



Centro Universitário de Brasília
Faculdade de Tecnologia e Ciências Sociais Aplicadas – FATECS
Curso Bacharel em Ciência da Computação

ENGENHARIA DE SOFTWARE
PROJETO DETALHADO DO SISTEMA

[Daniel Nogueira]
[Gabriel Costa]
[Henrique Bittencourt]
[João Gabriel Araújo]
[Matheus Oliveira]

[Sistema De Hospedagem Moderno]
[SHM]

Brasília – DF
[2025]

Sumário

1 INTRODUÇÃO	3
2 ANÁLISE DE NEGÓCIO (revisão)	4
2.1 ANÁLISE INSTITUCIONAL – VISÃO GERAL	4
2.1.1 A Empresa	4
2.1.2 O Negócio	5
2.1.3 A Organização – Visão Geral	6

1 INTRODUÇÃO

O documento apresenta o projeto detalhado do Sistema de Hospedagem Moderno (SHM). O objetivo do sistema é fornecer aos clientes que buscam uma instituição de hospedagem em um ambiente seguro e eficiente para poder organizar e facilitar a sua acomodação em um bom quarto de hotel.

Com o avanço da tecnologia houve uma facilitação para que através de sites e aplicativos fossem realizadas buscas e reservas de hotéis pelo Brasil. Porém, a distorção entre a ficção e a realidade destoa e afeta negativamente algumas reservas. Por esse motivo a SHM tem como objetivo principal a seriedade em segurança, conforto e praticidade.

2 ANÁLISE DE NEGÓCIO (revisão)

2.1 ANÁLISE INSTITUCIONAL – VISÃO GERAL

2.1.1 A Empresa

A empresa de hospedagem no ramo hoteleiro, com seu sistema sendo 100% online, podendo expandir sem grandes investimentos em infraestruturas físicas, visando a melhor qualidade para seus clientes com base em suas preferências através de uma seleção de especificidades, serão apresentadas as melhores ofertas.

Com suporte 24 horas e profissionais capacitados para garantir seu bem-estar, a interface do nosso site é bastante agradável e de fácil entendimento para que seja acessível a todas as idades, contando com uma Inteligência Artificial para auxiliar com as dúvidas dos hóspedes.

Além disso, o serviço conta com recursos de segurança robustos, como a criptografia de dados e backups automáticos, protegendo informações e evitando perdas de dados inesperados.

2.1.2 O Negócio

A empresa disponibilizará aos clientes vídeos detalhados e interativos sobre as suas possíveis reservas, sanando todas as eventuais dúvidas. Após isso, será apresentado a contratação de planos e a visualização de métodos de pagamento de forma fácil e simplificada.

O aplicativo contará também com a aba de suporte de atendimento, onde tutoriais e chats ao vivo estarão à disposição. Além de notificações aos clientes sobre expiração de reservas/planos e atualizações na plataforma. Em nosso aplicativo, será proposto um sistema de avaliações onde hóspedes anteriores poderão deixar seus feedbacks com textos, imagens e vídeos sobre o local para maior conforto e segurança na sua estadia.

2.1.3 A Organização – Visão Geral

A empresa atua exclusivamente no ambiente digital, realizando atendimento por meio de um aplicativo móvel e de uma plataforma web. Sua estrutura organizacional consiste em equipes de tecnologia, atendimento ao cliente, marketing e segurança da informação.

O setor de tecnologia é responsável pelo desenvolvimento, manutenção e aprimoramento da plataforma, garantindo a estabilidade e a segurança do sistema. A equipe de atendimento ao cliente presta serviço 24 horas por dia, via chat, e-mail e telefone, esclarecendo dúvidas e auxiliando os usuários a solucionarem problemas técnicos. O time de marketing divulga o serviço, utiliza estratégias digitais para atrair novos clientes e fidelizar os clientes já cadastrados.

A área de segurança da informação, por fim, implementa medidas de proteção dos dados dos usuários, incluindo criptografia avançada e monitoramento contra ameaças cibernéticas. Com uma estrutura altamente eficiente, a empresa busca otimizar seus processos e proporcionar a melhor experiência possível ao usuário, de forma prática, transparente e segura sobre todas as etapas referentes à hospedagem.