

Data Discovery - Dashboard Comercial

Contexto da Demanda

O **Dashboard Comercial** é uma demanda estratégica da área Comercial, voltada à análise de desempenho de vendas, metas e rentabilidade.

O produto de dados busca consolidar informações dispersas em planilhas Excel, integrando-as em um ambiente de BI centralizado e governado.

- **Área Solicitante:** Comercial
- **Stakeholders:** Diretoria Comercial, Supervisores Regionais, Analistas de Vendas
- **Problema Atual:** Falta de integração entre metas e vendas, com análises manuais e inconsistentes.
- **Objetivo de Negócio:** Automatizar o acompanhamento de performance e permitir decisões rápidas baseadas em dados consolidados.
- **Valor Esperado:** Redução do tempo de fechamento e aumento da assertividade nas metas comerciais.

Hipóteses e Perguntas de Negócio

| Hipótese | Pergunta |
|--|--|
| A performance de vendas varia fortemente por linha de produto e região. | Quais regiões e linhas apresentam melhor relação venda/meta? |
| A falta de metas bem distribuídas impacta diretamente a cobertura de vendas. | Como a distribuição de metas influencia o atingimento? |
| O preço unitário médio tem correlação direta com o volume vendido. | Qual é o impacto da variação de preço na receita total? |

Diagnóstico de Dados

- **Fontes Identificadas:** Planilhas Excel extraídas do ERP Protheus.
- **Arquitetura Atual:** Protheus → Excel → Power BI Desktop → Power BI Service.
- **Formato:** Arquivos .xlsx com abas *fVendas, fMetas, dCliente, dProduto, dVendedor, dCalendario*.
- **Qualidade dos Dados:** Média — dependência de atualização manual e risco de inconsistência.
- **Gaps:** Ausência de integração direta com banco de dados; ausência de controle de versionamento das planilhas.

Stakeholders Envolvidos

| Papel | Responsável | Função |
|------------------------|-------------------------------|--|
| Product Owner de Dados | Gestor Comercial | Validação e priorização de escopo |
| Engenheiro de Dados | - | Definir ingestão e modelagem técnica |
| Analista de BI | - | Construir relatórios e medidas |
| Data Steward | - | Garantir integridade e qualidade dos dados |
| Usuário Final | Supervisores e Direto Consumo | Consumo de painéis e dashboards |

Viabilidade e Prioridade

| Critério | Avaliação |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Valor de Negócio | Alto |
| Esforço Técnico | Médio |
| Disponibilidade dos Dados | Parcial (planilhas manuais) |
| Complexidade | Média |
| Alinhamento Estratégico | Sim |
| Decisão | Aprovado para fase de Design Técnico |

Entregáveis do Discovery

- Documento de Discovery
- Mapa de Fontes de Dados (planilhas e estrutura de pastas)
- Lista de Indicadores e Medidas Prioritárias
- Aprovação do Comitê de Dados para seguir ao Design Técnico