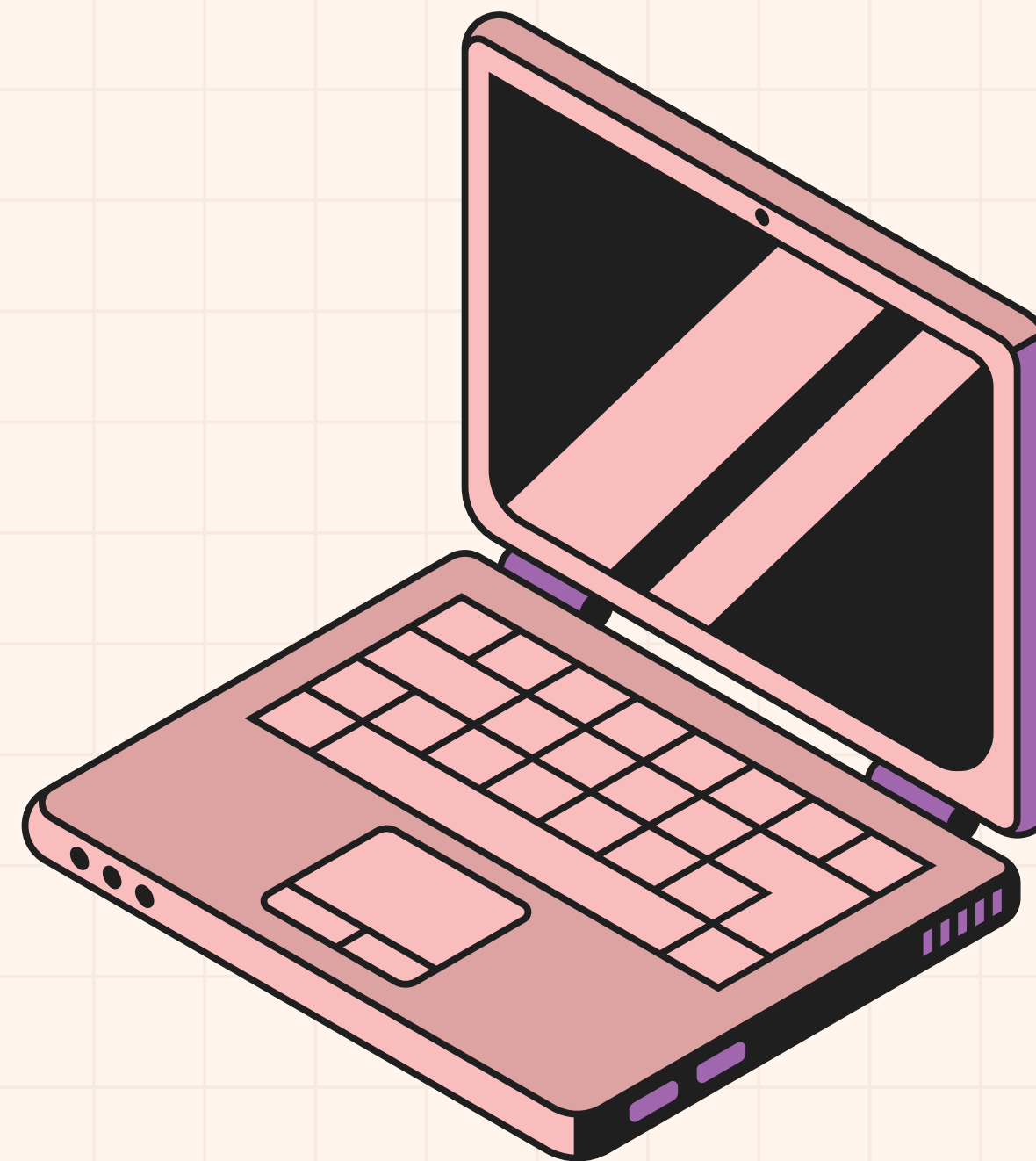
DANIEL PINHEIRO  
GABRIEL COSTA  
HENRIQUE BITTENCOURT  
JOÃO GABRIEL ARAUJO  
MATHEUS OLIVEIRA



O sistema de hospedagem moderno, chamado também de SHM é o site que veio pra transformar conforto, modernidade e praticidade em um só sistema.

# SUMÁRIO

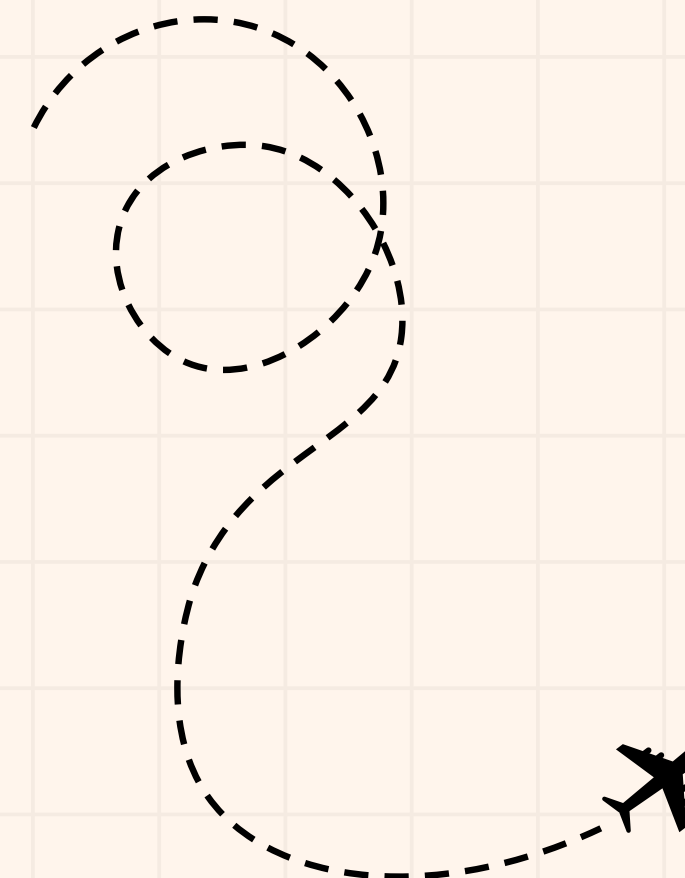
- 1 INTRODUÇÃO
- 2 ANÁLISE DE NEGÓCIO
  - 2.1 ANÁLISE INSTITUCIONAL – VISÃO GERAL
    - 2.1.1 A EMPRESA
    - 2.1.2 O NEGÓCIO
    - 2.1.3 A ORGANIZAÇÃO – VISÃO GERAL



# INTRODUÇÃO

O documento apresenta o projeto detalhado do Sistema de Hospedagem Moderno (SHM). O objetivo do sistema é fornecer aos clientes que buscam uma instituição de hospedagem em um ambiente seguro e eficiente para poder organizar e facilitar a sua acomodação em um bom quarto de hotel.

Com o avanço da tecnologia houve uma facilitação para que através de sites e aplicativos fossem realizadas buscas e reservas de hotéis pelo Brasil. Porém, a distorção entre a ficção e a realidade destoa e afeta negativamente algumas reservas. Por esse motivo a SHM tem como objetivo principal a seriedade em segurança, conforto e praticidade.





# EMPRESA

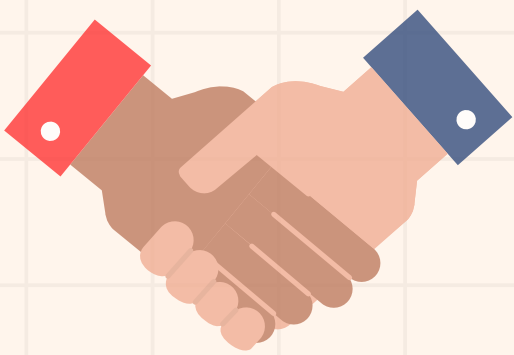
# SISTEMA DE HOSPEDAGEM MODERNA



A EMPRESA DE HOSPEDAGEM NO RAMO HOTELEIRO, COM SEU SISTEMA SENDO 100% ONLINE, PODENDO EXPANDIR SEM GRANDES INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURAS FÍSICAS, VISANDO A MELHOR QUALIDADE PARA SEUS CLIENTES COM BASE EM SUAS PREFERÊNCIAS ATRAVÉS DE UMA SELEÇÃO DE ESPECIFICIDADES, SERÃO APRESENTADAS AS MELHORES OFERTAS.

COM SUPORTE 24 HORAS E PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA GARANTIR SEU BEM-ESTAR, A INTERFACE DO NOSSO SITE É BASTANTE AGRADÁVEL E DE FÁCIL ENTENDIMENTO PARA QUE SEJA ACESSÍVEL A TODAS AS IDADES, CONTANDO COM UMA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA AUXILIAR COM AS DÚVIDAS DOS HÓSPEDES.

ALÉM DISSO, O SERVIÇO CONTA COM RECURSOS DE SEGURANÇA ROBUSTOS, COMO A CRIPTOGRAFIA DE DADOS E BACKUPS AUTOMÁTICOS, PROTEGENDO INFORMAÇÕES E EVITANDO PERDAS DE DADOS INESPERADOS.





# SISTEMA DE HOSPEDAGEM MODERNO

## CONHECENDO UM POUCO MAIS SOBRE O PROJETO

A empresa disponibilizará aos clientes vídeos detalhados e interativos sobre as suas possíveis reservas, sanando todas as eventuais dúvidas. Após isso, será apresentado a contratação de planos e a visualização de métodos de pagamento de forma fácil e simplificada.

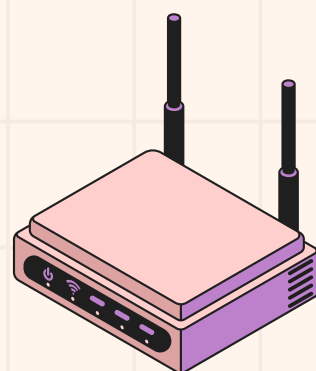
O aplicativo contará também com a aba de suporte de atendimento, onde tutoriais e chats ao vivo estarão à disposição. Além de notificações aos clientes sobre expiração de reservas/planos e atualizações na plataforma. Em nosso aplicativo, será proposto um sistema de avaliações onde hóspedes anteriores poderão deixar seus feedbacks com textos, imagens e vídeos sobre o local para maior conforto e segurança na sua estadia.





# VISÃO GERAL

## SISTEMA DE HOSPEDAGEM MODERNO



### SISTEMA DIGITAL

A empresa atua exclusivamente no ambiente digital, realizando atendimento por meio de um aplicativo móvel e de uma plataforma web. Sua estrutura organizacional consiste em equipes de tecnologia, atendimento ao cliente, marketing e segurança da informação.



### TECNOLOGIA E MARKETING

O setor de tecnologia é responsável pelo desenvolvimento, manutenção e aprimoramento da plataforma, garantindo a estabilidade e a segurança do sistema. A equipe de atendimento ao cliente presta serviço 24 horas por dia, via chat, e-mail e telefone, esclarecendo dúvidas e auxiliando os usuários a solucionar problemas técnicos. O time de marketing divulga o serviço, utiliza estratégias digitais para atrair novos clientes e fidelizar os clientes já cadastrados.



### SEGURANÇA DE DADOS

A área de segurança da informação, por fim, implementa medidas de proteção dos dados dos usuários, incluindo criptografia avançada e monitoramento contra ameaças cibernéticas. Com uma estrutura altamente eficiente, a empresa busca otimizar seus processos e proporcionar a melhor experiência possível ao usuário, de forma prática, transparente e segura sobre todas as etapas referentes à hospedagem.

# OBRIGADO

- SISTEMA DE HOSPEDAGEM MODERNO

