

Data Discovery - Dashboard Comercial

Contexto da Demanda

O **Dashboard Comercial** é uma demanda estratégica da área Comercial, voltada à análise de desempenho de vendas, metas e rentabilidade.

O produto de dados busca consolidar informações dispersas em planilhas Excel, integrando-as em um ambiente de BI centralizado e governado.

- **Área Solicitante:** Comercial
- **Stakeholders:** Diretoria Comercial, Supervisores Regionais, Analistas de Vendas
- **Problema Atual:** Falta de integração entre metas e vendas, com análises manuais e inconsistentes.
- **Objetivo de Negócio:** Automatizar o acompanhamento de performance e permitir decisões rápidas baseadas em dados consolidados.
- **Valor Esperado:** Redução do tempo de fechamento e aumento da assertividade nas metas comerciais.

Hipóteses e Perguntas de Negócio

Hipótese	Pergunta
A performance de vendas varia fortemente por linha de produto e região.	Quais regiões e linhas apresentam melhor relação venda/meta?
A falta de metas bem distribuídas impacta diretamente a cobertura de vendas.	Como a distribuição de metas influencia o atingimento?
O preço unitário médio tem correlação direta com o volume vendido.	Qual é o impacto da variação de preço na receita total?

Diagnóstico de Dados

- **Fontes Identificadas:** Planilhas Excel extraídas do ERP Protheus.
 - **Arquitetura Atual:** Protheus → Excel → Power BI Desktop → Power BI Service.
 - **Formato:** Arquivos .xlsx com abas *fVendas*, *fMetas*, *dCliente*, *dProduto*, *dVendedor*, *dCalendario*.
 - **Qualidade dos Dados:** Média — dependência de atualização manual e risco de inconsistência.
 - **Gaps:** Ausência de integração direta com banco de dados; ausência de controle de versionamento das planilhas.
-

Stakeholders Envolvidos

Papel	Responsável	Função
Product Owner de Dados	Gestor Comercial	Validação e priorização de escopo
Engenheiro de Dados	-	Definir ingestão e modelagem técnica
Analista de BI	-	Construir relatórios e medidas
Data Steward	-	Garantir integridade e qualidade dos dados
Usuário Final	Supervisores e Direto	Consumo de painéis e dashboards

Viabilidade e Prioridade

Critério	Avaliação
Valor de Negócio	Alto
Esforço Técnico	Médio
Disponibilidade dos Dados	Parcial (planilhas manuais)
Complexidade	Média
Alinhamento Estratégico	Sim
Decisão	Aprovado para fase de Design Técnico

Entregáveis do Discovery

- Documento de Discovery
- Mapa de Fontes de Dados (planilhas e estrutura de pastas)
- Lista de Indicadores e Medidas Prioritárias
- Aprovação do Comitê de Dados para seguir ao Design Técnico